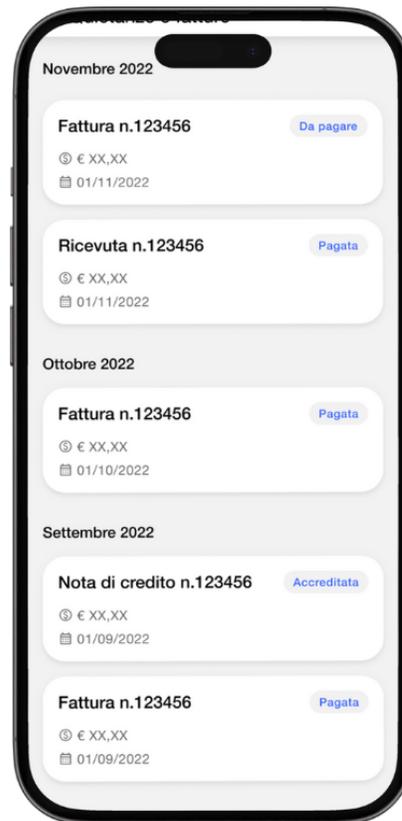
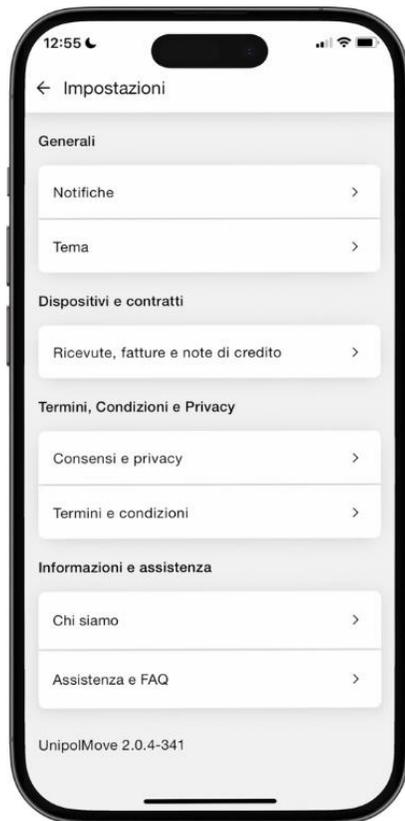
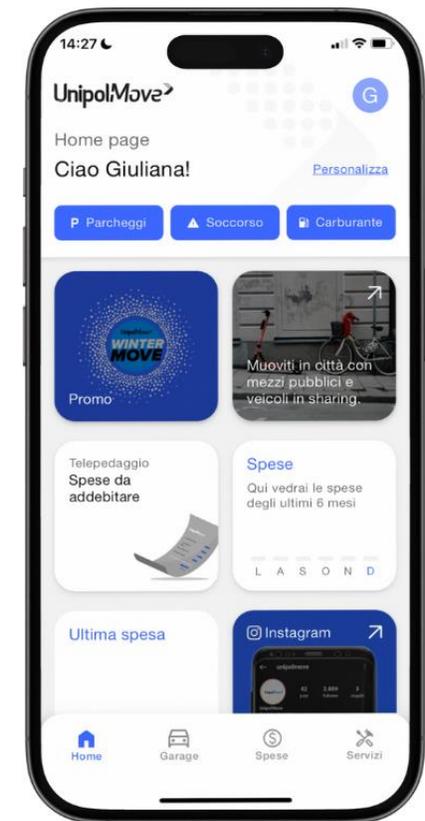


INDICE

- [Come posso visualizzare le **fatture**?](#)
- [Ho **smarrito il mio dispositivo** oppure mi è stato **rubato**, cosa posso fare?](#)
- [Ho problemi e **malfunzionamenti nell'utilizzo del dispositivo**, cosa posso fare?](#)
- [Non è stato **riconosciuto il mio transito**, come posso segnalarlo?](#)
- [Come attivo il servizio **Area C**?](#)
- [Come posso **modificare la targa** associata al mio dispositivo?](#)
- [Come posso **contattare l'Assistenza**?](#)
- [Come posso **registrare un nuovo veicolo**?](#)
- [Come posso **applicare dei filtri alla lista movimenti**?](#)
- [Come posso **aggiungere una nuova spesa alla lista movimenti**?](#)
- [Dove posso trovare tutti i **Servizi di UnipolMove**?](#)
- [Come posso richiedere il **Servizio Soccorso Stradale**?](#)
- [Quali sono i **metodi di pagamento** accettati?](#)
- [Posso personalizzare la **Home Page** dell'App UnipolMove?](#)
- [E' possibile **modificare l'IBAN** associato al mio contratto?](#)
- [Come posso attivare il **Servizio Parcheggi convenzionati**?](#)

Come posso visualizzare le fatture?

