



Maggio 2026



PORTOGALLO





PORTOGALLO

Dove posso usare UnipolMove in Portogallo?

Con UnipolMove puoi pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **Via Verde**.




Le corsie dedicate sono segnalate con i simboli:

 Corsie delle strade a pedaggio

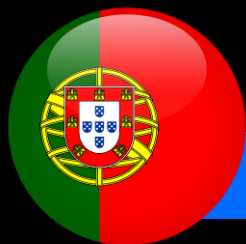
 Autostrade con sistema di telepedaggio **free flow** (autostrade con sistema di telepedaggio senza barriere, dove il passaggio avviene senza fermarsi e il pedaggio viene addebitato tramite la targa).

Il servizio è attivo anche sui ponti “25 de Abril” e “Vasco da Gama” a Lisbona.

Per consultare la mappa delle autostrade in Portogallo, [clicca qui](#).

- Usa solo le corsie contrassegnate dal simbolo  o . Usare altre corsie può portare a sanzioni e all’addebito della tariffa massima del percorso.
- Nelle corsie , UnipolMove Europeo non emette segnali acustici durante il transito.






PORTOGALLO

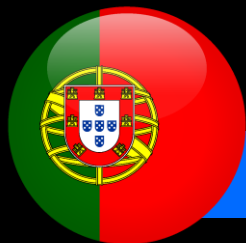
Dove posso usare UnipolMove in Portogallo?

Sulle strade a pedaggio **Via Verde**:

- Usa esclusivamente le corsie segnalate con  ;
- Rispetta i limiti di velocità indicati dai cartelli (40 – 60 km/h);
- Rispetta i semafori e gli altri segnali luminosi;
- Mantieni **almeno 4 metri di distanza** dal veicolo che ti precede.

Se entri da una corsia Via Verde, devi uscire da una corsia Via Verde. **Se esci da una corsia con operatore, l'uscita sarà considerata una violazione e dovrai pagare il pedaggio massimo.** Se entri da una corsia con operatore, devi uscire dalla stessa tipologia di corsia e pagare con metodi alternativi a UnipolMove Europeo.






PORTOGALLO

Come posso accedere e uscire dalle autostrade a pedaggio?

Sulle corsie **Via Verde** è presente un semaforo: se il transito è regolare, si accende la luce verde; in caso contrario, si accende la luce gialla.

Sulle autostrade con sistema **free flow** , non è prevista alcuna segnalazione visiva o acustica e il pedaggio viene riscosso automaticamente. Non ci sono barriere o caselli, quindi non **devi fermarti o rallentare**. Inoltre, **non puoi pagare con metodi alternativi**: la tariffa viene addebitata direttamente tramite il sistema elettronico.

Se si verifica un malfunzionamento in una corsia free-flow, **non devi scendere dall'auto né fare retromarcia**, ma devi proseguire senza fermarti. Non è richiesto alcun intervento: la telecamera rileva la targa e verifica l'associazione con il tuo UnipolMove Europeo. Se l'associazione è corretta, il transito è considerato valido anche in caso di malfunzionamento. Solo in caso di infrazione, i dati vengono trasmessi alle autorità.

ATTENZIONE!

Non usare una corsia  se il semaforo è spento: potresti ricevere una multa.



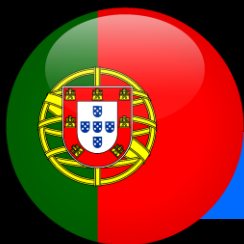


PORTOGALLO

Cosa è il sistema Free Flow?

Il “free flow” è un sistema di riscossione automatica senza caselli né barriere fisiche: i veicoli transitano a velocità di marcia sotto portali dotati di sensori, telecamere e antenne che identificano il mezzo tramite il dispositivo UnipolMove Europeo e targa. Il pedaggio viene calcolato e addebitato automaticamente, eliminando gli stop e i rallentamenti in prossimità dei caselli. Per questo è fondamentale associare la targa corretta al veicolo in quanto, in caso di errori nella lettura del dispositivo i gestori autostradali saranno in grado di riconciliare il transito utilizzando la targa, evitando così potenziali sanzioni amministrative.










PORTOGALLO

Quali veicoli possono usare UnipolMove Europeo?

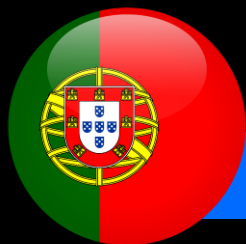
Le classi di veicolo in Portogallo sono così suddivise:

-  • **Classe 1:** Motocicli e veicoli di altezza inferiore a 1,1 metri
-  • **Classe 2:** Veicoli con 2 assi e altezza superiore a 1,1 metri
-  • **Classe 3:** Veicoli con 3 assi e altezza superiore a 1,1 metri
-  • **Classe 4:** Veicoli con 4 o più assi e altezza superiore a 1,1 metri
-  • **Classe 5:** Moto, scooter e veicoli a due ruote

UnipolMove è operativo con tutte le classi di veicolo eccetto per i mezzi pesanti.

