Norme e condizioni del Servizio UnipolMove

Mezzi Leggeri

Persona fisica consumatore

Edizione settembre 2026

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

NORME E CONDIZIONI CHE DISCIPLINANO IL SERVIZIO UNIPOLMOVE

Premesse

UnipolTech S.p.A. ("**UnipolTech**" o la "**Società**"), avente sede legale in via Stalingrado n. 37, 40128, Bologna, tel.: 051 507711, fax: +39 051 375349, email unipolmove@pec.unipol.it, una società controllata al 100% da Unipol Assicurazioni S.p.A. ("**Unipol**") e appartenente al Gruppo Unipol (il "**Gruppo**"), propone di erogare alle persone fisiche consumatori che siano titolari di conto corrente o di pagamento (il "**Conto**") oppure di una Carta (come *infra* definita) e che aderiscano al, e concludano il, presente contratto (rispettivamente, il "**Contratto**" e i "**Clienti**", come di seguito definiti) un servizio che consente:

- il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali italiane indicate nel *link* www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio (tali reti, le "**Reti**"; tale servizio, il "**Servizio UnipolMove**") tramite un dispositivo elettronico che permette lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica delle Reti e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il transito dei "**Veicoli**" (come di seguito definiti) dei Clienti (il "**Device UnipolTech**" o il "**Device**") o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile, secondo i termini e le condizioni di seguito indicati.
- il pagamento per l'accesso e la sosta in aree di parcheggio convenzionate la cui lista è consultabile in Area Riservata (di seguito, "**Parcheggi Convenzionati**"), per l'accesso all'Area C del Comune di Milano (di seguito, "**Area C**") e per il trasporto dei veicoli mediante traghetto per le tratte convenzionate (di seguito, "**Servizio Traghetti**"), (collettivamente, nel seguito, "**Servizi Accessori**") tramite:
  - il Device UnipolTech, che permette lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica dei sistemi di terra e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il transito dei Veicoli dei Clienti;
  - o, in alternativa, tramite la rilevazione della targa precedentemente abbinata dal Cliente al Device UnipolTech, nei casi in cui la rilevazione tramite Device non sia prevista, secondo i termini e le condizioni nel seguito indicati.

1. Definizioni

In aggiunta a quanto eventualmente definito in altre parti del Contratto, ai termini e alle espressioni indicati con le lettere iniziali maiuscole dovranno essere attribuiti i seguenti significati. Ai termini definiti al singolare è riconosciuto il medesimo significato anche al plurale e viceversa:

Agenzie	Indica le agenzie Unipol e le loro dipendenze, comprese le subagenzie, distribuite sull'intero territorio nazionale, presso le quali è possibile aderire al Servizio UnipolMove e svolgere altre attività legate alla gestione del Contratto. Salvo che sia diversamente indicato, usata al singolare la locuzione "**Agenzia**" indica l'Agenzia (e/o subagenzia) presso la quale il Cliente ha concluso il Contratto.

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

Area Riservata	Indica un'area applicativa, composta da una o più pagine, presente all'interno dei siti *internet* e/o delle applicazioni *software* (APP) dedicate ai dispositivi di tipo mobile di UnipolTech alla quale possono accedere i Clienti, previa registrazione, che permette di utilizzare le funzionalità del Servizio UnipolMove.
Articolo	Indica un intero articolo del Contratto, ovvero lo specifico paragrafo di un articolo del Contratto, come di volta in volta indicato dalla relativa numerazione.
Canone	Indica il corrispettivo dovuto dal Cliente per la locazione del Device e la relativa fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori.
Carta	Indica la carta di credito o debito valida e appartenente ai circuiti Visa o Mastercard, abilitata ai pagamenti online e utilizzabile quale metodo di pagamento alternativo all'SDD su un Conto. Sono escluse le carte prepagate, le carte aziendali, le carte business e tutte le carte emesse fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE).
Concessionarie Autostradali	Indica le società cui è affidata in concessione la gestione delle Reti.
Compagnie di Navigazione Convenzionate	Indica le compagnie di navigazione con cui UnipolTech – direttamente o indirettamente – ha stipulato una convenzione per il Servizio Traghetti.
Conto	Indica un conto corrente bancario o di pagamento domiciliato presso un istituto finanziario situato in un paese dell'area SEPA (Single Euro Payments Area), che accetta addebiti diretti SEPA (SEPA Direct Debit – SDD).
GDPR	Indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (in inglese, "*General Data Protection Regulation*") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, applicabile a far data dal 25 maggio 2018.

Modulo di Adesione	Indica il modulo contrattuale da sottoscrivere per aderire al Contratto.
Pedaggi	Indica i corrispettivi dovuti dal Cliente alle Concessionarie Autostradali per i Transiti.
SEPA Direct Debit (SDD)	Indica il SEPA Direct Debit (SDD), cioè un incasso pre-autorizzato utilizzato per i pagamenti di natura ricorrente, attivabile secondo quanto previsto all'Articolo 3.7.
Set Informativo	Indica l'insieme dei documenti assicurativi consegnati unitariamente al contraente prima e/o all'atto della sottoscrizione del Contratto, composto da documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), il documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni) e condizioni di assicurazione.
Tasso BCE	Indica il tasso per le operazioni di rifinanziamento della BCE, detto anche "Refi".
Tokenizzazione	Processo di sostituzione di dati sensibili dei numeri di Carta con un token, ossia con una stringa di valori casuali che non può essere interpretata e non ha valore fino a che non viene decodificata.
Transiti	Indica i passaggi dei Veicoli dai caselli autostradali per i quali è dovuto un Pedaggio.
Veicoli	Indica gli autoveicoli a uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc.

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

2. Oggetto e Descrizione del Servizio UnipolMove e Servizi Accessori

Il **Servizio UnipolMove** consente il pagamento dei Pedaggi sulle Reti tramite il Device UnipolTech o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile e include:

a. la garanzia che alle Concessionarie Autostradali sia corrisposto il pedaggio dovuto dal Cliente;
b. la riscossione del pedaggio dal Cliente;
c. la gestione dei rapporti di clientela con il Cliente.

I **Servizi Accessori** consentono ai Veicoli dei Clienti l'accesso e la sosta in Parcheggi Convenzionati, per l'accesso all'Area C, la fruizione del Servizio Traghetti e il pagamento delle relative tariffe.

Il Device UnipolTech è installabile e utilizzabile esclusivamente sui Veicoli.

3. Modalità di adesione al Servizio UnipolMove/Servizi Accessori e sottoscrizione del Contratto

3.1. L'adesione al Contratto è riservata a persone fisiche che (a) con riferimento al Contratto, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e (b) siano titolari di un Conto oppure di una Carta (tali persone che aderiscono al Contratto, i "**Clienti**").

3.2. La conclusione del Contratto avviene mediante sottoscrizione del Modulo di Adesione tramite Area Riservata (i "**Contratti Online**"), in Agenzia (i "**Contratti in Agenzia**") o mediante eventuali altri canali.

Il Cliente, prima di poter concludere un Contratto Online, sarà tenuto a (i) registrarsi o accedere utilizzando le proprie credenziali, se già dispone di un account, (ii) indicare il tipo di offerta selezionata, (iii) indicare il punto di ritiro del Device UnipolTech oppure l'indirizzo di spedizione prescelto, che dovrà necessariamente essere situato in Italia.

3.3. Il Cliente dà atto che ha preso visione dell'informativa precontrattuale, comprensiva del Set Informativo e dell'Informativa Privacy, documenti reperibili preso le Agenzie e nell'Area Riservata e forniti al Cliente prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione. L'aderente resta libero di prestare, tramite *opt-in*, i consensi *privacy* per le finalità commerciali e di profilazione indicate nell'Informativa Privacy; il mancato rilascio di tali consensi non pregiudica la sua facoltà di concludere il Contratto o l'erogazione dei servizi oggetto del Contratto.

3.4. Il Cliente prende atto e accetta altresì le "Norme di utilizzo delle Reti, di installazione del dispositivo e di sicurezza – Mezzi Leggeri", inerenti all'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di Pedaggi presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio, fornite al Cliente prima della conclusione del Contratto e presenti all'interno del sito *internet* di UnipolTech agli indirizzi e www.unipolmove.it (le "**Norme di Utilizzo Reti**"). Eventuali successive modifiche delle Norme di Utilizzo Reti verranno comunicate al Cliente secondo le procedure di cui al successivo Articolo 17 nella misura in cui costituiscano modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali.

3.5. A seguito della conclusione del Contratto, al Cliente verrà consegnato il Device UnipolTech (o, in

caso di attivazione dell'Opzione Plus di cui all'Articolo 5.2, i Device UnipolTech), con le modalità di seguito previste:

a. per i Contratti Online: spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente. A tal riguardo, si precisa che la spedizione del Device UnipolTech è possibile solo in Italia;

b. per i Contratti in Agenzia: ritiro presso l'Agenzia ove possibile; in alternativa il Device verrà consegnato tramite spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente. Si precisa che, anche per i Contratti in Agenzia, la spedizione del Device UnipolTech è possibile solo in Italia;

c. per i Contratti conclusi mediante eventuali altri canali: con la modalità di volta in volta per essi previste.

