

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI –

UTH\_Info\_AFor\_02 – Ed. 01.01.2025

In via preliminare, Le segnaliamo che l'utenza per l'accesso all'area riservata delle applicazioni e/o dei siti web (di seguito, anche, i “**Servizi Web**” o i “**Servizi**”) di una delle società del Gruppo Unipol<sup>1</sup> ed aderente al sistema dell'utenza unica (di seguito anche l'“**Utenza Unica di Gruppo**” o “**Utenza Unica**”), che prevede l'utilizzo delle medesime credenziali (*username* e *password*) per accedere a Servizi Web delle predette società aderenti, comporta un trattamento di dati personali svolto da Unipol Assicurazioni S.p.A. (anche, “**Unipol**”), in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati. Ciascuna società del Gruppo Unipol aderente al sistema dell'Utenza Unica Le comunicherà all'atto del primo accesso al proprio Servizio Web la presenza della predetta Utenza Unica e la conseguente necessità di usare le relative credenziali. In relazione a tale processo, Unipol restituirà alla scrivente Società il riconoscimento della Sua Utenza Unica a fronte della verifica tramite codice fiscale e condividerà con questa i dati essenziali alla stessa connessi (in specie, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email, numero di cellulare, *username* e *password*). La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di Unipol a fornire ai clienti un servizio migliore e semplificato per l'accesso, tramite l'utilizzo delle medesime credenziali, ai Servizi Web delle società appartenenti al Gruppo Unipol. Il conferimento dei dati suesposti è indispensabile alla finalità del trattamento indicata; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile procedere alla creazione dell'Utenza Unica di Gruppo. Le precisiamo che, in qualunque momento, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali all'indirizzo [privacy@unipol.it](mailto:privacy@unipol.it), al fine di esercitare i Suoi diritti e per avere chiarimenti in merito al trattamento dei Suoi dati personali. Ciascuna società aderente informa circa i trattamenti svolti in relazione all'Utenza Unica all'atto del primo accesso alla propria area riservata.

\*o\*o\*o\*o\*

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “**RGPD**”), desideriamo informarla che la registrazione all'area riservata di UnipolMove (di seguito, anche, “**Area Riservata**”) e la fruizione dei servizi ivi disponibili e che di volta in volta Lei deciderà di attivare (di seguito, anche, i “**Servizi UnipolMove**”), tramite l'installazione e l'utilizzo dell'apposita applicazione o attraverso il sito *web*, comportano un trattamento di dati personali a Lei riferibili. Titolare del trattamento dei dati personali è **UnipolTech S.p.A.** (in seguito “**UnipolTech**”).

### 1) Quali categorie di dati trattiamo

I dati personali trattati sono quelli necessari alla registrazione all'Area Riservata e alla fruizione dei Servizi UnipolMove. Tali dati sono da Lei forniti direttamente, in sede di registrazione all'Area Riservata, ovvero sono raccolti in occasione dell'attivazione dei Servizi UnipolMove anche tramite un canale fisico (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli intermediari facenti parte della rete agenziale di Unipol).

Saranno raccolte e utilizzate le seguenti categorie di dati personali (di seguito anche i “**Dati**” ovvero i “**Dati Personali**”):

Prima della registrazione, e solo in ragione di quanto strettamente necessario allo specifico Servizio UnipolMove da Lei di volta in volta richiesto, potranno essere trattati:

- (i) dati riguardanti il veicolo (a titolo esemplificativo, targa, km totali percorsi, marca, modello, data

<sup>1</sup> Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com). Si precisa che non tutte le società del Gruppo Unipol aderiscono all'Utenza Unica: in occasione della registrazione ai singoli Servizi Web delle società, viene indicata la possibilità di utilizzare l'Utenza Unica.

di immatricolazione), nonché il luogo dove desidera fruire del servizio (da Lei indicato tramite inserimento manuale o, a scelta, mediante geolocalizzazione).

