NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMATORI

EDIZIONE OTTOBRE 2026

AGENDA:

1. **NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMATORI**
2. **SET INFORMATIVO UNIPOLTECH E CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE CONSUMATORI**

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

UnipolTech
SOLUZIONI TECNOLOGICHE

1. NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMATORI

AI SENSI DELL'ART. 7 DEL D.LGS. 70/2003 E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

Fornitore del servizio di telepedaggio UnipolMove

UnipolTech S.p.A. ("**UnipolTech**" o la "**Società**"), avente sede legale in via Stalingrado n. 37, 40128, Bologna, tel.: 051 507711, fax: +39 051 375349, unipolmove@pec.unipol.it, una società controllata al 100% da Unipol Assicurazioni S.p.A. ("**Unipol**") e appartenente al Gruppo Unipol (il "**Gruppo**").

Caratteristiche del Servizio UnipolMove

UnipolTech S.p.A. propone di erogare alle persone fisiche consumatori che siano titolari di conto corrente o di pagamento (il "**Conto**") oppure di una Carta (come *infra* definita) e che aderiscano al, e concludano il, contratto (rispettivamente, il "**Contratto**" e i "**Clienti**", come di seguito definiti) un servizio che consente:

- il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali italiane indicate nel *link* www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio (tali reti, le "**Reti**"; tale servizio, il "**Servizio UnipolMove**") tramite un dispositivo elettronico che permette lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica delle Reti e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il transito dei "**Veicoli**" (come di seguito definiti) dei Clienti (il "**Device UnipolTech**" o il "**Device**").

  Secondo le modalità, i limiti e i vincoli previsti dal presente Contratto, come *infra* descritti, il Servizio UnipolMove e i Servizi Accessori sono altresì fruibili mediante un device di nuova generazione (il "**Device UnipolTech di Nuova Generazione**" o il "**Device di Nuova Generazione**") che, in caso di sottoscrizione di apposito contratto, separato e aggiuntivo rispetto al presente Contratto, consente di usufruire dei servizi telematici (i "**Servizi Telematici**") disciplinati dal relativo contratto di abbonamento (il "**Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici**").

  Il Device UnipolTech e il Device UnipolTech di Nuova Generazione, congiuntamente considerati, i **"Dispositivi UnipolTech"**;

- il pagamento per l'accesso e la sosta in aree di parcheggio convenzionate la cui lista è consultabile in Area Riservata (di seguito, "**Parcheggi Convenzionati**"), per l'accesso all'Area C del Comune di Milano (di seguito, "**Area C**") e per il trasporto dei veicoli mediante traghetto per le tratte convenzionate (di seguito, "**Servizio Traghetti**"), (collettivamente, nel seguito, "**Servizi Accessori**") tramite:

  - I Dispositivi UnipolTech, che permettono lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica dei sistemi di terra e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il transito dei Veicoli dei Clienti;
  - O, in alternativa, tramite la rilevazione della targa precedentemente abbinata dal Cliente al Dispositivi UnipolTech, nei casi in cui la rilevazione tramite Dispositivi non sia prevista.

Il/i Dispositvo/i UnipolTech è installabile e utilizzabile esclusivamente sui Veicoli.

Modalità di adesione al Servizio UnipolMove, valutazione dell'affidabilità creditizia e sottoscrizione del Contratto

L'adesione al Contratto è riservata a persone fisiche che (a) con riferimento al Contratto, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e (b) siano titolari di un Conto oppure di una Carta (tali persone che aderiscono al Contratto, i "**Clienti**").

I Clienti dotati di Device UnipolTech di Nuova Generazione possono altresì richiedere – contestualmente alla sottoscrizione del Contratto o in un momento successivo – l'attivazione, sul medesimo dispositivo, dei Servizi Telematici, previa sottoscrizione del relativo Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici. L'attivazione dei Servizi Telematici comporta l'applicazione dei limiti e dei vincoli di utilizzo del Device UnipolTech di Nuova Generazione previsti dal presente Contratto, ivi inclusi quelli relativi alla modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori, alla gestione della targa associata allo stesso e allo smarrimento, furto, danneggiamento e sostituzione del Device UnipolTech di Nuova Generazione, come disciplinato agli articoli 5.1, 5.2, 6.5 e 7 del Contratto.

Il Cliente prende atto che, al fine di condurre una valutazione in merito alla sua affidabilità creditizia, UnipolTech si avvarrà di banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private. La raccolta ed il conseguente trattamento dei dati personali riferibili all'aderente avverranno sulla base di un legittimo interesse di UnipolTech e nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, ed in particolare di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679. Il Cliente prende atto, altresì, che l'eventuale presenza di informazioni pregiudizievoli che lo riguardano potrà precludere l'adesione al Servizio UnipolMove.

La conclusione del Contratto avviene mediante sottoscrizione del Modulo di Adesione tramite Area Riservata (i "**Contratti Online**"), in Agenzia (i "**Contratti in Agenzia**") o mediante eventuali altri canali.
In sede di conclusione del Contratto, il Cliente fornisce l'autorizzazione all'addebito dei Canoni, dei Pedaggi, dei corrispettivi per i Servizi Accessori e di ogni altro importo dovuto a UnipolTech ai sensi del Contratto, alternativamente:

(i) tramite SEPA Direct Debit (SDD) sul proprio Conto. In qualsiasi momento, il Cliente potrà apportare variazioni ai dati relativi al proprio Conto;

(ii) tramite carta di credito o debito valida dei circuiti Visa o Mastercard, abilitata ai pagamenti *online*, ad esclusione delle carte prepagate, delle carte aziendali, delle carte business e tutte le carte emesse fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) (la "**Carta**"). La Carta, previa autorizzazione, verrà salvata in modalità sicura tramite tokenizzazione. In qualsiasi momento, il Cliente potrà apportare variazioni ai dati di pagamento relativi alla propria Carta. UnipolTech si riserva di verificare che la Carta scelta dal Cliente rientri tra quelle accettate e sia attiva. Il Cliente, accedendo alla propria Area Riservata, potrà sostituire la Carta inserita in fase di sottoscrizione del Contratto. Con riferimento all'addebito dei Canoni, dei Pedaggi, dei corrispettivi per i Servizi Accessori e di ogni altro importo dovuto a UnipolTech tramite Carta, l'incasso dei relativi importi avverrà su conto di pagamento di UnipolPay S.p.A., che agisce in qualità di mandatario all'incasso per conto di UnipolTech. In tal caso: (i) il pagamento del Cliente è da intendersi come solutorio, e il Cliente è dunque liberato da ogni onere di pagamento verso il fornitore del/i servizio/i, beneficiario ultimo del pagamento stesso (i.e. UnipolTech e/o i Partner di riferimento); e (ii) eventuali contestazioni, sia relative a tematiche inerenti ai pagamenti che estranee ai pagamenti, dovranno essere rivolte dal Cliente in via esclusiva a UnipolTech e/o ai Partner di riferimento. In caso di pagamenti di natura ricorrente, il Cliente rilascia il proprio consenso alle operazioni di addebito con Carta e relativo incasso effettuate da UnipolPay S.p.A. su mandato di UnipolTech (e/o del Partner, ove presente).

La scelta del metodo di pagamento (i) o (ii) avviene in fase di sottoscrizione del Contratto e non potrà essere successivamente sostituita dalla modalità alternativa.
Il Cliente, prima di poter concludere un Contratto Online, sarà tenuto a (i) registrarsi o accedere utilizzando le proprie credenziali, se già dispone di un account, (ii) indicare il tipo di offerta selezionata, (iii) indicare il punto di ritiro del/i Dispositivo/i UnipolTech oppure l'indirizzo di spedizione prescelto, che dovrà necessariamente essere situato in Italia. Si precisa che, in ogni caso, la spedizione del/i Dispositivo/i UnipolTech sarà possibile solo in Italia.