3.6 Nelle pagine descrittive del Servizio UnipolMove e nelle altre pagine consultabili durante il processo di acquisto sono indicati i tempi di consegna previsti per i Contratti Online. Tali tempistiche sono stime indicative e vengono calcolate principalmente sulla base dei dati statistici in possesso di UnipolTech. In ogni caso per tutti gli acquisti con consegna a domicilio (ivi inclusi i Contratti in Agenzia con spedizione del device presso l'indirizzo indicato dal Cliente), UnipolTech si impegna a consegnare il device entro il termine di 30 giorni dall'inserimento dell'ordine e conclusione del contratto come previsto dall'articolo 61, comma 1 del Codice del Consumo.

3.7. In sede di conclusione del Contratto, il Cliente fornisce l'autorizzazione all'addebito dei Canoni, dei Pedaggi, dei corrispettivi per i Servizi Accessori e di ogni altro importo dovuto a UnipolTech ai sensi del Contratto, alternativamente:

(i) tramite SEPA Direct Debit (SDD) sul proprio Conto. In qualsiasi momento, il Cliente potrà apportare variazioni ai dati relativi al proprio Conto;

(ii) tramite Carta. Sono accettati esclusivamente i pagamenti provenienti da carte emesse in uno dei paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE). La Carta, previa autorizzazione, verrà salvata in modalità sicura tramite tokenizzazione (la "**Tokenizzazione**"). In qualsiasi momento, il Cliente potrà apportare variazioni ai dati relativi alla propria Carta. UnipolTech si riserva di verificare che la Carta scelta dal Cliente rientri tra quelle accettate e sia attiva. Il Cliente, accedendo alla propria Area Riservata, potrà sostituire la Carta inserita in fase di sottoscrizione del Contratto.

Con riferimento all'addebito dei Canoni, dei Pedaggi, dei corrispettivi per i Servizi Accessori e di ogni altro importo dovuto a UnipolTech tramite Carta, l'incasso dei relativi importi avverrà su conto di pagamento di UnipolPay S.p.A., che agisce in qualità di mandatario all'incasso per conto di UnipolTech. In tal caso: (i) il pagamento del Cliente è da intendersi come solutorio, e il Cliente è dunque liberato da ogni onere di pagamento verso il fornitore del/i servizio/i, beneficiario ultimo del pagamento stesso (i.e. UnipolTech e/o i partner di riferimento); e (ii) eventuali contestazioni, sia relative a tematiche inerenti ai pagamenti che estranee ai pagamenti, dovranno essere rivolte dal Cliente in via esclusiva a UnipolTech. In caso di pagamenti di natura ricorrente, il Cliente rilascia il proprio consenso alle operazioni di addebito con Carta e relativo incasso effettuate da UnipolPay S.p.A. su mandato di UnipolTech (e/o del partner, ove presente).

La scelta del metodo di pagamento (i) o (ii) avviene in fase di sottoscrizione del Contratto e non potrà essere successivamente sostituita dalla modalità alternativa.

3.8. In sede di conclusione del Contratto, il cliente indica nel Modulo di Adesione l'indirizzo di posta elettronica al quale ricevere comunicazioni relative al Servizio UnipolMove e ai Servizi Accessori,

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

laddove così previsto dal presente Contratto. UnipolTech invierà, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, un'e-mail contenente un *link* che il Cliente dovrà utilizzare per validare il proprio indirizzo e-mail.

3.9. Dopo la conclusione del Contratto, UnipolTech fornirà al Cliente conferma di tale conclusione e copia del Contratto. Il Cliente potrà inoltre consultare (e scaricare su supporto durevole) il Contratto in qualsiasi momento, accedendo alla propria Area Riservata.

4. Attivazione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori

Il Servizio UnipolMove sarà attivato al momento della consegna del Device. I Servizi Accessori saranno attivati secondo le modalità e le tempistiche specificate agli artt. 19, 20, 21 e 22 del presente Contratto.

In caso di Contratti Online, il Cliente chiede quindi espressamente che la fornitura del Servizio UnipolMove inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna del Device ai sensi dell'Articolo 14.5.

5. Modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori

5.1. Il Cliente, all'atto della conclusione del Contratto, sceglie una tra le seguenti modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori:

a. la modalità in abbonamento ("**Abbonamento"**), che consente al Cliente, a fronte del pagamento del Canone mensile (per ogni mese solare di utilizzo), di usufruire del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori per tutta la durata del Contratto. La modalità Abbonamento può essere attivata dal Cliente in qualunque momento, anche dopo la conclusione del Contratto;

b. la modalità a consumo ("**Pay Per Use**"), che consente al Cliente di usufruire del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori, pagando il Canone giornaliero, avente validità fino alle ore 23.59 del giorno di primo utilizzo del Device. Decorso tale periodo, in caso di nuovo utilizzo del Device sarà dovuto l'importo del Canone giornaliero.

5.2. Il Cliente può richiedere un secondo Device UnipolTech per l'utilizzo del Servizio UnipolMove su un altro Veicolo ("**Opzione Plus**"). Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto, un solo Device UnipolTech aggiuntivo, oltre a quello già in suo possesso e relativo al Servizio UnipolMove di cui è già titolare. In caso di successiva rinuncia alla, o decadenza/risoluzione della, Opzione Plus, il Cliente è tenuto a comunicare contestualmente (e con le stesse modalità) a UnipolTech quale dei due Device intende mantenere attivo, restituendo l'altro con le modalità indicate nell'Articolo 13.2.

5.3. Anche dopo la conclusione del Contratto, il Cliente può variare la modalità di fruizione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori da Abbonamento a Pay Per Use o viceversa, nonché scegliere o disattivare l'Opzione Plus, nel rispetto delle condizioni previste dal Contratto. Tali operazioni possono essere effettuate dal Cliente tramite l'Area Riservata.
In caso di passaggio dalla modalità Abbonamento alla modalità Pay Per Use, o viceversa, nonché di attivazione dell'Opzione Plus, si applicherà il relativo Canone che sarà vigente alla data della richiesta di variazione.

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

6. Norme relative all'utilizzo del Device UnipolTech

6.1. Il Device UnipolTech è concesso in locazione al Cliente ai sensi dell'art. 1571 c.c. Il Device UnipolTech resta di proprietà di UnipolTech, non può essere ceduto né concesso in uso, a nessun titolo, a terzi, se non in relazione all'uso del Veicolo cui è associato. Qualora il Veicolo cui è associato il Device UnipolTech (incluso il Device aggiuntivo messo a disposizione a seguito di attivazione dell'Opzione Plus) sia utilizzato da un soggetto diverso dal Cliente, quest'ultimo si impegna a far sì che tale soggetto utilizzi il Device UnipolTech in conformità al Contratto e alle Norme di Utilizzo Reti, a mettere a disposizione dell'utilizzatore l'Informativa Privacy (fornita contestualmente al presente Contratto), rimanendo comunque responsabile per l'utilizzo del Device da parte di tale utilizzatore.

6.2. Il Cliente risponde di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare del Device UnipolTech.

6.3. L'installazione del Device UnipolTech sul Veicolo avviene a cura e spese del Cliente seguendo le specifiche descritte nel manuale di installazione, predisposto da UnipolTech e consegnato o spedito unitamente al Device. Il Cliente è tenuto a utilizzare il Device UnipolTech in conformità alle istruzioni indicate nelle Norme di Utilizzo Reti, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c. e delle altre applicabili disposizioni di legge relative agli obblighi del conduttore. UnipolTech non risponde dei danni arrecati al Veicolo sul quale il Device viene installato, al Cliente o a terzi derivanti dall'inosservanza di quanto sopra previsto.

6.4. Il Device UnipolTech può essere abbinato a una sola targa, e la stessa targa può essere abbinata a un solo Device UnipolTech. Il Cliente ha la facoltà di modificare la targa associata al proprio Device UnipolTech tramite l'Area Riservata. La modifica, che ha effetto immediato, deve essere effettuata dal Cliente prima dell'utilizzo del Device UnipolTech con riferimento alla nuova targa. UnipolTech non è responsabile per l'utilizzo del Device UnipolTech su Veicoli diversi rispetto a quelli correttamente associati.

6.5. UnipolTech renderà disponibili al Cliente, per l'intera durata del Contratto, gli aggiornamenti *software* necessari per garantire la conformità del/i Device. Il Cliente sarà informato di tali aggiornamenti e delle conseguenze della loro installazione o mancata installazione, incluso con riferimento all'esonero di responsabilità previsto nell'ultima frase del presente Articolo 6.5) e avrà facoltà di decidere se installarli o meno. Fermi restando i termini della Garanzia Assicurativa (come in seguito definita), UnipolTech non sarà responsabile di difetti di conformità del/i Device che derivino unicamente dalla mancata installazione entro un congruo termine di un aggiornamento da parte del Cliente.

7. Smarrimento, furto o danneggiamento del Device, Garanzia Assicurativa e garanzia legale di conformità

7.1 Fermo restando quanto previsto al successivo Articolo 7.7**,** a copertura dei casi di smarrimento, furto o danneggiamento dei Device UnipolTech ha stipulato con Unipol una polizza collettiva a favore dei Clienti, i quali pertanto ne beneficiano a titolo gratuito per tutta la durata del Contratto (la "**Garanzia Assicurativa**"). Il Cliente prende atto e accetta le condizioni della Garanzia Assicurativa e il relativo Set Informativo a lui forniti al Cliente prima della conclusione del Contratto, e consultabili sul sito internet di UnipolTech al *link* www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio.