- (ii) indirizzo e-mail. In questa fase, l’inserimento della Sua e-mail è facoltativo ed è finalizzato, unicamente, a consentirLe di recuperare il preventivo nell’applicazione UnipolMove (di seguito anche l’**“App”**). Nel caso in cui all’inserimento dell’indirizzo e-mail non dovesse seguire la registrazione all’Area Riservata, i Suoi Dati saranno conservati per il termine di validità del preventivo emesso – per lo specifico Servizio UnipolMove richiesto – e successivamente cancellati (salvi i termini tecnici necessari per effettuare materialmente la cancellazione). In assenza dell’indirizzo e-mail, il preventivo, che le sarà mostrato, sarà recuperabile riportando il codice preventivo nell’App o copiando il relativo link.

A seguito della registrazione:

- a) dati anagrafici (nome e cognome, codice fiscale e/o partita IVA, indirizzo di residenza, data di nascita, luogo di nascita), di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare) e la Sua immagine da Lei (liberamente) caricata come “immagine profilo”;
- b) dati relativi al/ai veicolo/i registrato/i (numero di targa, chilometri percorsi, modello, data di immatricolazione);
- c) dati tecnici relativi al dispositivo utilizzato ai fini dell’accesso all’Area Riservata e della fruizione dei Servizi UnipolMove (tipologia e ID univoco);
- d) dati relativi alle operazioni effettuate e ai Servizi fruiti (transiti effettuati sulla rete autostradale, orario di arrivo/partenza dal parcheggio, interventi di assistenza stradale, interventi di manutenzione sul veicolo, agenda interventi eseguiti sul veicolo, bolli pagati e da pagare, cristalli riparati e/o da riparare, soste, bollettini da pagare/pagati, ecc.), compreso lo storico dei pagamenti effettuati;
- e) dati relativi alla Sua posizione;
- f) dati relativi alla Sua registrazione ai Servizi UnipolMove;
- g) dati relativi ai metodi ed agli strumenti di pagamento selezionati ed indicati;
- h) dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell’ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;
- i) dati connessi al Suo profilo od account su social network (quali, Facebook, Twitter, ecc.), qualora Lei si sia registrato ai Servizi UnipolMove mediante il Suo profilo od account “social” e abbia autorizzato il gestore del social network a condividere tali dati con i terzi.

## 2) Perché Le chiediamo i Suoi Dati

I Dati Personali saranno trattati da **UnipolTech** per le finalità di seguito riportate:

0. **Navigazione per utente non registrato:** nel contesto della navigazione senza previa registrazione all’Area Riservata (anche, **“Modalità Guest”**), i Dati (entro i limiti di quanto strettamente necessario allo specifico Servizio UnipolMove da Lei di volta in volta richiesto) sono raccolti al solo fine di consentirLe di ottenere un preventivo relativo a determinati Servizi UnipolMove. Il conferimento dei Dati è indispensabile – ad eccezione dell’indirizzo e-mail che è facoltativo – al perseguimento della suesposta finalità; in caso di mancato conferimento, potrebbe non essere possibile ottenere i

preventivi. Il conferimento dell'indirizzo e-mail è facoltativo; in caso di mancato conferimento, Le sarà comunque possibile la navigazione in Modalità Guest, ma non Le invieremo il preventivo eventualmente richiesto. I Dati, se al preventivo non dovesse seguire la registrazione all'Area Riservata, saranno conservati per il tempo di validità del preventivo e successivamente cancellati. A seguito della registrazione, i Dati saranno conservati per i termini di seguito riportati. **(Dati trattati: categorie di cui al punto "Prima della registrazione")**).