Nelle pagine descrittive del Servizio UnipolMove e nelle altre pagine consultabili durante il processo di acquisto sono indicati i tempi di consegna previsti per i Contratti Online. Tali tempistiche sono stime indicative e vengono calcolate principalmente sulla base dei dati statistici in possesso di UnipolTech. In ogni caso per tutti gli acquisti con consegna a domicilio (ivi inclusi i Contratti in Agenzia con spedizione del/i Dispositivo/i presso l'indirizzo indicato dal Cliente), UnipolTech si impegna a consegnare del/i Dispositivo/i entro il termine di 30 giorni dall'inserimento dell'ordine e conclusione del contratto come previsto dall'articolo 61, comma 1 del Codice del Consumo.
In caso di Contratti Online, il Cliente chiede quindi espressamente che la fornitura del Servizio UnipolMove inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna del/i Dispositivo/i ai sensi dell'Articolo 14.5. I Servizi Accessori saranno

attivati secondo le modalità e le tempistiche specificate agli artt. 19 e 20 del presente Contratto.

Modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori

Il Cliente, all'atto della conclusione del Contratto, sceglie una tra le modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori di seguito indicate. La modalità di fruizione prescelta si applica a tutti i Dispositivi UnipolTech associati al medesimo Contratto. In caso di attivazione dell'Opzione Plus, i Dispositivi UnipolTech devono pertanto essere utilizzati secondo la medesima modalità di fruizione e non è consentita la coesistenza, nell'ambito dello stesso Contratto, della modalità Abbonamento e della modalità Pay Per Use:

a. la modalità in abbonamento ("**Abbonamento"**), che consente al Cliente, a fronte del pagamento del Canone mensile (per ogni mese solare di utilizzo), di usufruire del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori per tutta la durata del Contratto. La modalità Abbonamento può essere attivata dal Cliente in qualunque momento, anche dopo la conclusione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente con Contratto in modalità Abbonamento disponga di un Device UnipolTech di Nuova Generazione e richieda l'attivazione sullo stesso dei Servizi Telematici, si applicano le condizioni economiche previste all'art.10 e i limiti e vincoli di utilizzo indicati agli artt. 5.1, 5.2, 6.5 e 7 del Contratto;

b. la modalità a consumo ("**Pay Per Use**"), che consente al Cliente di usufruire del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori, pagando il Canone giornaliero, avente validità fino alle ore 23.59 del giorno di primo utilizzo del Servizio UnipolMove e/o dei Servizi Accessori. Decorso tale periodo, in caso di nuovo utilizzo del Servizio UnipolMove e/o dei Servizi Accessori sarà dovuto l'importo del Canone giornaliero. Nel caso in cui il Cliente con Contratto in modalità Pay Per Use disponga di un Device UnipolTech di Nuova Generazione e richieda l'attivazione sullo stesso dei Servizi Telematici, il Contratto verrà convertito in modalità Abbonamento, secondo quanto previsto dall'art. 10.

Il Cliente può richiedere un secondo Dispositivo UnipolTech per l'utilizzo del Servizio UnipolMove su un altro Veicolo ("**Opzione Plus**"). Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto, un solo Dispositivo UnipolTech aggiuntivo, oltre a quello già in suo possesso e relativo al Servizio UnipolMove di cui è già titolare. In caso di successiva rinuncia alla, o decadenza/risoluzione della, Opzione Plus, il Cliente è tenuto a comunicare contestualmente (e con le stesse modalità) a UnipolTech quale dei due Dispositivi UnipolTech intende mantenere attivo, restituendo l'altro con le modalità indicate nell'Articolo 13.2..

Anche dopo la conclusione del Contratto, il Cliente può variare la modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori da Abbonamento a Pay Per Use o viceversa, nonché scegliere o disattivare l'Opzione Plus, nel rispetto delle condizioni previste dal Contratto. Tali operazioni possono essere effettuate dal Cliente tramite l'Area Riservata. Il passaggio dalla modalità Abbonamento alla modalità Pay Per Use è consentito esclusivamente qualora non risultino attivi Servizi Telematici su alcuno dei Dispositivi UnipolTech associati al Contratto. Qualora i Servizi Telematici vengano disattivati dal Cliente, quest'ultimo potrà nuovamente scegliere la modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori tra Abbonamento e Pay Per Use, secondo le modalità previste dal presente Contratto.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 5.2, in caso di passaggio del Contratto dalla modalità Abbonamento alla modalità Pay Per Use, o viceversa, nonché di attivazione dell'Opzione Plus, si applicherà il relativo Canone che sarà vigente alla data della richiesta di variazione.

Dopo la conclusione del Contratto, UnipolTech fornirà al Cliente conferma di tale conclusione e copia del Contratto. Il Cliente potrà inoltre consultare (e scaricare su supporto durevole) il Contratto in qualsiasi momento, accedendo alla propria Area Riservata.

Norme relative all'utilizzo dei Dispositivi UnipolTech

I Dispositivi UnipolTech sono concessi in comodato al Cliente ai sensi degli artt. 1803 e ss. c.c. I Dispositivi UnipolTech restano di proprietà di UnipolTech, non possono essere ceduti né concessi in uso, a nessun titolo, a terzi, se non in relazione all'uso del Veicolo cui è associato. Qualora il Veicolo cui sono associati i Dispositivi UnipolTech (incluso il Dispositivo UnipolTeche aggiuntivo messo a disposizione a seguito di attivazione dell'Opzione Plus) sia utilizzato da un soggetto diverso dal Cliente, quest'ultimo si impegna a far sì che tale soggetto utilizzi i Dispositivi UnipolTech in conformità al Contratto e alle Norme di Utilizzo Reti, a mettere a disposizione dell'utilizzatore l'Informativa Privacy (fornita

contestualmente al presente Contratto), rimanendo comunque responsabile per l'utilizzo dei Dispositivi UnipolTech da parte di tale utilizzatore.

Il Cliente risponde di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dei Dispositivi UnipolTech.

L'installazione dei Dispositivi UnipolTech sul Veicolo avviene a cura e spese del Cliente seguendo le specifiche descritte nel manuale di installazione, predisposto da UnipolTech e consegnato o spedito unitamente al/i Dispositivo/i. Il Cliente è tenuto a utilizzare i Dispositivi UnipolTech in conformità alle istruzioni indicate nelle Norme di Utilizzo Reti, nonché a custodirli e conservarli ai sensi degli artt. 1804 e ss. c.c. UnipolTech non risponde dei danni arrecati al Veicolo sul quale il Device UnipolTech/ il Device UnipolTech di Nuova Generazione viene installato, al Cliente o a terzi derivanti dall'inosservanza di quanto sopra previsto.

UnipolTech non risponde dei danni arrecati al Veicolo sul quale il/i Dispositivo/i viene installato, al Cliente o a terzi derivanti dall'inosservanza di quanto sopra previsto.

I Dispositivi UnipolTech possono essere abbinati a una sola targa, e la stessa targa può essere abbinata a uno solo Device UnipolTech/Device UnipolTech di Nuova Generazione. Il Cliente ha la facoltà di modificare la targa associata al proprio Device UnipolTech/Device UnipolTech di Nuova Generazione tramite l'Area Riservata. La modifica, che ha effetto immediato, deve essere effettuata dal Cliente prima dell'utilizzo dei Dispositivi UnipolTech con riferimento alla nuova targa. UnipolTech non è responsabile per l'utilizzo dei Dispositivi UnipolTech su Veicoli diversi rispetto a quelli correttamente associati.