Per conoscere la classificazione del tuo veicolo in Portogallo, [clicca qui](#).





PORTOGALLO

Cosa faccio se UnipolMove non funziona?

Se il dispositivo non viene riconosciuto, la tua targa verrà fotografata e il passaggio sarà associato automaticamente al tuo UnipolMove Europeo, se la targa è correttamente registrata. Se la targa non è correttamente associata al tuo UnipolMove Europeo, si tratta di un'infrazione e si riceve una multa.

ATTENZIONE!

- In Portogallo il sistema riconosce **solo la targa più recente associata al dispositivo**. Assicurati di aggiornarla almeno **72 ore prima del viaggio**.
- **Mezzi a noleggio**: molte vetture sono dotate di un dispositivo di pagamento elettronico integrato. **Non portare con te UnipolMove Europeo** su questi mezzi per evitare multe o doppi addebiti.





PORTOGALLO

Ho un rimorchio o una roulotte: viene considerato automaticamente nel calcolo del pedaggio?

Sì. Il portale rileva automaticamente il veicolo e l'eventuale rimorchio, camper o caravan ai fini del calcolo del pedaggio.

Come posso verificare quale targa è associata all'UnipolMove Europeo?

Accedi all'App UnipolMove o alla tua Area Riservata web per verificare la targa associata al dispositivo. Prima di partire per il Portogallo, controlla con almeno 72 ore di anticipo che l'UnipolMove Europeo sia associato alla targa del veicolo che userai.

Il Servizio Europeo risulta attivo sulla targa più recente associata al dispositivo.





PORTOGALLO

Come posso modificare la targa associata all'UnipolMove Europeo?

Dall'App UnipolMove, per cambiare la targa associata al tuo dispositivo, segui questi passaggi: in homepage clicca sulla card “Telepedaggio – Gestisci targhe e dispositivi” > cambia targa associata > scegli dal menù a tendina la targa se la hai già registrato nel garage, oppure clicca su “Inserisci un altro veicolo”.

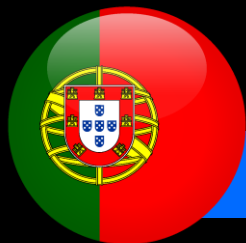
Da Web, per cambiare la targa associata al tuo dispositivo, vai nella tua Area Riservata e segui questi passaggi: Profilo > I tuoi dispositivi.

Nella sezione dove vedi elencati i tuoi dispositivi, clicca sul pulsante di modifica e inserisci la nuova targa che intendi associare.

Tieni presente che, se cambi il veicolo, tutti i servizi connessi al tuo contratto, saranno trasferiti al nuovo veicolo.

Se hai delle convenzioni attive, controlla nelle FAQ dedicate se è necessario disdirle prima di cambiare la targa.





PORTOGALLO

Come funziona il telepedaggio per l'autonoleggio in Portogallo?

Le auto a noleggio in Portogallo sono generalmente già dotate di un dispositivo di telepedaggio Via Verde. I transiti effettuati vengono regolarizzati e addebitati al momento della riconsegna del veicolo.

Se noleggio un'auto in Portogallo, posso pagare il pedaggio con il mio UnipolMove?

No. In Portogallo, non puoi utilizzare il tuo UnipolMove su un'auto a noleggio. Associare la targa del veicolo noleggiato al tuo UnipolMove Europeo è considerata un'infrazione. Se hai portato con te il dispositivo, ricorda di schermarlo all'interno di una scatola Blue Box. In caso contrario, potresti ricevere un doppio addebito: uno dalla società di autonoleggio e uno sul tuo conto UnipolMove Europeo.





PORTOGALLO

Come posso contestare una multa ricevuta per un transito in Portogallo?

Se desideri contestare una multa relativa al pedaggio, devi rivolgerti direttamente all'ente che l'ha emessa. I riferimenti utili sono riportati sul verbale. È importante farlo, affinché la targa venga correttamente riconosciuta dai sistemi di telepedaggio ed evitare eventuali errori di lettura che potrebbero generare nuove sanzioni.

Come posso presentare una contestazione per un pedaggio sulle autostrade portoghesi?

Se noti l'addebito di un importo relativo a una tratta che non riconosci, invia una segnalazione aprendo un ticket di Assistenza tramite App o Area Riservata web, seguendo questi passaggi:

- Tipologia richiesta: Pedaggi
- Dettaglio della richiesta: Transiti autostradali non riconosciuti
- Oggetto della richiesta: Contestazione Transito Estero
- Seleziona, quindi, dall'elenco dei transiti quello che desideri contestare e compila tutti i campi richiesti.

Per ridurre i tempi di risposta, ti consigliamo di allegare la documentazione utile alla verifica del problema (ad esempio: la ricevuta di pagamento con carta di credito in caso di doppio addebito, la copia del libretto di circolazione in caso di errata rilevazione del dispositivo UnipolMove Europeo ecc.).





SEMPLICE VIAGGIARE COSÌ