- i. **Registrazione all'Area Riservata**: i Dati sono trattati al fine di consentire la registrazione all'Area Riservata attraverso cui Lei può fruire dei Servizi UnipolMove. Il conferimento dei Dati è indispensabile alla registrazione ed alla fruizione dei Servizi UnipolMove. I Dati saranno conservati per **2 anni** dall'ultimo accesso. Il trattamento si basa sulla necessità di consentire l'esecuzione degli **obblighi contrattuali** conseguenti all'accettazione dei termini di fornitura dei Servizi UnipolMove da parte Sua. **(Dati trattati: categorie di cui al punto a) e b) del paragrafo 1)**.
- ii. **Erogazione dei Servizi UnipolMove**: i Dati sono trattati al fine di consentirLe la fruizione dei Servizi UnipolMove di volta in volta richiesti, per l'eventuale, anche successiva, applicazione degli sconti, qualora riconosciuti, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili e di natura fiscale. Il trattamento si basa sulla necessità di consentire l'esecuzione degli **obblighi contrattuali** conseguenti all'accettazione dei termini di fornitura dei Servizi UnipolMove da parte Sua. Il trattamento, nella misura di quanto strettamente necessario, avviene altresì per adempiere a specifici **obblighi normativi**, nonché in ragione dei **legittimi interessi** sottesi alle valutazioni del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, dell'affidabilità e della correttezza dei Dati. Il conferimento dei Dati è indispensabile alla fruizione dei Servizi UnipolMove di volta in volta da Lei richiesti. In caso di mancato conferimento, Lei non potrà fruire dei Servizi UnipolMove. I Dati saranno conservati per l'intero periodo di fruizione dei Servizi UnipolMove e fino alla disattivazione dell'account presso UnipolMove, dopodiché, entro i limiti di quanto strettamente necessario, per **10 anni** dall'ultima registrazione all'interno dei libri contabili o per il tempo stabilito dalle singole normative applicabili. **(Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b), c), d), f) e g) del paragrafo 1)**. I dati di cui al punto **e)** potranno essere trattati solamente qualora Lei abbia attivato l'accesso alla Sua posizione dal sistema operativo del Suo dispositivo e solo in occasione della fruizione di specifici servizi che lo richiedano, per il tempo strettamente necessario. Per quanto riguarda lo storico dei pagamenti effettuati di cui al punto **d)**, i dati saranno resi disponibili tramite l'Area Riservata per 12 mesi dalla singola operazione.
- iii. **Marketing di UnipolTech**: i Dati sono trattati per l'invio di comunicazioni commerciali, da parte di UnipolTech, relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni in tempo reale inerenti il meteo e/o il traffico, comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla Sua posizione geografica (ove disponibile), ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di terzi<sup>2</sup>, di Unipol e/o delle altre società del Gruppo Unipol<sup>3</sup>, attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull'ubicazione del veicolo (ove disponibile). La base giuridica del trattamento consiste nel Suo libero e specifico **consenso**. Il conferimento dei dati è libero: in caso di mancato conferimento, né l'attivazione dell'account e la registrazione all'Area Riservata, né l'erogazione dei Servizi UnipolMove

<sup>2</sup> Si tratta di banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) *customer satisfaction*, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

<sup>3</sup> Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com).

saranno precluse. I Dati saranno al riguardo conservati per un periodo di **2 anni** dalla scadenza dell'ultimo contratto. **(Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b), d), e), f), h) e i) del paragrafo 1).**

- iv. **Profilazione di UnipolTech:** i Dati sono trattati per attività di analisi, compiuta da UnipolTech, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze (ove disponibili), ai servizi fruiti e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti e individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse. La base giuridica del trattamento consiste nel Suo libero e specifico **consenso**.