Smarrimento, furto o danneggiamento del/i Dispositivo/i, Garanzia Assicurativa e garanzia legale di conformità

Fino a quando il Cliente sia titolare anche del Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici, per la sostituzione del Device UnipolTech di Nuova Generazione si applicano le regole del Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici. Qualora il Cliente non sia più titolare del Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici, per la sostituzione del Device UnipolTech di Nuova Generazione danneggiato, rubato o smarrito, dovrà corrispondere a UnipolTech il costo del nuovo Device UnipolTech di Nuova Generazione, pari a Euro 25,00 (IVA compresa), e le eventuali spese di spedizione, che verranno inclusi nella prima fattura utile

Resta ferma l'applicazione al/i Dispositivi della garanzia legale di conformità dei beni ai sensi degli artt. 128 e ss. del d. lgs. 206/2005 recante il codice del consumo. In base a tali norme, il/i Dispositivi è/sono garantito/i per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del/i Dispositivi al Cliente che si manifesta entro due anni da tale momento.

Norme relative alla gestione dei pagamenti

La Società provvede a regolare nei confronti delle Concessionarie Autostradali i Pedaggi e a operare il pagamento dei Servizi Accessori eventualmente utilizzati dal Cliente.

La Società può esercitare nei confronti del Cliente, per ogni pagamento effettuato per conto dello stesso, gli stessi diritti spettanti alle Concessionarie Autostradali e alle società/enti fornitrici dei Servizi Accessori.

UnipolTech potrà avvalersi di società di garanzia e/o di recupero crediti che possano operare il pagamento, a favore della stessa, degli importi dovuti dal Cliente o esercitare l'attività di recupero crediti, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di UnipolTech ai sensi dell'art. 1201 c.c.

In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale (quali, ad esempio, le spese vive sostenute per l'invio di comunicazioni cartacee).

In caso di mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 10° (decimo) giorno solare dalla data di scadenza del termine per il pagamento della medesima fattura; tali interessi saranno

addebitati nel primo periodo contabile utile. UnipolTech non richiederà il pagamento di tali interessi di mora se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta e se il pagamento di tale fattura insoluta sarà effettuato entro il 30° (trentesimo) giorno solare dopo la data di scadenza. Pertanto, se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta, l'interesse di mora sarà addebitato nel primo periodo contabile utile dopo la scadenza di tale periodo di 30 giorni solari.

Gestione del Contratto

La gestione del Contratto da parte del Cliente avviene attraverso la propria Area Riservata, nonché mediante gli altri canali laddove e secondo quanto previsto dal Contratto.

Per assistenza e supporto informativo in relazione al Servizio UnipolMove, incluso rispetto ai casi di smarrimento, furto e/o danneggiamento del/i Dispositivo/i, il Cliente può utilizzare le funzionalità dell'Area Riservata o avvalersi del supporto del *Contact Center* di UnipolTech, chiamando il numero **02 51881376**, raggiungibile da rete mobile o dall'estero, con costo a carico del chiamante in base al piano tariffario del proprio operatore.

Canone del Servizio UnipolMove

L'importo del Canone dovuto dal Cliente è definito in funzione della modalità di fruizione del Servizio UnipolMove scelta dal Cliente (Abbonamento o Pay Per Use) e dell'eventuale attivazione dell'Opzione Plus, laddove accessibile.

Laddove accessibile al Cliente (in considerazione dei limiti previsti dall'art. 5.2), l'attivazione della modalità Pay Per Use prevede il pagamento di un costo di attivazione *una tantum*, nonché un eventuale addebito periodico finalizzato al mantenimento del mandato SEPA Direct Debit (SDD).

Sono a carico del Cliente eventuali costi di spedizione dei Dispositivi UnipolTech, fatte salve eventuali offerte promozionali in corso al momento della sottoscrizione del Contratto.

L'importo dei Canoni di cui all'articolo 10.1 del Contratto, i costi di attivazione *una tantum* e le condizioni e l'importo dell'eventuale addebito periodico di cui all'art. 10.2 del Contratto, gli eventuali costi di spedizione del/i Dispositivo/i di cui all'articolo 10.3 del Contratto sono riportati nel Modulo di Adesione.

Le fatture con gli addebiti del Canone, dei Pedaggi e degli altri importi eventualmente dovuti ai sensi del Contratto saranno emesse mensilmente, entro il giorno 10 (dieci) del mese solare successivo a quello di utilizzo, secondo quanto previsto nel Modulo di Adesione.

Qualora per tre cicli di fatturazione consecutivi il Cliente non abbia effettuato alcun Transito, né abbia fruito di alcuno dei Servizi Accessori previsti dal Contratto, il canone dovuto verrà addebitato in un'unica fattura, che sarà emessa da UnipolTech al termine del terzo ciclo di fatturazione e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

In caso di ritardo di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, UnipolTech ha facoltà di comunicare i dati del Cliente a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private. Qualora intenda effettuare tale comunicazione, UnipolTech dovrà preavvertire il Cliente mediante Area Riservata e concedergli un termine almeno pari a 10 Giorni Lavorativi per saldare l'importo dovuto prima di procedere alla comunicazione.

Il Cliente potrà effettuare eventuali contestazioni in ordine agli importi fatturati e addebitati, tramite la propria Area Riservata, o inviandole all'indirizzo di posta elettronica od ordinaria. In caso di mancata contestazione nel termine sopra indicato, gli importi si intenderanno definitivamente accettati tra il Cliente e UnipolTech (salvi gli eventuali rimedi del Cliente nei confronti dei Concessionari Autostradali). Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento contestare i Transiti e gli importi relativi ai Servizi Accessori visualizzati nella lista movimenti che non siano ancora stati fatturati tramite gli stessi canali sopra indicati.

Responsabilità; esonero ed esclusioni.

Il Cliente si impegna, nell'utilizzo del/i Dispositivo/i, al pieno e completo rispetto di tutte le norme di sicurezza (incluso ai sensi del Codice della Strada) applicabili.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio UnipolMove e i Servizi Accessori esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili.

UnipolTech non assume responsabilità per danni o pretese dirette o indirette derivanti:

- dall'installazione e dall'utilizzo del/i Dispositivo/i non conforme alle norme di sicurezza e/o alle istruzioni per l'installazione del/i Dispositivo/i;
- dal mancato rispetto delle norme del Codice della Strada;
- dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, del/i Dispositivo/i derivante da cause imputabili al Cliente, alle Concessionarie Autostradali o a terzi;
- da errori nell'identificazione del Veicolo effettuati dalle Concessionarie Autostradali o da ulteriori soggetti terzi coinvolti nell'erogazione dei Servizi Accessori.

UnipolTech non assume responsabilità per danni e pretese dirette o indirette derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli *Internet Service Provider* e i collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da UnipolTech.

Durata del Contratto

Il Contratto ha durata indeterminata, salvo i casi di recesso dal, o risoluzione del, Contratto disciplinati come di seguito indicati.

In tutti i casi di risoluzione o recesso, per qualsiasi causa, dal presente Contratto il Cliente, qualora alla data di cessazione non sia titolare del Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici, è tenuto alla restituzione del/i dispositivo/i in suo possesso, rispettivamente, entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia della risoluzione e entro 15 (quindici) giorni dall'efficacia del recesso, a seconda dei casi, spedendolo/i, a sue spese, al seguente indirizzo: Magazzino UnipolTech c/o INTEGRA – Via Umbria 7, 42122 Reggio Emilia (RE). In caso di mancata ricezione dei Dispositivi UnipolTech da parte di UnipolTech, rispettivamente, nei suddetti 30 (trenta) o 15 (quindici) giorni, UnipolTech addebiterà a titolo di penale, per inadempimento contrattuale, al Cliente la somma di Euro 25,00 per ogni Dispositivo/i non ricevuto. Qualora, invece, il Cliente, alla data di risoluzione o recesso, per qualsiasi causa, dal presente Contratto, sia ancora titolare del Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici, il Device UnipolTech di Nuova Generazione non dovrà essere restituito.