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

7.2 Fermo l'onere di denuncia del sinistro ai sensi della Garanzia Assicurativa (ove applicabile), in caso di danneggiamento del Device UnipolTech che lo renda inservibile, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione a UnipolTech, chiamando il *Contact Center* del servizio UnipolMove, oppure tramite l'Area Riservata (NB: nelle Condizioni di assicurazione per la denuncia di sinistro si fa riferimento all'Area Riservata e all'area dedicata di UnipolTech, non anche al Contact Center). Dal momento della ricezione di tale comunicazione, UnipolTech provvederà alla disattivazione del Device oggetto di furto, smarrimento o danneggiamento.

7.3 Entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui all'Articolo 7.2, nei casi di furto o smarrimento, il Cliente dovrà far pervenire la copia della denuncia resa alle autorità di Pubblica Sicurezza a UnipolTech, tramite la propria Area Riservata.

7.4 Per la sostituzione del Device danneggiato, rubato o smarrito, in caso di inoperatività della Garanzia Assicurativa, il Cliente dovrà corrispondere il costo del Device, pari a Euro 25,00 (IVA compresa), e le eventuali spese di spedizione, che verranno inclusi nella prima fattura utile.

7.5 Il Cliente è esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai Transiti e/o ai Servizi Accessori convalidati con il Device UnipolTech, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione, da parte di UnipolTech, della comunicazione di cui all'Articolo 7.2.

7.6 Il Device danneggiato, smarrito o rubato, in caso di successivo ritrovamento da parte del Cliente, dovrà essere prontamente restituito dal Cliente a UnipolTech spedendolo all'indirizzo di cui al successivo Articolo 13.2.

7.7 Resta ferma l'applicazione al/i Device della garanzia legale di conformità dei beni ai sensi degli artt. 128 e ss. del d. lgs. 206/2005 recante il **codice del consumo**. In base a tali norme, il/i Device è/sono garantito/i per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del/i Device al Cliente che si manifesta entro due anni da tale momento. In caso di difetto di conformità del/i Device, la garanzia legale dà diritto al ripristino della conformità del/i Device mediante riparazione o sostituzione, senza spese a carico del consumatore. Il Cliente può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del/i Device, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto al rimedio alternativo. La garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto se UnipolTech: (i) non ha effettuato la riparazione o sostituzione entro un termine congruo dal momento in cui UnipolTech è stata informata del difetto di conformità; (ii) ha dichiarato, o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà alla sostituzione o riparazione entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti del Cliente;
(iii) si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo di UnipolTech di ripristinare la conformità del/i Device; (iv) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Un difetto di conformità di lieve entità non dà diritto alla risoluzione del Contratto; l'onere della prova sulla lieve entità grava su UnipolTech. UnipolTech non è responsabile di difetti di conformità del/i Device che derivino unicamente dalla mancata installazione da parte del Cliente, entro un congruo termine, di un aggiornamento rilasciato da UnipolTech ai sensi dell'Articolo 6.5.

8 Norme relative alla gestione dei pagamenti

8.1 In base al Servizio UnipolMove, la Società provvede a regolare, nei confronti delle Concessionarie Autostradali, i Pedaggi e a operare il pagamento dei Servizi Accessori eventualmente utilizzati dal Cliente.

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

8.2 La Società può esercitare nei confronti del Cliente, per ogni pagamento effettuato per conto dello stesso, gli stessi diritti spettanti alle Concessionarie Autostradali e alle società/enti fornitrici dei Servizi Accessori.

8.3 UnipolTech potrà avvalersi di società di garanzia e/o di recupero crediti che possano operare il pagamento, a favore della stessa, degli importi dovuti dal Cliente o esercitare l'attività di recupero crediti, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di UnipolTech ai sensi dell'art. 1201 c.c.

8.4 In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale (quali, ad esempio, le spese vive sostenute per l'invio di comunicazioni cartacee).

8.5 In caso di mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture [nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 10° (decimo) giorno solare dalla data di scadenza del termine per il pagamento della medesima fattura; salvo quanto disposto nel prosieguo del presente Articolo 8.5, tali interessi saranno addebitati nel primo periodo contabile utile. UnipolTech non richiederà il pagamento di tali interessi di mora se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta e se il pagamento di tale fattura insoluta sarà effettuato entro il 30° (trentesimo) giorno solare dopo la data di scadenza. Pertanto, se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta, l'interesse di mora sarà addebitato nel primo periodo contabile utile dopo la scadenza di tale periodo di 30 giorni solari.

9 Gestione del Contratto

9.1 La gestione del Contratto da parte del Cliente avviene attraverso la propria Area Riservata, nonché mediante gli altri canali laddove e secondo quanto previsto dal Contratto.

9.2 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente UnipolTech mediante aggiornamento nell'Area Riservata di ogni variazione dei dati inseriti nel Modulo di Adesione. L'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio UnipolMove comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti da UnipolTech alle Concessionarie Autostradali per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei Pedaggi.

9.3 Per assistenza e supporto informativo in relazione al Servizio UnipolMove, incluso rispetto ai casi di smarrimento, furto e/o danneggiamento del Device, il Cliente può utilizzare le funzionalità dell'Area Riservata o avvalersi del supporto del *Contact Center* di UnipolTech, chiamando il numero **02 51881376**, raggiungibile da rete mobile o dall'estero, con costo a carico del chiamante in base al piano tariffario del proprio operatore.

10 Canone di locazione del Device UnipolTech e relativo Servizio UnipolMove

10.1 L'importo del Canone dovuto dal Cliente è definito in funzione della modalità di fruizione del Servizio UnipolMove scelta dal Cliente (Abbonamento o Pay Per Use) e dell'eventuale attivazione dell'Opzione Plus.

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

10.2 L'attivazione della modalità Pay Per Use prevede, inoltre, il pagamento di un costo di attivazione *una tantum*, nonché un eventuale addebito periodico finalizzato al mantenimento del mandato SEPA Direct Debit (SDD).

10.3 Sono a carico del Cliente eventuali costi di spedizione del Device, fatte salve eventuali offerte promozionali in corso al momento della sottoscrizione del Contratto.

10.4 L'importo dei Canoni di cui all'articolo 10.1, i costi di attivazione *una tantum* e le condizioni e l'importo dell'eventuale addebito periodico di cui all'art. 10.2, gli eventuali costi di spedizione del Device di cui all'articolo 10.3 sono riportati nel Modulo di Adesione.

11 Emissione documenti contabili

11.1 Le fatture con gli addebiti del Canone, dei Pedaggi e degli altri importi eventualmente dovuti ai sensi del Contratto saranno emesse mensilmente, entro il giorno 10 (dieci) del mese solare successivo a quello di utilizzo secondo quanto previsto nel Modulo di Adesione.

11.2 Ai sensi dell'Art. 6 comma 5 del D.Lgs. 5 novembre 2021, n. 153, contenente l'attuazione della direttiva (UE) 2019/520 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 marzo 2019, concernente l'interoperabilità dei sistemi di telepedaggio stradale e intesa ad agevolare lo scambio transfrontaliero di informazioni sul mancato pagamento dei pedaggi stradali nell'Unione, la fattura per i Pedaggi è rilasciata direttamente dalla Società.

11.3 Qualora per tre cicli di fatturazione consecutivi il Cliente non abbia effettuato alcun Transito, né abbia fruito di alcuno dei Servizi Accessori previsti dal Contratto, il canone dovuto verrà addebitato in un'unica fattura, che sarà emessa da UnipolTech al termine del terzo ciclo di fatturazione e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

11.4 UnipolTech provvede, contestualmente all'emissione periodica della fattura, ad addebitare sul Conto del Cliente, in forza del mandato Sepa Direct Debit (SDD) rilasciato dal Cliente, oppure sulla Carta, gli importi fatturati.

11.5 In caso di ritardo di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, UnipolTech ha facoltà di comunicare i dati del Cliente a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private. Qualora intenda effettuare tale comunicazione, UnipolTech dovrà preavvertire il Cliente mediante Area Riservata e concedergli un termine almeno pari a 10 (dieci) Giorni Lavorativi per saldare l'importo dovuto prima di procedere alla comunicazione.

11.6 In caso di risoluzione o recesso dal Contratto, UnipolTech addebiterà il pagamento dei Pedaggi relativi ai Transiti e i corrispettivi per i Servizi Accessori effettuati o fruiti nel periodo di vigenza del Contratto man mano che le perverranno le relative richieste delle Concessionarie Autostradali e dagli enti/società coinvolti nell'erogazione dei Servizi Accessori, fino a e non oltre 12 (dodici) mesi dall'efficacia della risoluzione o del recesso.

11.7 UnipolTech invierà al Cliente, tramite Area Riservata, la copia della fattura con il riepilogo degli importi addebitati e con i dettagli relativi alle singole prestazioni erogate (ad es. tratte percorse addebitate, Concessionario Autostradale di riferimento, date e importi, soste nei Parcheggi Convenzionati, ingressi in Area C, ecc.) presenti nella Area Riservata.