Il conferimento dei Dati è libero: in caso di mancato conferimento, né l'attivazione dell'account e la registrazione all'Area Riservata, né l'erogazione dei Servizi UnipolMove saranno precluse. I dati saranno conservati per **1 anno** dalla scadenza dell'ultimo contratto. **(Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b), d), e), f), h) e i) del paragrafo 1).**

- v. **Comunicazione dei dati per finalità di marketing di Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito, anche, "Unipol") e delle altre società del Gruppo Unipol:** i Dati sono comunicati a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol, che li potranno trattare per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi di Unipol e delle altre società del Gruppo Unipol e/o di terzi, attraverso l'invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibili, sull'ubicazione del veicolo. La base giuridica del trattamento consiste nel Suo libero e specifico **consenso**. Il conferimento dei dati è libero: in caso di mancato conferimento, né l'attivazione dell'account e la registrazione all'Area Riservata, né l'erogazione dei Servizi UnipolMove saranno precluse. I Dati saranno al riguardo conservati per un periodo di **2 anni** dalla scadenza dell'ultimo contratto. **(Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b), d), e), f), h) e i) del paragrafo 1).**

- vi. **Comunicazione dei dati per finalità di Profilazione di Unipol e delle altre società del Gruppo Unipol:** i Dati sono comunicati a Unipol e alle altre società del Gruppo Unipol, che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Sue esigenze, basata sulla valutazione di alcuni dati legati alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili) e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse. La base giuridica del trattamento consiste nel Suo libero e specifico **consenso**. Il conferimento dei Dati è libero: in caso di mancato conferimento, né l'attivazione dell'account e la registrazione all'Area Riservata, né l'erogazione dei Servizi UnipolMove saranno precluse. I Dati saranno conservati per **1 anno** dalla scadenza dell'ultimo contratto. **(Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b), d), e), f), h) e i) del paragrafo 1).**

- vii. **Gestione e riscontro reclami e tutela dei diritti:** i Dati sono trattati al fine di gestire eventuali reclami da Lei presentati e fornirLe riscontro, nonché al fine di tutelare i diritti di UnipolTech, qualora insorgessero contenziosi, in sede giudiziale e stragiudiziale. Il trattamento dei Dati avviene sulla base di un **legittimo interesse**, inteso sia quale necessità di fornire riscontro ai reclami che quale interesse alla tutela dei diritti del Titolare. Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della suddetta finalità; il mancato conferimento potrebbe compromettere la resa di un riscontro adeguato **(Dati trattati: le categorie di cui ai punti a), b), c), d), e), f) e g) del paragrafo 1).**

### 3) Come trattiamo i Dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite. L'accesso ai Dati e lo svolgimento delle operazioni sono consentiti solo a personale autorizzato ed istruito al riguardo, e sempre sotto il controllo del Titolare o del Responsabile del trattamento.

#### 4) Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

**I Dati personali non saranno oggetto di diffusione.** Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, **UnipolTech** potrà comunicare i Suoi Dati Personali, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- I. gestori dei servizi (ad es., società del Gruppo Unipol che forniscono i Servizi UnipolMove, gestori e/o concessionari autostradali, servizi di parcheggio di struttura, di pagamento di Bollo Auto e Multe, Strisce blu, rifornimento carburante, officine e/o manutentori ecc.) e altri partner commerciali, che collaborano nella prestazione dei servizi: la comunicazione è necessaria affinché UnipolTech possa erogare in Suo favore i servizi richiesti;
- II. società fornitrici di servizi di pagamento: la comunicazione è necessaria affinché UnipolTech possa erogare in Suo favore i servizi di pagamento richiesti;
- III. soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione normativa (quali ad es., Autorità Giudiziaria, Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza, ecc.): la comunicazione è necessaria al fine adempiere ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche;
- IV. altre società del Gruppo Unipol: tale comunicazione avviene sulla base di un libero e specifico consenso, da Lei prestato al fine di ricevere proposte commerciali e/o di essere soggetto ad analisi dei propri gusti e delle proprie preferenze da parte delle altre società del Gruppo Unipol.

#### 5) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolare del trattamento dei dati personali è **UnipolTech S.p.A.** ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)), con sede in Bologna, via Stalingrado 37.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD**, nonché per informazioni più dettagliate circa il trattamento dei Dati, può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol<sup>3</sup>, presso la suddetta sede ed al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it)

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati Personali e dei Suoi diritti.