Recesso da parte del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna spesa di chiusura o penale, dandone comunicazione tramite la propria Area Riservata, posta elettronica o ordinaria oppure utilizzando l'apposita funzionalità disponibile in Area Riservata, contrassegnata dalla denominazione "Recedi", e, in caso di Contratto in Agenzia, anche presso l'Agenzia. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di UnipolTech di una delle comunicazioni di cui sopra. A seguito di recesso, il Cliente sarà tenuto restituire il/i Dispositivo/i entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso medesimo, secondo le modalità previste nel paragrafo precedente.

La mera restituzione del/i Dispositivo/i, in assenza della ricezione della comunicazione di recesso, non costituisce manifestazione della volontà di recedere dal Contratto e non ne determina la cessazione.

Il recesso da uno o più Servizi Accessori o da uno o più Servizi Aggiuntivi eventualmente attivati dal Cliente ai sensi dei loro rispettivi termini e condizioni, non comporta la cessazione del Servizio UnipolMove.

Il Cliente è tenuto a corrispondere tutti i Pedaggi relativi ai Transiti effettuati e i corrispettivi per i Servizi Accessori fruiti fino al momento della data di efficacia del recesso, nonché il relativo Canone (inclusa la porzione già maturata relativa al periodo in cui il recesso acquista efficacia), e qualsiasi somma da esso dovuta in relazione al Contratto che sia maturata prima della data di efficacia del recesso, a prescindere dal momento di contabilizzazione (e pertanto anche se effettuata in riepiloghi di addebito successivi alla data di efficacia del recesso), anche se imputabile a utilizzi non autorizzati o fraudolenti dei Dispositivi UnipolTech, fermo restando quanto previsto dagli Articoli 7.5 e 11.5.

Diritto di ripensamento

La conclusione del Contratto Online tramite l'Area Riservata configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del codice del consumo. Pertanto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del codice del consumo, con le medesime modalità sopra indicate oppure utilizzando il modulo di recesso disponibile in allegato alla presente nota informativa precontrattuale e al Contratto (non essendo comunque obbligato a utilizzare detto modulo), senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 del codice del consumo (eventuali costi di consegna del/i Dispositivo/i, supplementari rispetto al tipo di consegna meno costoso offerto da UnipolTech), e dall'articolo 57 del codice del consumo (costo diretto della restituzione del/i Dispositivo/i ed eventuale diminuzione del valore del/i Dispositivo/i risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento), entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del/i Dispositivo/i UnipolTech. Il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento del Canone *pro quota* in misura proporzionale a quanto gli è stato fornito fino al momento in cui ha informato

UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso, nel caso di contratto con modalità Abbonamento, o integralmente, per il periodo di riferimento, nel caso di modalità Pay Per Use, ferma restando sia per i Contratti con modalità Abbonamento, sia per i Contratti con modalità Pay Per Use la debenza degli importi relativi agli eventuali Transiti (e/o all'eventuale utilizzo dei Servizi Aggiuntivi) effettuati fino al momento in cui il Cliente ha informato UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso.

Sospensione del Servizio UnipolMove, recesso di UnipolTech e risoluzione del Contratto

UnipolTech potrà sospendere l'utilizzo del servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori in presenza di uno (o più) dei seguenti tassativi giustificati motivi:

- comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei suddetti;
- mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul metodo di pagamento del Cliente, anche per un solo periodo di fatturazione;
- utilizzo del/i Dispositivo/i UnipolTech non conforme alle previsioni del Contratto;
- sospensione della polizza associata ai Servizi Telematici. In tal caso, il Servizio UnipolMove associato al medesimo Dispositivo UnipolTech sarà automaticamente sospeso per l'intera durata della sospensione della polizza. La successiva riattivazione della polizza comporterà la contestuale riattivazione del Servizio UnipolMove e/o dei Servizi Accessori sul Dispositivo/i.

UnipolTech comunicherà al Cliente la sospensione del Servizio UnipolMove attraverso Area Riservata, nonché attraverso posta elettronica all'indirizzo indicato.

In ogni caso, UnipolTech ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, con comunicazione inviata al Cliente tramite Area Riservata e tramite posta elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente.

Il Contratto può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da UnipolTech in presenza di uno dei seguenti tassativi casi:

- mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti

sul metodo di pagamento del Cliente, anche per un solo periodo di fatturazione;

- in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove, mancato aggiornamento o correzione dei dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove;
- in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove, mancata cessazione dell'utilizzo non conforme alle previsioni del Contratto entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove;
- del/i Dispositivo/i che risulti non più abilitato al Servizio UnipolMove, per cause imputabili al Cliente;
- uso fraudolento del/i Dispositivo/i UnipolTech per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
- mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento del del/i Dispositivo/i;
- impossibilità di consegna del dispositivo per cause non imputabili a UnipolTech, ivi inclusi i casi di indisponibilità reiterata del Cliente, dati di consegna non corretti, mancato ritiro del dispositivo da parte del Cliente;
- nei casi di cui all'art. 7.4, ossia di smarrimento, furto o danneggiamento di uno dei Dispositivi UnipolTech su cui dovesse risultare attivo anche il Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici;
- cessione a un terzo del Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici;
- decesso del titolare del Contratto di abbonamento ai Servizi Telematici.

Elezione di domicilio e comunicazioni

Il Cliente elegge quale proprio domicilio, ad ogni effetto del Contratto, anche fiscale (e incluso l'invio di comunicazioni via posta ordinaria, laddove previsto dal presente Contratto), l'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione.

Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta ordinaria del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Via Alfredo Calzoni, 8, 40128 Bologna. Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta elettronica del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: assistenzatelepedaggio@unipoltech.it.

Per assistenza, il Cliente potrà avvalersi del supporto del Contact Center chiamando il numero **02 51881376**, raggiungibile da rete mobile o dall'estero, con costo a carico del chiamante in base al piano tariffario del proprio operatore.

Modifica delle condizioni contrattuali

UnipolTech ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e condizioni del Contratto in presenza dei seguenti tassativi giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica:

- laddove sia giustificato al fine di adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di autorità;
- per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali tali da incidere in modo significativo sul Contratto e/o sui costi e/o degli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione del Servizio UnipolMove e/o dei Servizi Accessori, quali, a titolo esemplificativo, rilevanti sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali, organizzativi o commerciali delle Reti e dei Servizi Accessori o delle relative piattaforme informatiche, apparati e/o strumenti/applicazioni per la prestazione o la fruizione delle stesse;
- per rilevanti variazioni oggettive delle condizioni di mercato e/o del contesto competitivo che incidono in modo significativo sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali del Servizio UnipolMove.

Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Resta salvo il generale diritto di recesso del Cliente.

Servizi Accessori (Area C di Milano, Parcheggi Convenzionati e Servizio Traghetti)

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà altresì usufruire dei Servizi Accessori.

In ogni momento il Cliente potrà disattivare (e, successivamente, anche riattivare) i Servizi Accessori, mediante apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata. Si precisa che l'eventuale disattivazione dei Servizi Accessori non comporterà in nessun caso la cessazione del presente Contratto e/o la cessazione o la sospensione dell'erogazione del Servizio UnipolMove.

Area C di Milano

Il pagamento del Servizio Area C avverrà con addebito diretto sul Conto oppure sulla Carta indicato/a dall'Utente per il Servizio UnipolMove, alle medesime condizioni e periodicità di addebito accettate per il pagamento del Servizio UnipolMove.

Il Cliente può aderire al Servizio Area C di Milano solo per la targa del veicolo abbinata al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

I Clienti che possono usufruire del Servizio Area C sono solo coloro che:

- hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;

- sono in possesso di un veicolo immatricolato in Italia che rispetti i requisiti richiesti dal Comune di Milano per l'accesso in Area C tempo per tempo vigenti (come declinati e consultabili sul sito www.areac.it); la valutazione del rispetto di detti requisiti è rimessa al Cliente;

- hanno abbinato la targa del veicolo di cui al punto precedente al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

Il Servizio Area C non comporta per il Cliente maggiori oneri sul canone del Servizio UnipolMove.

