



Maggio 2026



SPAGNA



SPAGNA

Dove posso usare UnipolMove in Spagna?

Con UnipolMove puoi pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade spagnole che aderiscono al sistema Via-T (sistema di telepedaggio spagnolo).

Le corsie dedicate e disponibili per tutte le classi di veicoli sono segnalate con i simboli:

Corsie di pedaggio esclusive

Queste corsie sono riservate esclusivamente agli utenti provvisti di un dispositivo di telepedaggio come UnipolMove Europeo.

Corsie di pagamento misto

In queste corsie UnipolMove Europeo è accettato insieme ad altre modalità di pagamento.





SPAGNA



Dove posso usare UnipolMove in Spagna?

In prossimità del casello, ricorda sempre di rispettare i limiti di velocità indicati dalle segnaletiche.


ATTENZIONE!

In Spagna, a differenza dell'Italia, il servizio di telepedaggio è stop&go (è prevista la fermata del veicolo).

Assicurati sempre che UnipolMove emetta un segnale acustico sia in entrata, sia in uscita dal casello. Se accedi a una corsia riservata al telepedaggio, ma **esci da una corsia non contrassegnata con i simboli Via-T**, ti verrà addebitata la **tariffa massima prevista**.

Se all'ingresso non trovi né la corsia  e nemmeno la corsia  ritira il biglietto e assicurati in uscita di scegliere una corsia in cui è richiesto un altro metodo di pagamento alternativo al telepedaggio (Carta di credito, contanti, ecc.)

In uscita, potrai comunque, rivolgerti a un operatore, **consegnare il dispositivo insieme al biglietto**, per effettuare la transazione con UnipolMove Europeo.

Per consultare la mappa aggiornata della rete autostradale a pedaggio VIA-T, [clicca qui](#). 





SPAGNA

Quali veicoli possono usare UnipolMove Europeo?

UnipolMove Europeo in Spagna è abilitato per:

- Motocicli, con o senza sidecar
- Autovetture, con o senza rimorchio
- Camper e furgoni (due assi e quattro ruote)
- Minibus (due assi e quattro ruote)

Se viaggi con un rimorchio o una roulotte, il sistema lo rileva automaticamente e lo considera nel calcolo del pedaggio.





SPAGNA

Cosa fare se UnipolMove non funziona?

Quando l'antenna rileva correttamente UnipolMove Europeo, l'apparato emette un solo segnale acustico, il semaforo diventa verde e la sbarra si apre. Se, invece, non viene emesso alcun segnale – oppure, se i segnali acustici sono più di uno - significa che si è verificato un errore nella lettura del dispositivo: il semaforo resta rosso e la sbarra non si apre.

Se il dispositivo non viene riconosciuto:

- **All'ingresso:** ritira il biglietto dal terminale automatico e, in uscita, paga il pedaggio con un altro metodo. Puoi anche chiedere assistenza al personale mostrando il tuo dispositivo UnipolMove Europeo (numero Via-T e data di scadenza presenti sull'etichetta apposta sul dispositivo).
- **All'uscita:** se il dispositivo non viene letto, chiedi assistenza al personale mostrando il dispositivo UnipolMove Europeo.

ATTENZIONE!

- In Spagna, a differenza dell'Italia, il telepedaggio prevede la fermata del veicolo;
- Assicurati sempre che UnipolMove emetta un segnale acustico singolo;
- Se non emette segnali acustici o emette segnali multipli significa che la lettura del dispositivo non è andata a buon fine, il semaforo resterà rosso e la barra non si alzerà;
- Se accedi a una corsia riservata al telepedaggio ma esci da una corsia non contrassegnata con i simboli Via-T, ti verrà addebitata la tariffa massima prevista.







SPAGNA

Cosa devo fare se la sbarra non si apre?

Se la sbarra non dovesse aprirsi, **non scendere dall'auto e non fare retromarcia.**

Se ti trovi in una corsia dove è **presente un operatore** e la **sbarra non si alza**, il personale ti chiederà il dispositivo UnipolMove Europeo per leggerlo manualmente. In uscita, utilizza la corsia adibita al telepedaggio . Se in ingresso viene emesso il biglietto, in uscita dovrai utilizzare una corsia manuale , ovvero non riservata al solo telepedaggio.

Se ti trovi in una corsia **senza operatore** (pagamento con cassa automatica o telepedaggio) e la sbarra non si alza, dovrai comunicare con il personale dell'autostrada attraverso un citofono al lato della corsia. Ti sarà chiesto di inserire il dispositivo UnipolMove Europeo in un lettore per controllare il codice dell'apparato (detto codice PAN o VIA-T Number) e la sbarra verrà aperta da remoto.

In alcuni casi, l'operatore al citofono potrà chiedere il "Via-T Number", che si trova stampato sul tuo dispositivo UnipolMove Europeo.

Nel caso in cui l'operatore ti inviti a prendere il biglietto all'ingresso, ricordati che in uscita non potrai utilizzare UnipolMove Europeo, ma dovrai utilizzare una corsia abilitata ad altre modalità di pagamento (carte, contanti, etc.).





SPAGNA

Perché mi è stata addebitata la stessa tratta due volte?

In Spagna alcune tratte sono gestite da concessionarie autostradali diverse.

Per questo, lo stesso percorso può generare due addebiti separati, anche se hai fatto un unico viaggio.

Gli addebiti possono avere lo stesso nome o orari molto vicini, perché si riferiscono a tratte consecutive, ma gestite da operatori diversi.





SPAGNA

Come posso presentare una contestazione?

Le contestazioni (anche relative agli importi del pedaggio addebitati e/o fatturati) devono essere trasmesse a UnipolMove aprendo un ticket dalla tua App o Area Riservata web.


Per ridurre i tempi di attesa della risposta è consigliabile allegare la documentazione inerente al problema (per esempio la ricevuta di pagamento tramite carta di credito in caso di doppio addebito, la copia del libretto di circolazione in caso di rilevazione non corretta del dispositivo UnipolMove, ecc.).





SPAGNA

Posso parcheggiare in strutture convenzionate?

Con UnipolMove Europeo puoi accedere ai Parcheggi convenzionati abilitati, ovvero quelli che riportano il logo “Via-T”  .

I parcheggi funzionano in due modalità:

1. **“Ticketless”**: l’infrastruttura rileverà automaticamente il dispositivo UnipolMove Europeo quando ti fermi all’ingresso e alzerà la sbarra. Lo stesso avviene all’uscita del parcheggio. La sosta verrà poi addebitata e comparirà nella tua Area Riservata.
2. **“Con ticket”**: Alcune strutture non leggono il dispositivo all’ingresso, dovrai quindi ritirare il ticket. All’uscita, inserisci il ticket nella colonnina: il sistema rileverà il dispositivo UnipolMove Europeo e aprirà la sbarra. La sosta verrà poi addebitata e comparirà nella tua Area Riservata.

ATTENZIONE!

- Le soste nei parcheggi spagnoli possono impiegare fino a due settimane per essere visibili in Area Riservata;
- Per utilizzare UnipolMove Europeo, verifica sempre la presenza del simbolo Via-T;
- Se non vuoi utilizzare il dispositivo come metodo di pagamento, rimuovilo prima dell’ingresso e utilizza i metodi di pagamento tradizionali.
- A questo [link](#), trovi la lista dei parcheggi convenzionati in Spagna.





SEMPLICE VIAGGIARE COSÌ