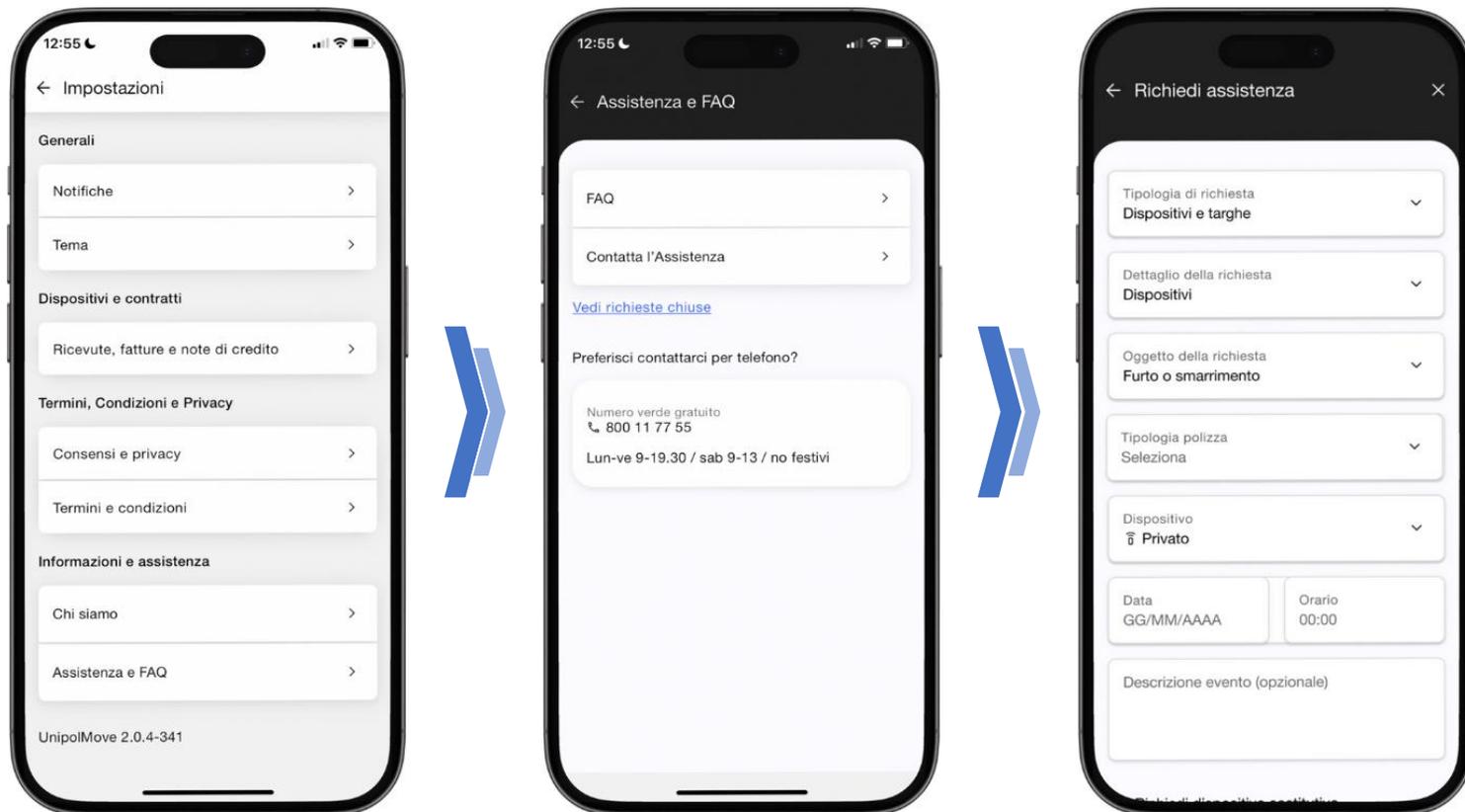


ISTRUZIONI

Per visualizzare le fatture

- 1) Apri l'App
- 2) Clicca su «Profilo» (cerchio in alto a dx con l'iniziale del Cliente o con la foto profilo)
- 3) Clicca su «impostazioni» (rotellina in alto a dx)
- 4) Clicca «Ricevute, fatture e note di credito» sotto la sezione Dispositivi e contratti per accedere alle tue fatture

Ho smarrito il mio dispositivo oppure mi è stato rubato, cosa posso fare?