Il Cliente ha la possibilità, mediante apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata, senza nessun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti cessazione del presente Contratto, di abilitare e disabilitare il Servizio Area C in ogni momento. La richiesta acquisirà poi efficacia secondo le tempistiche previste dal Comune di Milano e sarà onere e cura del Cliente verificarle.

Il Servizio Area C si configura come un servizio collegato al/i Dispositivo/i UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove, e pertanto avente la medesima durata di quest'ultimo. La risoluzione o cessazione, per qualunque motivo, del presente Contratto comporterà anche la cessazione dell'erogazione del Servizio Area C.

Parcheggi Convenzionati

Il pagamento del servizio Parcheggi Convenzionati avverrà con addebito diretto sul Conto oppure sulla Carta indicato/a dal Cliente per il Servizio UnipolMove, alle medesime condizioni e periodicità di addebito accettate per il pagamento del Servizio UnipolMove.

La mappa/lista dei parcheggi che consentono l'accesso ai servizi è consultabile su App e/o Area Riservata del Cliente, sempre aggiornata.

Il Cliente può usufruire del servizio Parcheggi Convenzionati solo per la targa del veicolo abbinata al dispositivo utilizzato

per il Servizio UnipolMove.

I Clienti che possono usufruire del servizio Parcheggi Convenzionati sono solo coloro che:

- hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;

- hanno abbinato la targa del veicolo di cui all'art. precedente al/i Dispositivo/i UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove.

Il Cliente dichiara di conoscere e rispettare i requisiti di accesso e le norme di utilizzo richiesti dalle strutture convenzionate e tempo per tempo vigenti (come declinati e consultabili presso le singole strutture, alla cui regolamentazione si rimanda); il rispetto di detti requisiti e norme è rimesso al Cliente.

Il servizio Parcheggi Convenzionati non comporta per il Cliente maggiori oneri sul canone del servizio UnipolMove.

Il Cliente ha la possibilità, attraverso apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata, senza nessun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti cessazione del presente Contratto, di abilitare e disabilitare il Servizio Parcheggi Convenzionati in ogni momento. La richiesta acquisirà poi efficacia entro 12 ore a decorrere dalla comunicazione di conferma di attivazione secondo le tempistiche delle strutture convenzionate.

Il servizio Parcheggi Convenzionati si configura come un servizio collegato a/i Dispositivo/i UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove, e, pertanto, avente la medesima durata di quest'ultimo. La risoluzione o cessazione, per qualunque motivo, del presente Contratto comporterà anche la cessazione dell'erogazione del servizio Parcheggi Convenzionati con lettura targa e/o dispositivo.

Servizio Traghetti

Il pagamento del Servizio Traghetti avverrà con addebito diretto sul Conto oppure sulla Carta indicato/a dal Cliente per il Servizio UnipolMove ovvero secondo modalità alternative che sarà cura di UnipolTech indicare al Cliente. La fruizione del Servizio Traghetti può comportare costi aggiuntivi per l'Utente rispetto al costo del biglietto, richiesti direttamente da ogni singola Compagnia di Navigazione Convenzionata. Tali eventuali costi aggiuntivi, se presenti, sono riportati sui canali di comunicazione.

Il Cliente che intende usufruire del Servizio Traghetti dovrà prima attivarlo nelle seguenti modalità alternative:

i. tramite la propria Area Riservata;
ii. con il primo utilizzo.

In qualsiasi momento, il Cliente potrà attivare e disattivare il Servizio Traghetti accedendo alla propria Area Riservata, senza che ciò comporti un aumento del canone del Servizio UnipolMove, né la cessazione del Contratto sottoscritto per l'adesione al Servizio UnipolMove medesimo. La richiesta di attivazione o disattivazione del Servizio sarà efficace secondo le tempistiche previste da ciascuna Compagnia di Navigazione Convenzionata Ente Convenzionato, che è onere del Cliente verificare sui canali di comunicazione di questi ultimi.

I Clienti che possono usufruire del Servizio Traghetti sono solo coloro che, cumulativamente:

i. hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;
ii. sono in possesso di un veicolo che rispetti i requisiti richiesti dalle Compagnie di Navigazione Convenzionate (è onere del Cliente verificare sui canali di comunicazione di ciascun Compagnia di Navigazione Convenzionata che il proprio veicolo rientri tra le tipologie di mezzi ammessi);
iii. hanno abbinato la targa del veicolo di cui al punto precedente al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

Il Servizio Traghetti rientra tra i Servizi Accessori al Servizio UnipolMove e segue la medesima durata contrattuale di quest'ultimo. Pertanto, la risoluzione o cessazione del Contratto, per qualunque motivo intervenuta, comporterà automaticamente la risoluzione o cessazione sia del Servizio UnipolMove che di tutti i Servizi Accessori ad esso collegati.

Altri servizi aggiuntivi

La Società e altre società del Gruppo potranno offrire ai Clienti sconti per l'acquisto di beni e/o l'utilizzo di servizi forniti dalle stesse o da loro partner commerciali (di seguito la "**Scontistica**").

Nelle modalità e ai termini e condizioni (inclusi i relativi eventuali corrispettivi e commissioni, fatturazione, pagamenti a soggetti terzi, addebiti tramite SEPA Direct Debit (SDD), risoluzione e recesso) di volta in volta applicabili sulla base dei relativi contratti eventualmente conclusi dai Clienti, ai Clienti potranno essere offerti ulteriori beni e servizi, da parte di UnipolTech o di società ed enti *partner* di UnipolTech (anche appartenenti al Gruppo) (di seguito i "**Servizi Aggiuntivi**"). Ai sensi dei termini e condizioni applicabili a ciascun Servizio Aggiuntivo, alcuni Servizi Aggiuntivi potrebbero essere fruibili solamente mediante il/i Dispositivo/i e/o solo se anche il Servizio UnipolMove è attivo, per cui la cessazione o sospensione del Servizio UnipolMove determinerà l'impossibilità per il Cliente di continuare a fruire degli stessi e la loro cessazione o sospensione, come previsto nei termini e condizioni di volta in volta rilevanti. Salvo ove diversamente previsto ai sensi dei relativi termini e condizioni, UnipolTech rimane estranea ai rapporti instaurati dal Cliente con gli altri fornitori dei Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal fatto che gli stessi siano stati attivati tramite l'Area Riservata o fruiti per il tramite del/i Dispositivo/i UnipolTech.

A meri fini di chiarezza, la Scontistica e i Servizi Aggiuntivi non sono oggetto del presente Contratto e la Società e le altre società del Gruppo non assumono alcun impegno, non danno alcuna garanzia e non avranno alcuna responsabilità al riguardo ai sensi dello stesso.

Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto è competente il giudice del luogo di residenza del Cliente.

Allegato
Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) –

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal Contratto)

UNIPOLTECH S.P.A., avente sede legale in via Stalingrado n. 37, 40128, Bologna (BO), unipoltech@pec.unipol.it

Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) Contratto avente ad oggetto il Servizio UnipolMove e i Servizi Accessori

- Sottoscritto il (*)

- Nome del/dei consumatore(i)

- Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Numero identificativo del contratto

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data (*)

Cancellare la dicitura inutile.

sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche "**RGPD**" o il "**Regolamento**"), desideriamo informarLa che, al fine di effettuare le valutazione preliminari funzionali all'eventuale stipula di un contratto per il servizio di telepedaggio e/o degli altri servizi accessori (di seguito, anche, il "**Contratto**"), relativo all'installazione ed all'utilizzo del Device UnipolTech (di seguito anche il "**Device UnipolTech**" ovvero il "**Device**"), UnipolTech S.p.A. (di seguito anche "**UnipolTech**") tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili.