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

11.8 Fermo restando la periodicità e i termini di emissione e invio delle fatture sopra descritti, UnipolTech comunicherà al Cliente l'emissione e il contestuale invio delle fatture sulla propria Area Riservata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.8. Solo previa espressa richiesta del Cliente, le fatture verranno inviate tramite posta ordinaria, addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - si intende accettato formalmente dal Cliente al momento della trasmissione della relativa richiesta.

11.9 Le fatture e le informazioni sulle tratte percorse rimarranno accessibili *online* sull'Area Riservata per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di emissione della fattura; per lo stesso periodo, in caso di Contratto in Agenzia, UnipolTech invierà la suddetta documentazione, ove richiesta dal Cliente, via posta ordinaria all'indirizzo di cui all'Articolo 16.1, entro i termini previsti dalla vigente normativa in materia di privacy per il riscontro alle richieste degli interessati.

11.10 UnipolTech produrrà un *file* non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo di 10 (dieci) anni dall'ultima registrazione ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente su richiesta entro i termini previsti dalla vigente normativa in materia di privacy per il riscontro alle richieste degli interessati.

11.11 Il Cliente potrà effettuare eventuali contestazioni in ordine agli importi fatturati e addebitati, tramite la propria Area Riservata, o inviandole all'indirizzo di posta elettronica od ordinaria di cui all'Articolo 16.2 entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'Articolo 11.7. In caso di mancata contestazione nel termine sopra indicato, gli importi si intenderanno definitivamente accettati tra il Cliente e UnipolTech (salvi gli eventuali rimedi del Cliente nei confronti dei Concessionari Autostradali). Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento contestare i Transiti e gli importi relativi ai Servizi Accessori visualizzati nella lista movimenti che non siano ancora stati fatturati tramite gli stessi canali sopra indicati.

12 Responsabilità; esonero ed esclusioni

12.1 Il Cliente si impegna, nell'utilizzo del Device, al pieno e completo rispetto di tutte le norme di sicurezza (incluso ai sensi del Codice della Strada) applicabili.

12.2 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio UnipolMove e i Servizi Accessori esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili.

12.3 UnipolTech non assume responsabilità per danni o pretese dirette o indirette derivanti:

12.3.1 dall'installazione e dall'utilizzo del Device non conforme alle norme di sicurezza e/o alle istruzioni per l'installazione del Device;

12.3.2 dal mancato rispetto delle norme del Codice della Strada;

12.3.3 dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, del Device derivante da cause imputabili al Cliente, alle Concessionarie Autostradali o a terzi;

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

12.3.4 da errori nell'identificazione del Veicolo effettuati dalle Concessionarie Autostradali o dagli ulteriori soggetti terzi coinvolti nell'erogazione dei Servizi Accessori eventualmente utilizzati dal Cliente. Resta in ogni caso ferma la possibilità, per il Cliente, di effettuare contestazioni in ordine agli importi fatturati e addebitati, con le modalità e le tempistiche previste all'art. 11.10 del presente Contratto.

12.4 UnipolTech non assume responsabilità per danni e pretese dirette o indirette derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli *Internet Service Provider* e i collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da UnipolTech.

13 Durata del Contratto

13.1 Il Contratto ha durata indeterminata, salvo i casi di recesso dal, o risoluzione del, Contratto disciplinati negli Articoli 14 e 15.

13.2 Il Cliente è tenuto alla restituzione del/i Device UnipolTech in tutti i casi di risoluzione o recesso dal Contratto, rispettivamente, entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia della risoluzione e entro 15 (quindici) giorni dall'efficacia del recesso, a seconda dei casi, spedendolo/i, a sue spese, al seguente indirizzo: Magazzino UnipolTech c/o INTEGRA – Via Umbria 7, 42122 Reggio Emilia (RE). In caso di mancata ricezione dei Device da parte di UnipolTech, rispettivamente, nei suddetti 30 (trenta) o 15 (quindici) giorni, UnipolTech addebiterà a titolo di penale, per inadempimento contrattuale, al Cliente la somma di Euro 25,00 per ogni Device non ricevuto.

14 Recesso da parte del Cliente

14.1 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna spesa di chiusura o penale, dandone comunicazione tramite la propria Area Riservata, posta elettronica o ordinaria agli indirizzi di cui all'Articolo 16.2. Fatta eccezione per il caso di esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo art. 14.5, il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di UnipolTech di una delle comunicazioni di cui sopra. A seguito di recesso, il Cliente sarà tenuto restituire il Device entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso medesimo, secondo le modalità previste dal precedente art. 13.2.

14.2 La mera restituzione del/i Device, in assenza della ricezione della comunicazione di recesso di cui all'Articolo 14.1, non costituisce manifestazione della volontà di recedere dal Contratto e non ne determina la cessazione.

14.3 Il recesso da uno o più Servizi Accessori, o da uno o più Servizi Aggiuntivi di cui all'Articolo 22 eventualmente attivati dal Cliente ai sensi dei loro rispettivi termini e condizioni, non comporta la cessazione del Servizio UnipolMove.

14.4 Il Cliente è tenuto a corrispondere tutti i Pedaggi relativi ai Transiti effettuati e i corrispettivi per i Servizi Accessori fruiti fino al momento della data di efficacia del recesso, nonché il relativo Canone (inclusa la porzione già maturata relativa al periodo in cui il recesso acquista efficacia), e qualsiasi somma da esso dovuta in relazione al Contratto che sia maturata prima della data di efficacia del recesso, a prescindere dal momento di contabilizzazione (e pertanto anche se effettuata in riepiloghi di addebito successivi alla data di efficacia del recesso), anche se imputabile a utilizzi non autorizzati o fraudolenti del/i Device, fermo restando quanto previsto dagli Articoli 7.5 e 11.5.

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

14.5 La conclusione del Contratto Online tramite l'Area Riservata configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del codice del consumo. Pertanto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso (diritto di ripensamento) ai sensi dell'art. 52 del codice del consumo, con le medesime modalità sopra indicate oppure utilizzando il modulo di recesso disponibile in allegato al presente Contratto (non essendo comunque obbligato a utilizzare detto modulo), senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 (eventuali costi di consegna del/i Device, supplementari rispetto al tipo di consegna meno costoso offerto da UnipolTech), e dall'articolo 57 del codice del consumo (costo diretto della restituzione del/i Device ed eventuale diminuzione del valore del/i Device risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento), entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del/i Device UnipolTech. Il recesso (ripensamento) sarà efficace alla ricezione da parte di UnipolTech di una delle comunicazioni di cui sopra. Il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento del Canone *pro quota* in misura proporzionale a quanto gli è stato fornito fino al momento in cui ha informato UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso, nel caso di contratto con modalità Abbonamento, o integralmente, per il periodo di riferimento, nel caso di modalità Pay Per Use, ferma restando sia per i Contratti con modalità Abbonamento, sia per i Contratti con modalità Pay Per Use la debenza degli importi relativi agli eventuali Transiti (e/o all'eventuale utilizzo dei Servizi Aggiuntivi) effettuati fino al momento in cui il Cliente ha informato UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso.

15 Sospensione del Servizio UnipolMove, recesso di UnipolTech e risoluzione del Contratto

15.1 UnipolTech potrà sospendere l'utilizzo del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori in presenza di uno (o più) dei seguenti tassativi giustificati motivi:

15.1.1 comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei suddetti;

15.1.2 mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul Conto oppure sulla Carta del Cliente, anche per un solo periodo di fatturazione;

15.1.3 utilizzo del Device UnipolTech non conforme alle previsioni del Contratto.

15.2 UnipolTech comunicherà al Cliente la sospensione del Servizio UnipolMove e dei Servizi Accessori attraverso Area Riservata, nonché attraverso posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.8.

15.3 In ogni caso, UnipolTech ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, con comunicazione inviata al Cliente tramite Area Riservata e tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.8.

15.4 Il Contratto può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da UnipolTech in presenza di uno dei seguenti tassativi casi:

15.4.1 mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul Conto del Cliente, anche per un solo periodo di fatturazione;

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

15.4.2 in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.1.a, mancato aggiornamento o correzione dei dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.2;

15.4.3 in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.1.c, mancata cessazione dell'utilizzo non conforme alle previsioni del Contratto entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.2;

15.4.4 Device che risulti non più abilitato al Servizio UnipolMove, per cause imputabili al Cliente;

15.4.5 uso fraudolento del Device UnipolTech per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;

15.4.6 mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento del Device UnipolTech;

15.4.7 impossibilità di consegna del dispositivo per cause non imputabili a UnipolTech, ivi inclusi i casi di indisponibilità reiterata del Cliente, dati di consegna non corretti, mancato ritiro del Device da parte del Cliente.

15.5 UnipolTech comunicherà al Cliente la risoluzione del Contratto nelle forme di cui all'Articolo 15.3, indicando la data di efficacia della risoluzione che non potrà comunque essere inferiore a 10 (dieci) giorni dalla comunicazione stessa.

15.6 Salvi i casi di gravità e urgenza (nei quali la comunicazione può avere effetto anche immediato), UnipolTech potrà provvedere alla sospensione del Servizio UnipolMove decorsi 5 (cinque) giorni dall'avvenuta conoscenza del mancato addebito dell'importo della fattura sul Conto oppure sulla Carta del Cliente. Il Cliente ha la facoltà di presentare osservazioni tramite la propria Area Riservata o mediante posta elettronica o ordinaria agli indirizzi di cui all'Articolo 16.2.

