

Accessibility conformance report per

https://www.unipolmove.it/app/privateArea

Ultimo aggiornamento: 4/08/2025

Questo documento è stato fornito da <u>Accessiway</u> per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro sito web. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

UnipolTech S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di https://www.unipolmove.it/app/privateArea, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo https://www.unipolmove.it/app/privateArea.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo https://www.unipolmove.it/app/privateArea.

Panoramica

https://www.unipolmove.it/app/privateArea Il sito UnipolMove offre un servizio di telepedaggio che permette di pagare il pedaggio autostradale in modo rapido e senza fermarsi ai caselli.

Come si usa

https://www.unipolmove.it/app/privateArea (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il sito https://www.unipolmove.it/app/privateArea semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Non sono previste modalità differenti da quelle di default per interagire con il sito. Utilizzando gli appositi menu, è possibile avere informazioni e supporto sul servizio offerto, conoscerne i piani e i prezzi.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di https://www.unipolmove.it/app/privateArea, si prega di consultare l'area "Ti serve supporto?", o contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato https://www.unipolmove.it/app/privateArea rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.

Utilizzabile

- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Dove necessario, sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

 Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo https://www.unipolmove.it/app/privateArea con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS)
 per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e
 possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549

Pagina 5 di 8

per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che https://www.unipolmove.it/app/privateArea rimanga accessibile nel tempo:

- Utilizziamo strumenti per test automatizzati e software di monitoraggio integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.
- Con il supporto di <u>AccessiWay</u>, il 4/08/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore https://www.unipolmove.it/app/privateArea. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del https://www.unipolmove.it/app/privateArea se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

https://www.unipolmove.it/scrivici-un-messaggio/

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data 4/08/2025. Prevediamo di rivederla almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

Pagina 8 di 8