1. Quali dati raccogliamo

Saranno utilizzati i seguenti dati personali (di seguito, anche i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**"):

a) dati anagrafici e di contatto del Cliente (ad es: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, codice Iban, ecc.);

b) dati sociodemografici, relativi, tra gli altri, al Suo stato professionale ed economico (quali, ad esempio, posizione lavorativa, reddito, ecc.);

c) dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla Sua situazione soggettiva o patrimoniale.

Oltre quelli da Lei forniti, i Dati saranno raccolti anche presso fonti terze, ed in particolare presso soggetti erogatori di sistemi di informazione creditizia (cc.dd. "**SIC**").

2. Perché trattiamo i Suoi Dati

I Suoi Dati personali saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per lo svolgimento delle trattative e delle verifiche di affidabilità condotte durante una fase precontrattuale.
Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech addivenire all'eventuale stipula del Contratto.
Il trattamento si basa sulla necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali, nonché al fine di perseguire un legittimo interesse di UnipolTech ad appurare la solvibilità e affidabilità del soggetto interessato.

3. Come trattiamo i Suoi Dati

I Suoi Dati saranno trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti, anche tramite strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei Dati coerenti con le finalità perseguite.

4. Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento della finalità sopra indicata, UnipolTech potrà comunicare i Suoi Dati personali solo alle seguenti categorie di soggetti:

- banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private;
- società del Gruppo Unipol[1].

5. Durata del trattamento

I Dati indicati saranno trattati da UnipolTech per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dei controlli di merito creditizio; successivamente, salvo che non si addivenga alla stipula del Contratto (in tal caso, troveranno applicazione gli ordinari termini di conservazione per esigenze amministrativo-contabili – in genere, di 10 anni – come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali connessa al Contratto, che Le verrà eventualmente messa a disposizione in tale sede), i Dati non saranno ulteriormente conservati.

6. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Titolare del trattamento dei dati personali è UnipolTech S.p.A. (www.unipoltech.com) con sede in via Stalingrado 37 - 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suo Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati" all'indirizzo di posta elettronica privacy@unipoltech.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati personali e dei Suoi diritti.

Unipol – UnipolTech

RIMBORSO PEDAGGI AUTOSTRADALI CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRENSIVE DI GLOSSARIO

Edizione 01/05/2026

INDICE PAGINE

GLOSSARIO 1 di 3

1. NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE 2 di 3
2. GARANZIA RIMBORSO PEDAGGI A SEGUITO DI FURTO DISPOSITIVO 2 di 3
3. NORME CHE REGOLANO LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI 3 di 3

NUMERI E RIFERIMENTI UTILI 3 di 3

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

GLOSSARIO

I seguenti termini - cui le parti attribuiscono il significato precisato qui di seguito - integrano a tutti gli effetti il contratto.

Apparecchiatura di telepedaggio: Dispositivo elettronico presente a bordo del *Veicolo* che, tra le altre funzionalità, consente la rilevazione dell'accesso alla rete autostradale soggetta a pedaggio e il pagamento del corrispettivo, senza sosta al casello.

Assicurato: Il soggetto assicurato che dispone a titolo di comodato d'uso l'apparecchiatura di telepedaggio e che aderisce al contratto assicurativo collettivo stipulato tra *UnipolTech* e Unipol Assicurazioni.

Area Riservata: Area riservata all'*Assicurato* presente sul sito della *Società* alla quale è possibile accedere, con modalità protetta, per la consultazione e la gestione delle proprie posizioni assicurative.

Contraente: *UnipolTech*, che stipula il contratto collettivo a favore dei propri clienti e sul quale gravano gli obblighi da esso derivanti.

Furto: sottrazione del Veicolo o dell'Apparecchiatura di telepedaggio a colui che la detiene, perpetrata al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Indennizzo: Somma dovuta dalla *Società* in caso di Sinistro entro il massimale previsto.

Modulo di adesione: Documento sottoscritto dall'*Assicurato* attestante il servizio *di Telepedaggio e*, riportante la garanzia offerta con l'indicazione della data di sottoscrizione e accettazione della copertura assicurativa.

Premio: somma dovuta dal Contraente alla *Società* quale corrispettivo dell'obbligazione da questo assunta, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge.

Polizza: Il contratto di assicurazione collettivo stipulato tra *UnipolTech* e Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sinistro: l'addebito del pedaggio autostradale avvenuto nel periodo intercorrente tra il *Furto* del *Veicolo* o del dispositivo presente sul *Veicolo* e la denuncia di furto effettuata dall'*Assicurato* a *UnipolTech.*

Società: Unipol Assicurazioni S.p.A., vale a dire la Compagnia di assicurazioni che presta le garanzie indicate nel presente contratto.

UnipolTech: Proprietario e distributore dell'apparecchiatura di telepedaggio che stipula il contratto in forma collettiva a favore dei propri clienti che installano l'apparecchiatura.

Veicolo: L'autovettura a uso privato adibita al trasporto di persone e i motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc equipaggiati *dell'Apparecchiatura di telepedaggio* e il cui numero di targa sia riportato nel Modulo di adesione.

1 NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE

La prestazione assicurativa è erogata nell'ambito di un'assicurazione in forma collettiva stipulata tra la *Società* e il *Contraente*, offerta a favore dei clienti di *UnipolTech* che abbiano concluso il contratto di Telepedaggio.

Quando comincia la copertura e quando finisce

Art. 1.1 - Durata del contratto

La *Polizza* collettiva stipulata da *UnipolTech* ha durata di cinque anni con tacito rinnovo annuale e il *Contraente* potrà recedere dalla *Polizza* collettiva ad ogni scadenza annuale dandone comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo polizze.diretto.bologna@pec.unipol.it. In tale ipotesi, le singole coperture già attivate a tale data proseguono sino alla scadenza della mensilità in corso senza possibilità di rinnovarsi tacitamente.
Ogni singola copertura assicurativa ha durata mensile decorrente dalla data di accettazione e sottoscrizione riportata sul *Modulo di adesione* ed è rinnovata mensilmente con tacito rinnovo.
La copertura assicurativa cessa in caso di cessazione del contratto di telepedaggio

Quando e come devo pagare

Art. 1.2 - Pagamento del Premio

Il pagamento del *Premio*, comprensivo di imposte, viene effettuato dal *Contraente* alla *Società* in un'unica soluzione, secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge. **Non è a carico dell'*Assicurato* alcun onere economico connesso al pagamento del *Premio* (né diretto – né indiretto).**

Che obblighi ho

Art. 1.3 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio – esistenza di altre assicurazioni

Al momento della sottoscrizione della *Polizza* e dell'adesione alla copertura assicurativa il *Contraente* e l'*Assicurato* hanno il dovere di dare informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare, per permettere alla *Società* di valutarlo correttamente. Se le dichiarazioni non sono corrette, in quanto caratterizzate da informazioni errate o incomplete, la *Società* può essere indotta a sottovalutare il rischio che, diversamente, avrebbe giudicato non assicurabile o assicurabile a condizioni di *Premio* più alte. In questo caso, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile se le dichiarazioni erronee o incomplete sono state rilasciate con coscienza e volontà - o se anche solo con colpa grave - **la *Società* può rifiutare l'erogazione della prestazione e chiedere l'annullamento dell'assicurazione.** Se invece il *Contraente* o l'*Assicurato* hanno agito senza dolo o colpa grave, la *Società* può procedere a ridurre la prestazione in proporzione al minor *Premio* percepito e può recedere dall'assicurazione.

