# Accessibility conformance report per

https://www.unipolmove.it/

Ultimo aggiornamento: 4/08/2025

Questo documento è stato fornito da <u>Accessiway</u> per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Pagina 1 di 8

#### **Introduzione**

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro sito web. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

UnipolTech S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di <a href="https://www.unipolmove.it/">https://www.unipolmove.it/</a>, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo <a href="https://www.unipolmove.it/">https://www.unipolmove.it/</a>.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo https://www.unipolmove.it/.

#### **Panoramica**

https://www.unipolmove.it/ Il sito UnipolMove offre un servizio di telepedaggio che permette di pagare il pedaggio autostradale in modo rapido e senza fermarsi ai caselli.

### Come si usa https://www.unipolmove.it/ (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il sito <a href="https://www.unipolmove.it">https://www.unipolmove.it</a> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Non sono previste modalità differenti da quelle di default per interagire con il sito. Utilizzando gli appositi menu, è possibile avere informazioni e supporto sul servizio offerto, conoscerne i piani e i prezzi.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di <a href="https://www.unipolmove.it/">https://www.unipolmove.it/</a>, si prega di consultare la sezione "Ti serve supporto?", o contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

## Conformità dell'accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato https://www.unipolmove.it/ rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

#### **Percepibile**

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

#### **Utilizzabile**

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Pagina 4 di 8

#### Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Dove necessario, sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

#### **Robusto**

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive
- Se presenti, i messaggi di stato sono resi accessibili in modo che le tecnologie assistive possano interpretarli senza richiedere uno spostamento del focus.

Testiamo <a href="https://www.unipolmove.it">https://www.unipolmove.it</a> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

• Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.

Pagina 5 di 8

• Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

#### Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che https://www.unipolmove.it/ rimanga accessibile nel tempo:

- Utilizziamo strumenti per test automatizzati e software di monitoraggio integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.
- Con il supporto di <u>AccessiWay</u>, il 4/08/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

#### Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore https://www.unipolmove.it/ . Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <a href="https://www.unipolmove.it/">https://www.unipolmove.it/</a> se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

https://www.unipolmove.it/scrivici-un-messaggio/

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza

Pagina 7 di 8

state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è rivista e aggiornata l'ultima volta in data 4/08/2025. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.