16 Elezione di domicilio e comunicazioni

16.1 Il Cliente elegge quale proprio domicilio, ad ogni effetto del Contratto, anche fiscale (e incluso l'invio di comunicazioni via posta ordinaria, laddove previsto dal presente Contratto), l'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione.

16.2 Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta ordinaria del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Via Alfredo Calzoni, 8, 40128 Bologna. Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta elettronica del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: assistenzatelepedaggio@unipoltech.it.

16.3 Per assistenza, il Cliente potrà avvalersi del supporto del *Contact Center* chiamando il numero **02 51881376**, raggiungibile da rete mobile o dall'estero, con costo a carico del chiamante in base al piano tariffario del proprio operatore.

17 Modifica delle condizioni contrattuali

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

17.1 UnipolTech ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e condizioni del Contratto in presenza dei seguenti tassativi giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica:

17.1.1 laddove sia giustificato al fine di adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di autorità;

17.1.2 per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali tali da incidere in modo significativo sul Contratto e/o sui costi e/o degli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione del Servizio UnipolMove e/o dei Servizi Accessori, quali, a titolo esemplificativo, rilevanti sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali, organizzativi o commerciali delle Reti o delle relative piattaforme informatiche, apparati e/o strumenti/applicazioni per la prestazione o la fruizione delle stesse;

17.1.3 per rilevanti variazioni oggettive delle condizioni di mercato e/o del contesto competitivo che incidono in modo significativo sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali del Servizio UnipolMove e/o dei Servizi Accessori.

17.2 Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate attraverso Area Riservata, nonché tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.8.

17.3 La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà contenere almeno indicazione di quanto segue: (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione; (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente senza spese o penali di alcun genere; (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme.

17.4 Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato con le modalità di cui all'Articolo 14, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Resta salvo il generale diritto di recesso del Cliente ai sensi dell'Articolo 14.

17.5 Quanto previsto dal presente Articolo 17 non trova applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali, tra le altre cose, si applicheranno secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

18 Servizi Accessori (Area C di Milano, Parcheggi Convenzionati e Servizio Traghetti)

18.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente potrà altresì usufruire dei Servizi Accessori nel seguito descritti.

18.2 Si precisa che la cessazione o la sospensione del Servizio UnipolMove determinerà l'impossibilità per il Cliente di continuare a usufruire dei Servizi Accessori e la loro cessazione o sospensione.

18.3 In ogni momento il Cliente potrà disattivare (e, successivamente, anche riattivare) i Servizi Accessori, mediante apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata. Si precisa che l'eventuale disattivazione dei Servizi Accessori non comporterà in nessun caso la

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

cessazione del presente Contratto e/o la cessazione o la sospensione dell'erogazione del Servizio UnipolMove.

18.4 Il Cliente è responsabile degli errori nella digitazione e nell'aggiornamento della targa associata al Device UnipolMove e degli addebiti che ne derivano in relazione ai Servizi Accessori connessi.

19 Area C di Milano

19.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente accetta la disciplina del servizio di accesso all'Area C del Comune di Milano e di pagamento dei relativi importi, riferiti al Veicolo la cui targa è stata precedentemente abbinata al Device UnipolTech.

19.2 Il pagamento del Servizio Area C avverrà con addebito diretto sul Conto oppure sulla Carta alternativamente indicati dall'Utente per il Servizio UnipolMove, alle medesime condizioni e periodicità di addebito accettate per il pagamento del Servizio UnipolMove.

19.3 Il Cliente può aderire al Servizio Area C di Milano solo per la targa del veicolo abbinata al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

19.4 I Clienti che possono usufruire del Servizio Area C sono solo coloro che:

- hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;
- sono in possesso di un veicolo immatricolato in Italia che rispetti i requisiti richiesti dal Comune di Milano per l'accesso in Area C tempo per tempo vigenti (come declinati e consultabili sul sito www.areac.it); la valutazione del rispetto di detti requisiti è rimessa al Cliente;
- hanno abbinato la targa del veicolo di cui al punto precedente al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

19.5 Il Servizio Area C sarà attivo, a decorrere dal giorno antecedente a quello in cui è stata effettuata la richiesta ovvero l'associazione della targa del veicolo, previa verifica ed autorizzazione da parte di ATM; ciò determina il recupero, presso i sistemi del Comune di Milano, che si avvale anche della società di trasporti locale ATM, di tutti i Transiti effettuati dalle ore 00:00 del giorno solare antecedente quello di invio della richiesta che, se non pagati, verranno addebitati al Cliente.
Gli accessi presso l'Area C di Milano vengono rilevati da appositi sistemi del Comune di Milano, che effettua controlli sulla sussistenza dei requisiti di ingresso all'Area C di Milano ed eleva eventuali sanzioni in caso di mancato rispetto della regolamentazione di riferimento. Il mero abbinamento della targa del veicolo al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove, per fruire del Servizio Area C, non esime il Cliente da eventuali sanzioni in caso di mancato rispetto dei requisiti di accesso all'Area C richiesti dal Comune di Milano.
È onere del Cliente la verifica dello stato di attivazione del Servizio Area C sul veicolo in ogni momento e la verifica della normativa vigente.

19.6 Qualora il Cliente effettui variazioni della targa del veicolo associato al Device UnipolTech, il Cliente dovrà procedere, a propria cura, all'abilitazione del Servizio Area C sulla nuova targa. Il suddetto

servizio è automaticamente disabilitato sulla vecchia targa.
È onere dell'Utente provvedere alla cancellazione del servizio Area C nel caso di cambio della targa o altra modifica circa la titolarità della stessa.
Il Cliente, aderendo al servizio, dichiara di conoscere le norme di accesso, le tariffe e i requisiti tecnici dei veicoli richiesti dal Comune di Milano per l'accesso in Area C. L'elaborazione e l'applicazione della tariffa, nonché eventuali agevolazioni tariffarie, sono di esclusiva competenza del Comune di Milano e il Cliente dovrà richiedere eventuali elementi o circostanze di tariffazione agevolata direttamente nel portale Area C del Comune di Milano. Qualsiasi eventuale errore nell'applicazione della tariffa dovrà essere contestato direttamente al Comune di Milano, restando comunque esclusa ogni responsabilità di UnipolTech in merito a errata applicazione delle tariffe e/o ogni altra controversia possa insorgere tra il Cliente e il Comune di Milano.

19.7 Il Cliente è consapevole che il Servizio è erogato dal Comune di Milano e che il sistema di rilevazione accessi è eseguito dalla società di trasporti ATM per conto del Comune di Milano. UnipolTech è estranea a qualsiasi controversia dovesse insorgere tra questi ultimi e il Cliente.
Il Comune di Milano ha la facoltà di disattivare il servizio di uno specifico Cliente secondo le condizioni del servizio stesso indicate dal soggetto mediante apposite comunicazioni sul sito ufficiale dell'Ente o gli altri canali predisposti dal medesimo.

19.8 Il Servizio Area C non comporta per il Cliente maggiori oneri sul canone del Servizio UnipolMove. Il Cliente ha la possibilità, mediante apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata, senza nessun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti cessazione del presente Contratto, di abilitare e disabilitare il Servizio Area C in ogni momento. La richiesta acquisirà poi efficacia secondo le tempistiche previste dal Comune di Milano e sarà onere e cura del Cliente verificarle.

19.9 Il Servizio Area C si configura come un servizio collegato al Device UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove, e pertanto avente la medesima durata di quest'ultimo. La risoluzione o cessazione, per qualunque motivo, del presente Contratto comporterà anche la cessazione dell'erogazione del Servizio Area C.

20 Parcheggi Convenzionati

20.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente accetta la disciplina del servizio di accesso ai Parcheggi Convenzionati, agli altri eventuali servizi di mobilità presenti negli stessi (prenotazioni, abbonamenti, ricarica elettrica, etc) effettuati con il proprio Veicolo, la cui targa è stata precedentemente abbinata al Device UnipolTech, presso i parcheggi con lettura ottica della targa o del dispositivo di telepedaggio stesso, laddove possibile e di pagamento dei relativi corrispettivi. La mappa/lista dei parcheggi che consentono l'accesso ai servizi è consultabile su Area Riservata del Cliente o sul sito UnipolMove, sempre aggiornata. Le piste di accesso, in ingresso e/o uscita, laddove consentito dalla struttura convenzionata, sono identificate da apposita segnaletica locale con il logo/nome "UnipolMove" o con altra cartellonistica idonea ad indicare i servizi di telepedaggio.

20.2 Il pagamento del servizio Parcheggi Convenzionati avverrà con addebito diretto sul Conto oppure sulla Carta alternativamente indicati dal Cliente per il Servizio UnipolMove, alle medesime condizioni e periodicità di addebito accettate per il pagamento del Servizio UnipolMove.

20.3 Il Cliente può usufruire del servizio Parcheggi Convenzionati solo per la targa del veicolo abbinata al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove. Il Cliente è responsabile degli errori nella digitazione

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

e nell'aggiornamento della targa associata al Device UnipolMove e degli addebiti che ne derivano in relazione ai Servizi Accessori connessi.