L'*Assicurato* deve dare comunicazione scritta alla *Società* di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla *Società* possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo** nonché la stessa cessazione della garanzia assicurative ai sensi dell'art. 1898 c.c. L'*Assicurato* deve comunicare per iscritto alla *Società* l'esistenza e la successiva stipulazione di altre Assicurazioni, da chiunque stipulate, per le medesime persone e/o per gli stessi rischi, garantiti dal contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1910 Codice Civile.
In caso di *Sinistro*, l'*Assicurato* deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra, comporta per l'*Assicurato* la decadenza dal diritto all'Indennizzo. È facoltà dell'*Assicurato* richiedere a ciascun assicuratore l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

Dove vale la copertura

Art. 1.4 - Estensione territoriale

L'assicurazione opera in Italia, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Variazioni contrattuali

Art. 1.5 – Sospensione della Polizza e trasferimento del rischio

Non è prevista la possibilità di sospendere la *Polizza*, né di trasferirla su altro rischio.

Altre norme

Art. 1.6 - Foro competente

Per le controversie relative al contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del *Contraente* o dell'*Assicurato*

Art. 1.7 - Imposte e tasse

Le imposte e tutti gli altri oneri, stabiliti per legge, relativi all'assicurazione, presenti e futuri, sono a carico del *Contraente*.

Art.1.8 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana e dei regolamenti vigenti.

2 GARANZIA PRESTATA: **RIMBORSO PEDAGGI AUTOSTRADALI**

Art. 2.1 – RIMBORSO PEDAGGI AUTOSTRADALI

COSA ASSICURA

Art. 2.1.1 - Rischio assicurato

La *Società* si obbliga a tenere indenne l'*Assicurato* per l'importo di eventuali pedaggi autostradali che dovesse essergli addebitato da UnipolTech, a seguito di transiti autostradali avvenuti successivamente a:

- *Furto* del *Veicolo* provvisto di *Apparecchiatura di telepedaggio*
- *Furto* dell'*Apparecchiatura* stessa,

fino ad un importo massimo di 35,00 euro per *Sinistro*.

L'*Assicurato* dovrà dare comunicazione immediata del *Furto* ad *UnipolTech* chiamando il Contact Center del servizio di Telepedaggio, oppure tramite l'Area Riservata, seguendo l'apposita procedura descritta all'interno delle Norme e Condizioni del contratto di Telepedaggio e dovrà altresì far pervenire ad *UnipolTech* la copia conforme della denuncia resa alle Autorità competenti.

COSA NON ASSICURA

Art. 2.1.2 – Esclusioni

L'Assicurazione non è operante per i pedaggi:

- **determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'*Assicurato*, o del conducente, delle persone con loro coabitanti, dal fatto di coloro di cui essi debbano rispondere o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del *Veicolo* assicurato;**
- **relativi a transiti autostradali antecedenti il *Furto*;**
- **relativi a parcheggi a pagamento (strisce blu o convenzionati).**

SINTESI DEI LIMITI DI INDENNIZZO

Garanzia	Limiti/Sottolimiti	Scoperti/minimi non indennizzabili
Furto del veicolo con apparecchiatura di telepedaggio o Furto dell'apparecchiatura di telepedaggio	*Rimborso delle spese di pedaggio sostenute fino ad un importo massimo di 35 euro per Sinistro*	-------

3 NORME CHE REGOLANO LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

Art. 3.1 - Denuncia del Sinistro e obblighi dell'*Assicurato*

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il *Sinistro* deve essere denunciato alla *Società* entro 3 giorni da quando l'*Assicurato* ne è venuto a conoscenza per il tramite del *Contraente* chiamando il relativo Contact Center, o tramite l'Area Riservata e seguendo le indicazioni riportate.

Art. 3.2 - Pagamento dell'*Indennizzo*

La *Società*, verificata la documentazione ricevuta dall'*Assicurato* e valutata la sussistenza dei requisiti per procedere all'*Indennizzo* del *Sinistro*, provvederà ad effettuare il pagamento al *Contraente* in Italia e in euro, entro 30 giorni dalla determinazione dell'ammontare del danno.

Il *Contraente*, di conseguenza, provvederà a stornare all'*Assicurato* gli addebiti/le prenotazioni degli addebiti dei pedaggi nel limite massimo di 35€.

NUMERI E RIFERIMENTI UTILI

Di cosa hai bisogno?	Quali sono i recapiti?
Denunciare un *Sinistro* ***RIMBORSO PEDAGGI AUTOSTRADALI***	Telefono: 800 771155
Informazioni su prodotti e servizi	Email: assistenzatelepedaggio@unipoltech.it

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

USA_Info_Cont_01 – ed. 01.01.2025

Gentile Cliente, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il "**Regolamento**"), La informiamo che, al fine di fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, saranno trattati alcuni dati personali a Lei e/o ad altri soggetti riferibili (in via esemplificativa, altri soggetti assicurati o beneficiari di polizza, aderenti ad associazioni che abbiano stipulato specifiche convenzioni con la Compagnia – come infra definita – ed in ragione delle quali Lei potrà eventualmente ricevere sconti o vantaggi).

Chi tratterà i dati personali?
Titolare del trattamento dei Suoi dati **è Unipol Assicurazioni S.p.A**. (www.unipol.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna (di seguito, la "**Compagnia**").

Quali dati personali tratteremo?
Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**"):

a) dati anagrafici (in via esemplificativa, e non esaustiva, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita e codice fiscale) ed estremi di contatto (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica);
b) informazioni socioeconomiche (in via esemplificativa, e non esaustiva, dati reddituali, relativi alla Sua professione, alle Sue proprietà di beni immobili e di mobili registrati, alla Sua eventuale attività d'impresa, nonché informazioni sull'affidabilità creditizia);
c) informazioni riguardanti la Sua posizione assicurativa con la Compagnia (in via esemplificativa, premi pagati, sinistri liquidati, ecc.);
d) informazioni riguardanti i sinistri connessi alla Sue posizioni assicurative, anche intrattenute con altre compagnie assicurative;
e) dati relativi ai Suoi metodi di pagamento (quali, ad esempio, le Sue coordinate bancarie);
f) potranno altresì essere trattati dati appartenenti a categorie particolari (in specie, dati relativi alla Sua salute e alla Sua appartenenza sindacale), entro i limiti di quanto strettamente necessario all'erogazione dei servizi assicurativi da Lei richiesti, ovvero al fine di riconoscerLe le eventuali agevolazioni e/o gli sconti previsti dalle convenzioni di cui potrà beneficiare.

Oltre i Dati da Lei direttamente forniti, potranno essere trattati anche Dati raccolti presso fonti terze[2].

Qualora i dati appartenenti a categorie particolari siano riferibili a soggetti minori, Lei si impegna a ottenere i necessari consensi da parte di tutti coloro i quali esercitano nei confronti di tali soggetti minori la responsabilità genitoriale.