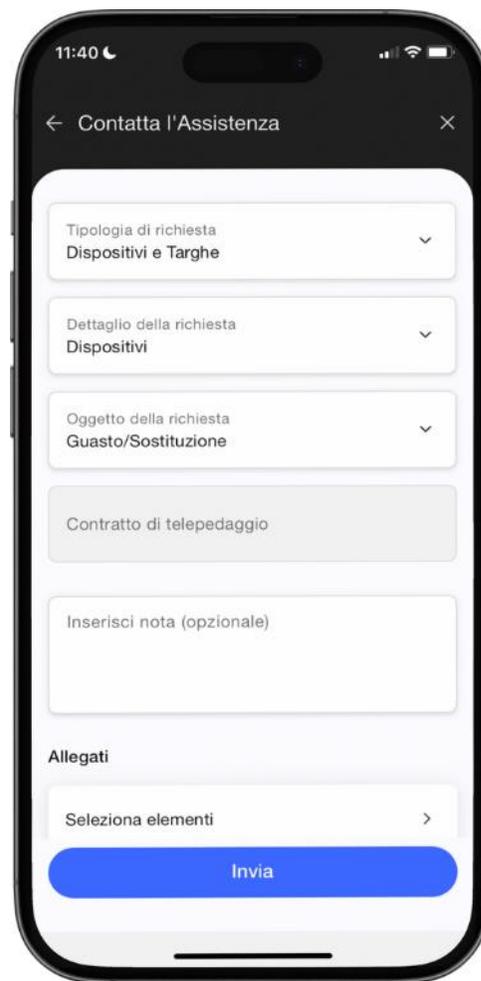
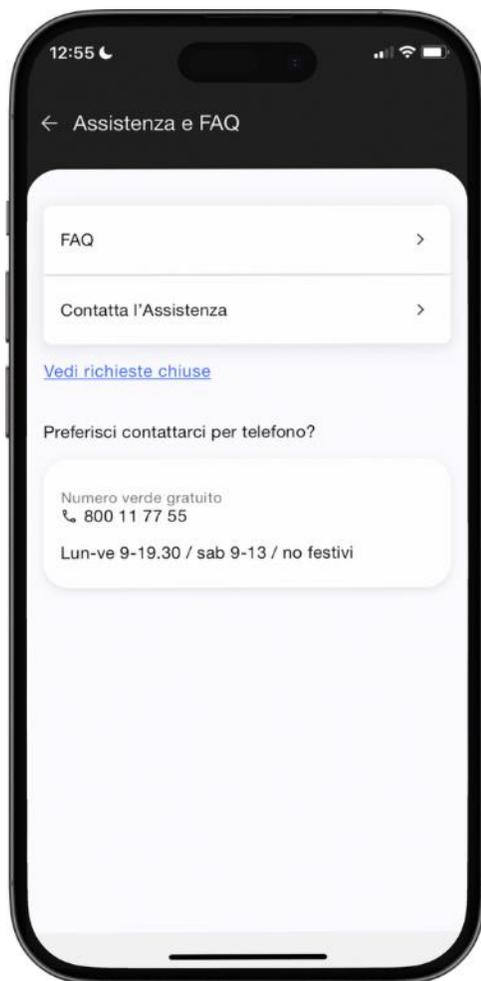


ISTRUZIONI

Dopo aver denunciato il furto o lo smarrimento alle autorità competenti:

- 1) Accedi alla tua «Area Riservata» in App;
- 2) Apri l'app e tocca l'icona del tuo profilo – in alto a destra – in Home Page;
- 3) Successivamente, seleziona l'icona «Impostazioni» – in alto a destra;
- 4) Scegli «Assistenza e FAQ» dalla lista di opzioni disponibili;
- 5) Apri un ticket utilizzando il percorso: «Dispositivi e Targhe > Dispositivi > Furto / Smarrimento»;
- 6) Compila tutti i campi allegando la denuncia effettuata presso le autorità competenti.

Ho problemi e malfunzionamenti nell'utilizzo del dispositivo, cosa posso fare?