20.4 I Clienti che possono usufruire del servizio Parcheggi Convenzionati sono solo coloro che:

20.4.1 hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;

20.4.2 hanno abbinato la targa del veicolo di cui all'articolo precedente al Device UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove.

20.5 Una volta andata a buon fine la richiesta da parte del Cliente (il quale deve necessariamente effettuare l'associazione della targa tramite Area Riservata), il servizio Parcheggi Convenzionati sarà immediatamente attivo, fatti salvi i casi di (i) possibili problemi tecnici di disconnessione delle singole strutture e/o di (ii) necessità di allineamento operativo con i gestori delle singole strutture (a titolo esemplificativo, per la gestione dei tempi tecnici strettamente necessari alla comunicazione della targa abilitata alla fruizione del servizio).

20.6 Il Cliente dichiara di conoscere e rispettare i requisiti di accesso e le norme di utilizzo richiesti dai Parcheggi Convenzionati e tempo per tempo vigenti (come declinati e consultabili presso le singole strutture, alla cui regolamentazione si rimanda); il rispetto di detti requisiti e norme è rimesso al Cliente.

20.7 Qualora il Cliente effettui variazioni della targa del veicolo associato al dispositivo del Servizio UnipolMove o del dispositivo medesimo, il Cliente dovrà procedere, a propria cura, a riattivare il servizio di Parcheggi Convenzionati sulla nuova targa e dispositivo. Il servizio sarà automaticamente cancellato sulla vecchia targa/dispositivo salvo il completamento di eventuali soste in corso che verranno portate a termine.
È onere del Cliente provvedere alla cancellazione del servizio Parcheggi Convenzionati nel caso di cambio della targa/dispositivo o altra modifica circa la titolarità della stessa.

20.8 Il Cliente dichiara di conoscere le norme di accesso, le tariffe e i requisiti tecnici dei veicoli richiesti dalle strutture convenzionate per l'accesso nei parcheggi. L'elaborazione e l'applicazione della tariffa, nonché eventuali agevolazioni tariffarie, sono di esclusiva competenza delle strutture convenzionate. Qualsiasi eventuale errore nell'applicazione della tariffa dovrà essere contestato direttamente alla struttura convenzionata coinvolta, restando comunque esclusa ogni responsabilità di UnipolTech in merito a errata applicazione delle tariffe e/o ogni altra controversia possa insorgere tra il Cliente e la struttura convenzionata.
Il Cliente ha 30 giorni di tempo dall'erogazione del servizio per contestare potenziali errati addebiti.

20.9 Il servizio Parcheggi Convenzionati non comporta per il Cliente maggiori oneri sul canone del servizio UnipolMove.
Il Cliente ha la possibilità, attraverso apposita funzionalità disponibile all'interno della propria Area Riservata, senza nessun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti cessazione del presente Contratto, di abilitare e disabilitare il Servizio Parcheggi Convenzionati in ogni momento. La richiesta acquisirà poi efficacia entro 12 ore a decorrere dalla comunicazione di conferma di attivazione secondo le tempistiche delle strutture convenzionate.

20.10 Il servizio Parcheggi Convenzionati si configura come un servizio collegato al Device UnipolTech utilizzato per il Servizio UnipolMove, e, pertanto, avente la medesima durata di quest'ultimo. La

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

risoluzione o cessazione, per qualunque motivo, del presente Contratto comporterà anche la cessazione dell'erogazione del servizio Parcheggi Convenzionati con lettura targa e/o dispositivo.

21. Servizio Traghetti

21.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente accetta la disciplina del Servizio Traghetti, che consiste nella fruizione del trasporto dei Veicoli mediante traghetto effettuato dalle Compagnie di Navigazione Convenzionate, il cui elenco è consultabile all'interno dell'Area Riservata e/o sul sito internet www.UnipolMove.it e del pagamento delle relative tariffe.

21.2 Al fine di usufruire del Servizio Traghetti, il Cliente dovrà utilizzare la corsia dedicata (riconoscibile, laddove presente, dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "UnipolMove" o altra segnaletica riservata ai servizi di telepedaggio europeo) e avvicinarsi alla colonnina di interfaccia utente, dove verrà identificato tramite il Device UnipolTech, la targa del veicolo o altra soluzione messa a disposizione da UnipolTech. A seguito di identificazione, il Cliente dovrà ritirare il biglietto emesso dalla colonnina, attendere l'apertura della sbarra e il semaforo verde.

21.3 Il Cliente che intende usufruire del Servizio Traghetti dovrà prima attivarlo nelle seguenti modalità alternative:

i. tramite la propria Area Riservata;
ii. con il primo utilizzo, così come descritto al precedente art. 21.2.

In qualsiasi momento, il Cliente potrà attivare e disattivare il Servizio Traghetti accedendo alla propria Area Riservata, senza che ciò comporti un aumento del canone del Servizio UnipolMove, né la cessazione del Contratto sottoscritto per l'adesione al Servizio UnipolMove medesimo. La richiesta di attivazione o disattivazione del Servizio sarà efficace secondo le tempistiche previste da ciascuna Compagnia di Navigazione Convenzionata, che è onere del Cliente verificare sui canali di comunicazione di questi ultimi.

21.4 Il pagamento del Servizio Traghetti avverrà con addebito diretto sul Conto oppure sulla Carta alternativamente indicati dal Cliente per il Servizio UnipolMove ovvero secondo modalità alternative che sarà cura di UnipolTech indicare al Cliente. La fruizione del Servizio Traghetti può comportare costi aggiuntivi per l'Utente rispetto al costo del biglietto, richiesti direttamente da ogni singola Compagnia di Navigazione Convenzionata. Tali eventuali costi aggiuntivi, se presenti, sono riportati sui canali di comunicazione.

21.5 I Clienti che possono usufruire del Servizio Traghetti sono solo coloro che, cumulativamente:

i. hanno sottoscritto il presente Contratto e il Servizio UnipolMove risulta attivo;
ii. sono in possesso di un veicolo che rispetti i requisiti richiesti dalle Compagnie di Navigazione Convenzionate (è onere del Cliente verificare sui canali di comunicazione di ciascun Compagnia di Navigazione Convenzionata che il proprio veicolo rientri tra le tipologie di mezzi ammessi);
iii. hanno abbinato la targa del veicolo di cui al punto precedente al dispositivo utilizzato per il Servizio UnipolMove.

21.6 A seconda delle Compagnie di Navigazione Convenzionate – anche in deroga a quanto previsto

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

dall'art. 21.2 – potranno essere messe a disposizione del Cliente ulteriori modalità per l'accesso e il pagamento del Servizio Traghetti.

21.7 Se il Cliente modifica la targa del veicolo associato al Device UnipolTech o sostituisce il Device – anche a seguito di furto e/o malfunzionamento dello stesso – il Servizio Traghetti verrà automaticamente disattivato. Qualora il Cliente sia ancora interessato ad utilizzarlo, dovrà procedere nuovamente all'attivazione del Servizio Traghetti per la nuova targa, il nuovo Dispositivo o altra soluzione messa a disposizione di UnipolTech, secondo le modalità previste dall'art. 21.3. Il Cliente è responsabile degli errori nella digitazione e nell'aggiornamento della targa associata al Device UnipolMove e degli addebiti che ne derivano in relazione ai Servizi Accessori connessi.

21.8 È onere del Cliente provvedere autonomamente alla disattivazione del Servizio Traghetti in caso di variazione della titolarità della targa associata al Device UnipolTech.

21.9 UnipolTech si riserva di negare al Cliente la fruizione del Servizio Traghetti anche sulla base di limitazioni e/o esclusioni stabilite da ciascuna Compagnia di Navigazione Convenzionata e comunicate agli utenti tramite i loro canali di comunicazione.

21.10 Il Cliente, attivando il Servizio secondo le modalità previste dall'art. 21.3, dichiara di conoscere le norme di accesso, le tariffe e i requisiti tecnici dei veicoli ammessi, così come indicato sui canali di comunicazione delle Compagnie di Navigazione Convenzionate. L'elaborazione e l'applicazione delle tariffe, nonché eventuali agevolazioni tariffarie, sono di esclusiva competenza di ciascuna Compagnia di Navigazione Convenzionata. Qualsiasi eventuale errore nell'applicazione della tariffa dovrà essere contestato direttamente a queste ultime.

21.11 Il Servizio Traghetti rientra tra i Servizi Accessori al Servizio UnipolMove e segue la medesima durata contrattuale di quest'ultimo. Pertanto, la risoluzione o cessazione del Contratto, per qualunque motivo intervenuta, comporterà automaticamente la risoluzione o cessazione sia del Servizio UnipolMove che di tutti i Servizi Accessori ad esso collegati.

22. Servizi aggiuntivi

22.1 La Società e altre società del Gruppo potranno offrire ai Clienti sconti per l'acquisto di beni e/o l'utilizzo di servizi forniti dalle stesse o da loro partner commerciali (di seguito la "**Scontistica**").