Perché tratteremo i Dati?
I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- (**F1**) – Stipula della polizza, erogazione dei servizi assicurativi da Lei richiesti (di seguito, i "**Servizi Assicurativi**" o i "**Servizi**") e attività connesse: il trattamento avviene al fine di consentire la stipula della polizza, relativa al prodotto assicurativo da Lei richiesto, nonché allo scopo di erogarne i relativi Servizi. In particolare, il trattamento potrebbe riguardare, fra le altre, le seguenti attività: predisposizione e stipula di contratti assicurativi; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; pagamento o esecuzione delle eventuali ulteriori prestazioni previste dai Servizi da Lei richiesti; attività pertinenti la riassicurazione e/o la coassicurazione.
- (**F2**) – Finalità amministrativo-contabile e adempimento degli obblighi normativi di settore: il trattamento avviene al fine di consentire l'adempimento degli obblighi normativi (ad esempio, fiscali), amministrativi e contabili di volta in volta applicabili, nonché per l'adempimento degli altri specifici obblighi previsti dal settore assicurativo (in via esemplificativa, la tenuta dei registri assicurativi) e delle eventuali disposizioni impartite dai soggetti pubblici competenti, quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza[3].
- (**F3**) – Finalità antifrode: il trattamento comporta lo svolgimento delle attività pertinenti la prevenzione e l'accertamento delle frodi assicurative e la valutazione in ordine alle relative azioni legali da intraprendere, anche di concerto con le altre compagnie assicurative del Gruppo Unipol.
- (**F4**) – Esercizio e difesa dei diritti: il trattamento avviene allo scopo di consentire alla Compagnia l'eventuale esercizio di azioni e/o la difesa di diritti, da intraprendere sia per via stragiudiziale che in sede giudiziaria, nonché lo svolgimento delle investigazioni difensive per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti ritenuti illeciti o fraudolenti.
- (**F5**) – Finalità statistiche e/o tariffarie: il trattamento attiene allo svolgimento di attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità tariffarie e/o statistiche, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie (relative alla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti) per l'analisi di nuovi mercati assicurativi, per la gestione ed il controllo interno.
- (**F6**) – Comunicazioni di servizio: il trattamento prevede l'utilizzo dei Dati al fine di inviarLe comunicazioni di servizio, necessarie alla corretta esecuzione del Suo rapporto contrattuale con la Compagnia, nonché le altre comunicazioni previste come obbligatorie dalle specifiche normative di settore. La informiamo inoltre che alcuni dei dati personali da Lei forniti (nome, cognome, numero di polizza, indirizzo e-mail) potranno essere trattati anche al fine di fornirLe l'assistenza tecnica e garantirLe l'accesso alla Sua area riservata.
- (**F7**) – Comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati (anche, "**Soft spam**"): il Suo indirizzo di posta elettronica, qualora da Lei fornito nell'ambito delle attività di acquisto dei Servizi Assicurativi, potrà essere utilizzato al fine di inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati. Resta sempre ferma la Sua facoltà di opporsi, in qualunque momento, alla ricezione di tali comunicazioni (si veda il paragrafo, "**I Suoi diritti**").

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c); d); e); f)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte. L'eventuale trattamento di dati appartenenti a categorie particolari avviene sulla base del consenso fornito ai sensi dell'art. 9, c. 2 lett. a) del Regolamento.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile procedere all'erogazione dei Servizi.
F2	a); b); c)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di	

2 In via esemplificativa, i Dati potranno essere raccolti presso o per il tramite di: contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario; coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.), presso cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, altre banche dati e soggetti pubblici; soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali e creditizie - in particolare tramite società terze che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie - SIC, relativi cioè a richieste e rapporti di finanziamento, a cui partecipano banche e società finanziarie.
3 Per l'adempimento di specifici obblighi normativi, in via esemplificativa, ci si riferisce a: (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"); (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07); (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale titolare), per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità; (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad s. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC, sugli Attestati di Rischio, gestita da ANIA.

		adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili.	
F3	a); b); c); d); e); f)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di tutelare o esercitare i diritti della Compagnia.	
F4	a); b); c); d); e); f)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di tutelare o esercitare i diritti della Compagnia.	
F5	a); b); c)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse della Compagnia nello svolgimento di attività di tariffazione e analisi statistiche.	
F6	a); c)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte, ovvero nella necessità di adempiere agli specifici obblighi normativi di volta in volta applicabili.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di inviarLe le comunicazioni di servizio connesse alla Sua posizione assicurativa.
F7	a)	Il trattamento avviene nel perseguimento di esigenze di marketing diretto, ai sensi dell'art. 130, c. 4 del D.Lgs. 196/2003.	Il conferimento dei Suoi Dati è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudicherà l'erogazione dei Servizi.

Come tratteremo i Suoi Dati?
I Suoi Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi, e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

I Suoi Dati potranno, altresì, essere oggetto di elaborazione per il tramite di sistemi di intelligenza artificiale, in particolare per finalità statistiche o tariffarie, nonché al fine di prevenire o accertare frodi assicurative. L'utilizzo dei suddetti sistemi non comporterà in ogni caso l'assunzione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Inoltre, Le precisiamo che, al fine di migliorare e rendere più affidabili i sistemi di intelligenza artificiale, la Compagnia potrà utilizzare i Suoi Dati durante sessioni di addestramento del suddetto sistema. Tale trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse della Compagnia, rivolto ad assicurare il più alto livello di prestazione dei propri sistemi e degli strumenti organizzativi della propria attività, avendo operato un bilanciamento tra gli interessi della Compagnia e i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

Qualora Lei intenda beneficiare di specifici sconti o vantaggi nell'acquisto dei prodotti e/o servizi offerti dalla Compagnia, Le potranno eventualmente (nel caso sussistano specifiche convenzioni dedicate) essere richiesti alcuni dati personali (anagrafici, nonché rientranti in categorie particolari, quali l'appartenenza a organizzazioni sindacali) riferibili a soggetti terzi: in tali casi, sarà necessario ottenere il consenso al trattamento dei dati da parte dei terzi interessati.

A chi comunicheremo i Dati?
I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni cui la Compagnia affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici, telematici e di archiviazione; soggetti cui sono affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; soggetti che forniscono attività di supporto alla gestione delle attività operative connesse – ad esempio, società di servizi postali; soggetti che svolgono attività di revisione, di consulenza, di informazione commerciale per rischi finanziari di controllo delle frodi, di recupero crediti, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali;
- altre società del Gruppo Unipol4, qualora necessario al perseguimento delle finalità suindicate;
- soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE. In via esemplificativa: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali, investigatori privati; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; enti e organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati);
- le competenti autorità – giudiziaria (di seguito, "Autorità Giudiziaria"), ente pubblico (di seguito, "Pubblica Amministrazione"), autorità di controllo (ad esempio, IVASS) o di pubblica sicurezza –, sia al fine di dar seguito ad esigenze di tutela di un diritto della Compagnia, sia qualora questo risulti necessario al fine di adempiere ad una disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un ordine e/o un provvedimento delle competenti autorità summenzionate;
- società assicurative, non appartenenti al Gruppo Unipol, qualora necessario al perseguimento dei legittimi interessi, della Compagnia, ovvero di tali società, correlati a specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale;
- ANIA (Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici), per la raccolta ed elaborazione di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio e alla tutela dell'industria assicurativa, nonché per la gestione della Convenzione tra assicuratori per il risarcimento diretto (CARD);
- Organismi consortili del settore assicurativo, i quali operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazioni consorziate alle quali i dati possono essere comunicati;
- CONSAP ("Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici");
- soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in oggetto (quali, in via esemplificativa, e non esaustiva, banche e istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale);
- nel contesto della liquidazione di polizze appartenenti al ramo vita, i dati personali del beneficiario, entro i limiti di quanto strettamente necessario e ricorrendone i presupposti, potranno essere comunicati al/agli eredi del contraente che abbiano la qualifica di legittimari, in base a quanto stabilito tempo per tempo dall'Autorità Garante per i dati personali ovvero dall'Autorità giudiziaria.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Privacy del sito web www.unipol.it.
I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Per quanto tempo tratteremo i Dati?
I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, in genere per dieci (10) anni dall'ultima registrazione; resta ferma la possibilità di un'ulteriore conservazione, qualora necessaria all'esercizio o la tutela di diritti, nel caso di controversie o contestazioni.

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Le ricordiamo che può sempre revocare il consenso eventualmente prestato; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto sino a quel momento.

Inoltre, può sempre opporsi all'invio di comunicazioni commerciali, qualora non basate sul Suo previo consenso (Soft Spam).

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica privacy@unipol.it.

Collegandosi al sito www.unipol.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il Suo agente/intermediario di fiducia, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi.

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito www.unipol.com