22.2 Nelle modalità e ai termini e condizioni (inclusi i relativi eventuali corrispettivi e commissioni, fatturazione, pagamenti a soggetti terzi, addebiti tramite SEPA Direct Debit (SDD) oppure tramite Carta, risoluzione e recesso) di volta in volta applicabili sulla base dei relativi contratti eventualmente conclusi dai Clienti, ai Clienti potranno essere offerti ulteriori beni e servizi, diversi dai Servizi Accessori, da parte di UnipolTech o di società ed enti *partner* di UnipolTech (anche appartenenti al Gruppo) (di seguito, i "**Servizi Aggiuntivi**"). Ai sensi dei termini e condizioni applicabili a ciascun Servizio Aggiuntivo, alcuni Servizi Aggiuntivi potrebbero essere fruibili solamente mediante il Device UnipolMove e/o solo se anche il Servizio UnipolMove è attivo, per cui la cessazione o sospensione del Servizio UnipolMove determinerà l'impossibilità per il Cliente di continuare a fruire degli stessi e la loro cessazione o sospensione, come previsto nei termini e condizioni di volta in volta rilevanti. Salvo ove diversamente previsto ai sensi dei relativi termini e condizioni, UnipolTech rimane estranea ai rapporti instaurati dal Cliente con gli altri fornitori dei Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal fatto che gli stessi siano stati attivati tramite l'Area Riservata o fruiti per il tramite del Device UnipolTech.

UnipolTech S.p.A.
Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipoltech.com

22.3 A meri fini di chiarezza, la Scontistica e i Servizi Aggiuntivi non sono oggetto del presente Contratto e la Società e le altre società del Gruppo non assumono alcun impegno, non danno alcuna garanzia e non avranno alcuna responsabilità al riguardo ai sensi dello stesso.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

23.2 Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto è competente il giudice del luogo di residenza del Cliente.

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

Allegato
Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) –

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal Contratto)

UNIPOLTECH S.P.A., avente sede legale in via Stalingrado n. 37, 40128, Bologna (BO), unipolmove@pec.unipoltech.it

Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) Contratto avente ad oggetto il Servizio UnipolMove e i Servizi Accessori

- Sottoscritto il (*)

- Nome del/dei consumatore(i)

- Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Numero identificativo del contratto

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data (*)

Cancellare la dicitura inutile.

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

UnipolTech
SOLUZIONI TECNOLOGICHE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI –
UTH_Info_TelP_04 – Ed. 01.01.2025

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche "**RGPD**" o il "**Regolamento**"), desideriamo informarLa che, al fine di: i. erogarLe il servizio di telepedaggio (di seguito anche il "**Servizio di Telepedaggio**") da Lei richiesto, fornito previa installazione e tramite l'utilizzo del device UnipolTech (di seguito anche il "**Device UnipolTech**" ovvero il "**Device**"), e ii. fornirLe i servizi accessori in ambito mobilità cui Lei ha deciso di aderire (di seguito i "**Servizi Accessori**"), forniti da UnipolTech S.p.A. (di seguito anche "**UnipolTech**"), saranno trattati alcuni dati personali riferibili a Lei e/o all'eventuale soggetto interessato (persona fisica identificata o identificabile anche l'/gli "**Interessato/i**") assegnatario del Device destinato ad Uso Promiscuo ovvero in caso di attivazione dell'Opzione Plus (così come definiti nelle relative "Norme e Condizioni").

Fermo quanto previsto dal contratto disciplinante il Servizio di Telepedaggio (anche, il "**Contratto**") in merito alle norme relative all'utilizzo del Device UnipolTech e dai "Termini e Condizioni" dei Servizi Accessori (di seguito i "**Termini dei Servizi**"), si precisa che i dati personali oggetto del trattamento sono riferibili all'utilizzatore dei servizi e che tale soggetto potrebbe non coincidere con chi sottoscrive il Contratto e i Termini dei Servizi (il professionista – persona fisica o giuridica – di seguito anche il "**Cliente**"): in tal caso, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione degli Interessati, che utilizzeranno il Servizio di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori, la presente informativa.

Nel caso di utilizzo del Device ad Uso Promiscuo, sarà onere dell'Interessato comunicare ad UnipolTech viaggi effettuati per lavoro, che saranno resi visibili al Cliente per la necessaria valutazione, presa in carico e contabilizzazione, mentre non saranno condivisi con il Cliente i viaggi effettuati per motivi diversi dal lavoro e non selezionati dall'Interessato.

La presente informativa è resa da:

- ✓ UnipolTech, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per le finalità di gestione ed esecuzione del Contratto e di fornitura di eventuali Servizi Accessori, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Dati per finalità di marketing, di profilazione e di comunicazione alle società del Gruppo Unipol[1], per le medesime finalità;
- ✓ Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche "**Unipol**"), in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per le sole finalità inerenti alla gestione del rapporto assicurativo (di seguito anche la "**Garanzia Assicurativa**"), stipulato in favore del Cliente da UnipolTech.

1. Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti da UnipolTech, anche tramite le Agenzie Unipol e le Concessionarie Autostradali come definite nel Contratto, e utilizzati i seguenti dati personali (di seguito, anche i "**Dati**"):

a) dati anagrafici e di contatto del Cliente (in via esemplificativa: dati identificativi e di contatto propri e

[1] Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com.

della persona da contattare) e degli Interessati dal medesimo indicati all'interno dell'Area Riservata;

b) dati del/i veicolo/i (in via esemplificativa, e se disponibili: marca, modello, numero di targa, km aggregati percorsi) inseriti nell'Area Riservata e dati della polizza stipulata in favore del Cliente da UnipolTech;

c) dati rilevati dal Device e dati relativi alle operazioni effettuate e ai Servizi Accessori fruiti (in via esemplificativa, e non esaustiva, transiti effettuati sulla rete autostradale, orario di arrivo/partenza dal parcheggio, parcheggio sulle strisce blu e in strutture convenzionate, ingresso in aree ad accesso limitato – es. Area C di Milano –, ecc.), compreso lo storico dei pagamenti effettuati;

d) dati relativi alla posizione;

e) dati relativi ai metodi e agli strumenti di pagamento;

f) dati relativi all'eventuale registrazione a nostri servizi online, anche tramite installazione di nostre App, comprensivi, laddove richiesti dal servizio di volta in volta attivato, dei dati relativi alla posizione;

g) dati riferiti ad aspetti della situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;

h) dati identificativi dell'acquisto effettuato presso un altro titolare del trattamento[2], entro i limiti di quanto strettamente necessario al fine di beneficiare di sconti e/o promozioni previsti per la fruizione del Servizio di Telepedaggio e, eventualmente, dei Servizi Accessori.

2. Perché trattiamo i Dati

I Dati saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Tipologia di Dati
a) "**Erogazione del/i servizio/i e attività connesse**": per lo svolgimento delle trattative e le verifiche di affidabilità condotte durante la fase precontrattuale, per l'esecuzione del Contratto e dei Servizi Accessori di volta in volta attivati, per l'eventuale, anche successiva, applicazione degli sconti, qualora riconosciuti, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili, per adempimenti di natura fiscale, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, affidabilità e correttezza dei dati (eventualmente raccolti anche presso Unipol) e	I Dati di cui al punto 1, lettere a) b), c), d), e) e f).

[2] Si tratta dei dati idonei – necessari e sufficienti – ad identificare l'acquisto effettuato (a titolo esemplificativo: numero del contratto della polizza assicurativa sottoscritta, codice identificativo del prodotto e/o servizio acquistato, numero di riferimento del documento fiscale di acquisto).

	per finalità statistiche.	
b)	"**Richieste da parte delle Autorità**".	I Dati di cui al punto 1, lettere a), b), c), d), e), f) e h).
c)	"**Adempimenti inerenti alla prevenzione e contrasto delle frodi**".	I Dati di cui al punto 1, lettere a), b), c), d), e), f), g) e h).
d)	"***Marketing di UnipolTech***": per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni in tempo reale inerenti il meteo e/o il traffico, comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla Sua posizione geografica (ove disponibile), ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di terzi[3], di Unipol e/o delle altre società del Gruppo Unipol, attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull'ubicazione del veicolo (ove disponibile).	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), d), f) e g).
e)	*"**Profilazione di UnipolTech**"*: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze (ove disponibili), ai servizi fruiti e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti e individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse.	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), d), f) e g).
f)	***"Invio dei Dati a Unipol e alle altre società del Gruppo Unipol per attività di Marketing"***: per la comunicazione dei Dati a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol, che li potranno trattare per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi di Unipol e delle altre società del Gruppo Unipol e/o di terzi, attraverso l'invio di materiale	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere

[3] Si tratta di banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e *marketing*, iv) *customer satisfaction*, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

	pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibili, sull'ubicazione del veicolo.	a), b), c), d), f) e g).
g)	"***Per invio dei Dati a Unipol ed alle altre società del Gruppo Unipol per Profilazione***": per la comunicazione dei Dati a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Sue esigenze, basata sulla valutazione di alcuni dati legati alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili) e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse.	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), d), f) e g).
h)	"***Corretta esecuzione del processo di on-boarding e conseguenti adempimenti amministrativo-contabili***": al fine di identificare l'acquisto effettuato presso un altro titolare del trattamento[4], entro i limiti di quanto strettamente necessario al fine di beneficiare di sconti e/o promozioni previsti per la fruizione del Servizio di Telepedaggio e, eventualmente, dei Servizi Accessori, nonché al fine di perseguire le conseguenti esigenze amministrativo-contabili, fra cui la registrazione delle transazioni finanziarie relative ai servizi resi, garantire la corretta fatturazione delle stesse e l'adempimento degli obblighi fiscali connessi.	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettera h).

In considerazione dello stretto collegamento tra il Contratto e le prestazioni previste dalla Garanzia Assicurativa, i Dati saranno, nei casi contrattualmente previsti, resi accessibili a Unipol, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento		Tipologia di Dati
i)	"**Assistenza, apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri**: a fini di assistenza a sinistro avvenuto, apertura (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura stessa), valutazione,	I Dati di cui al punto 1), lettere a) e b).

[4] Si tratta dei dati idonei – necessari e sufficienti – ad identificare l'acquisto effettuato (a titolo esemplificativo: numero del contratto della polizza assicurativa sottoscritta, codice identificativo del prodotto e/o servizio acquistato, numero di riferimento del documento fiscale di acquisto).

	gestione e liquidazione del sinistro per il quale la copertura assicurativa o eventuali altri servizi siano forniti per l'attivazione della copertura assicurativa.	
j)	**Prevenzione e accertamento di eventuali frodi:** per lo svolgimento delle attività pertinenti la prevenzione e l'accertamento delle frodi assicurative e la valutazione in ordine alle relative azioni legali da intraprendere.	I Dati di cui al punto 1), lettere a), b) e c).

3. Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

UnipolTech tratterà i Dati in forza delle basi giuridiche di seguito riportate. Laddove la base giuridica sia rappresentata dal consenso, il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi da parte di UnipolTech, né l'eventuale rapporto assicurativo con Unipol.

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
a) "**Erogazione del/i servizio/i e attività connesse**".	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech erogare il/i servizio/i richiesto/i.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e delle eventuali misure precontrattuali connesse. Il trattamento, nella misura di quanto strettamente necessario, avviene altresì per adempiere a specifici obblighi normativi, nonché in ragione dei legittimi interessi sottesi alle valutazioni del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, dell'affidabilità e della correttezza dei dati, nonché per il perseguimento di eventuali finalità statistiche.
b) "**Richieste da parte delle Autorità**".	Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio.	Il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi di legge.

c) "**Adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi**".	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di UnipolTech alla prevenzione e all'accertamento di eventuali frodi.
d) "**Marketing di UnipolTech**".	Il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech.	Il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Il consenso, eventualmente conferito, potrà essere revocato in qualsiasi momento. Qualora, in occasione della precedente stipula di un contratto di abbonamento ai servizi erogati da UnipolTech, Lei abbia già ricevuto una informativa relativa al trattamento dei Dati per finalità commerciali e promozionali, e abbia già effettuato le Sue scelte e non le voglia modificare, non Le sarà sottoposto nuovamente il modulo per l'acquisizione del relativo consenso già eventualmente fornito.
e) "**Profilazione di UnipolTech**".		
f) "**Invio dei Dati a Unipol e alle altre società del Gruppo Unipol per attività di Marketing**".		
g) **Per invio dei Dati a Unipol e alle altre società del Gruppo Unipol per Profilazione.**		
h) **Corretta esecuzione del processo di on-boarding e conseguenti adempimenti amministrativo-contabili.**	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech erogare gli sconti e/o le promozioni richiesti.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e/o di eventuali misure precontrattuali, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi.

Unipol Assicurazioni S.p.A. (ed eventualmente per gli ulteriori servizi forniti – elencati volta per volta nella Sua Area Riservata – le altre società del Gruppo Unipol) tratterà i Dati personali in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
i) **Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri.**	Il trattamento dei Dati per tali finalità è necessario e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Unipol Assicurazioni S.p.A. erogare i servizi connessi all'esecuzione della Garanzia Assicurativa abbinata al Contratto.	Il trattamento inerente all'apertura, la valutazione, la gestione e la liquidazione dei sinistri è necessario per il legittimo interesse di Unipol Assicurazioni S.p.A. a dare esecuzione ad un contratto con un terzo.
j) **Prevenzione e accertamento di eventuali frodi.**	Il trattamento dei Dati per tali finalità è necessario e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Unipol Assicurazioni S.p.A. erogare i servizi connessi all'esecuzione della Garanzia Assicurativa abbinata al Contratto.	Il trattamento inerente alla prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Unipol Assicurazioni S.p.A. (ed eventualmente delle altre società del Gruppo Unipol).

4. Come trattiamo i Dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti, anche tramite strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei Dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati).

5. Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Dati, oltre a quanto già indicato per Unipol, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali, ad esempio, Autorità di pubblica sicurezza);
- agli altri soggetti esterni, autonomi titolari, cui la comunicazione risulta indispensabile all'esecuzione del Contratto e all'erogazione dei Servizi Accessori ai quali Lei ha aderito (ad es., Pubbliche

Amministrazioni, concessionarie autostradali, strutture ed enti convenzionati, società terze fornitrici dei servizi offerti);

- società – terze o facenti parte del Gruppo Unipol – che forniscono prodotti e/o servizi con l'acquisto dei quali è possibile beneficiare di sconti e/o promozioni nell'attivazione del Servizio di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori;
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano, in via esemplificativa, ma non esaustiva: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, società che prestano il servizio di assistenza stradale);
- alle società del Gruppo Unipol, per loro finalità commerciali e promozionali, solo in conseguenza di un Suo libero e facoltativo consenso.

Nell'ambito di UnipolTech, i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere, sia in qualità di Titolari che in qualità di Responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione tecnologica dei Dati oggetto del Contratto e dei Servizi Accessori, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da UnipolTech (come, ad es., le società concessionarie del servizio autostradale, concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, strutture ed enti convenzionati, società terze fornitrici dei servizi offerti, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di UnipolTech degli addebiti effettuati nei Suoi confronti);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei Dati relativi al Device collegato al veicolo riportato in Contratto ed alla eventuale e relativa manutenzione del Device stesso;
- banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private anche con l'ausilio di società del Gruppo Unipol (limitatamente alle informazioni ed ai dati necessari e sufficienti che UnipolTech possa venire legittimamente a conoscenza ai sensi del Regolamento);
- società di recupero crediti;
- società del Gruppo Unipol per l'esecuzione del Contratto e l'erogazione dei Servizi Accessori e per la verifica in merito al fatto che il Contratto, il Device ed i Servizi Accessori risultino regolarmente attivi, anche ai fini del riconoscimento della scontistica, nonché per il perseguimento di finalità statistiche, quale legittimo interesse delle suddette società.

Per le medesime finalità, i Dati potranno essere comunicati da Unipol a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico. Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Dati potranno inoltre essere comunicati da Unipol e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili del trattamento.

In particolare, i Dati potranno essere trattati in Italia o nell'Unione Europea ed eventualmente, ove

necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi anche fuori della Unione Europea; l'eventuale trasferimento dei Dati a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

Per maggiori dettagli, è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Unipol Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipol.it.

6. Durata del trattamento

I Dati indicati saranno conservati da UnipolTech, a seconda delle finalità, per i seguenti termini:

- ✓ **Finalità di erogazione dei servizi di UnipolTech, richieste da parte delle Autorità, adempimenti inerenti alla prevenzione ed il contrasto delle frodi e adempimenti amministrativo-contabili e corretta esecuzione del processo di *on-boarding***.

Per la durata del Contratto e dell'adesione ai Servizi Accessori e, al termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, **10** (**dieci**) **anni** dalla scadenza del Contratto e/o dal termine dell'utilizzo dei Servizi Accessori ovvero, per alcuni servizi, dall'erogazione della relativa prestazione).

- ✓ **Finalità di marketing e profilazione di UnipolTech**.

  Per le finalità di marketing e profilazione di cui al punto 2 della presente informativa, i Dati saranno conservati per **2** (**due**) **anni** successivi allo scadere dell'ultimo rapporto contrattuale per finalità relative a comunicazioni commerciali e per **1** (**un**) **anno** per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

Relativamente ai Dati trasmessi a Unipol ed alle altre società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora Lei abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso, i Dati saranno conservati sulla base dei trattamenti che verranno eseguiti e i relativi termini di conservazione sono indicati nelle rispettive Informative sul trattamento dei dati personali che Le saranno sottoposte.

In particolare, i Dati saranno conservati da Unipol per i seguenti termini:

- ✓ **Finalità di valutazione del sinistro, erogazione delle correlate prestazioni assicurative e liquidative previste in favore dell'interessato in caso di sinistro, esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili e adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi**.

I Dati saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali e assicurativi (di regola, **10 anni**).

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Unipol legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi si rimanda all'Informativa sinistri di Unipol, disponibile all'indirizzo

www.unipol.it.

7. Diritti degli interessati

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità e/o attività di rispettiva competenza:

- ✓ UnipolTech S.p.A. (www.unipoltech.com) con sede in via Stalingrado 37 – 40128 Bologna.
- ✓ Unipol Assicurazioni S.p.A. (www.unipol.it) con sede in Via Stalingrado 45, Bologna – 40128.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suo Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech e/o con Unipol, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- UnipolTech S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica privacyunipolmove@unipoltech.it.
- Unipol Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica privacy@unipol.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.