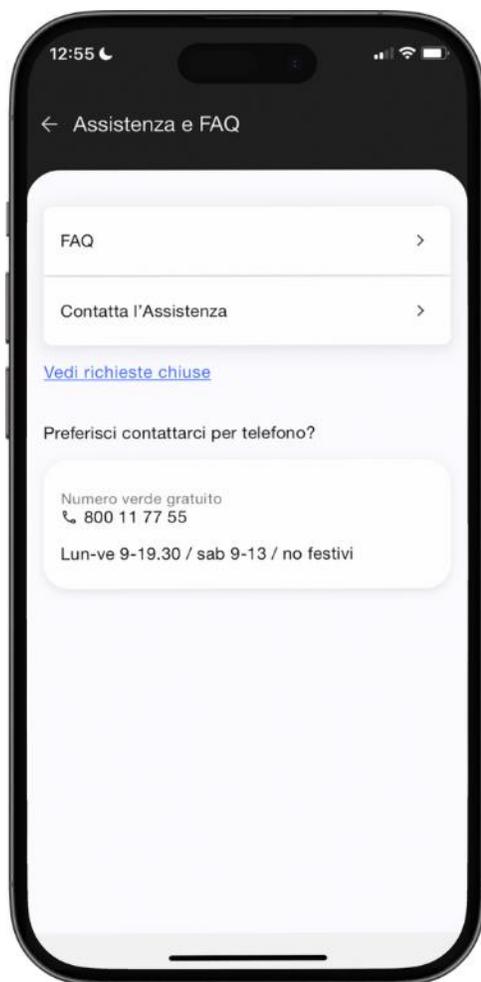


ISTRUZIONI

In caso sospettassi di un guasto al tuo dispositivo:

- 1) Apri l'app e tocca l'icona del tuo profilo – in alto a destra – in Home Page.
- 2) Successivamente, seleziona l'icona «Impostazioni» – in alto a destra.
- 3) Scegli «Assistenza e FAQ» dalla lista di opzioni disponibili
- 4) Aprire un ticket su «Dispositivi e Targhe» → «Dispositivi» → «Guasto / Sostituzione» e compilando i relativi campi

Non è stato riconosciuto il mio transito, come posso segnalarlo?

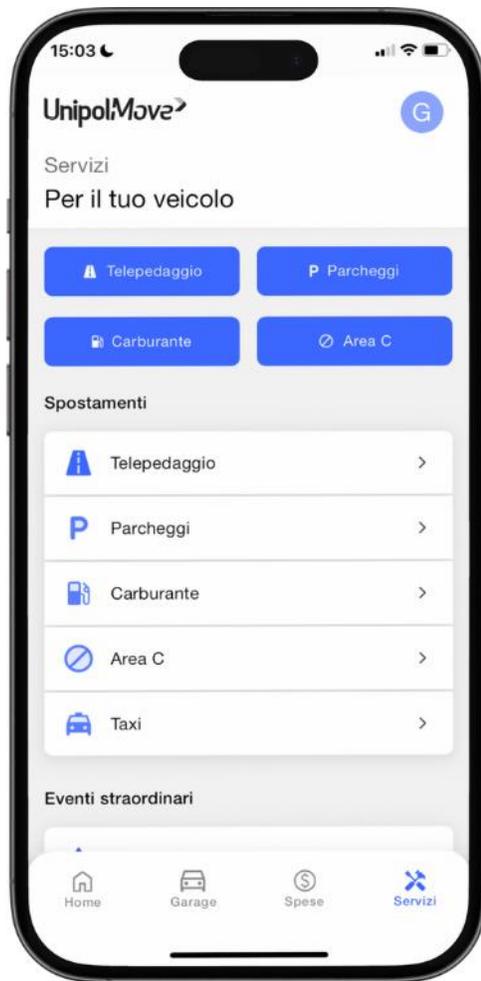


ISTRUZIONI

In caso di problematiche relative ai transiti, nella sezione «Assistenza e FAQ» sono presenti varie triplete da utilizzare sotto «Pedaggi», in funzione della propria casistica:

- 1) Transiti autostradali non riconosciuti;
- 2) Transito autostradale senza dato di entrata;
- 3) Revoca richieste di addebito ricevute da Concessionarie. In questo caso, sarà da attendere che UnipolMove solleciti la concessionaria di riferimento per la riconduzione del transito sul tuo conto UnipolMove, senza oneri aggiuntivi.

Come attivo il servizio Area C?

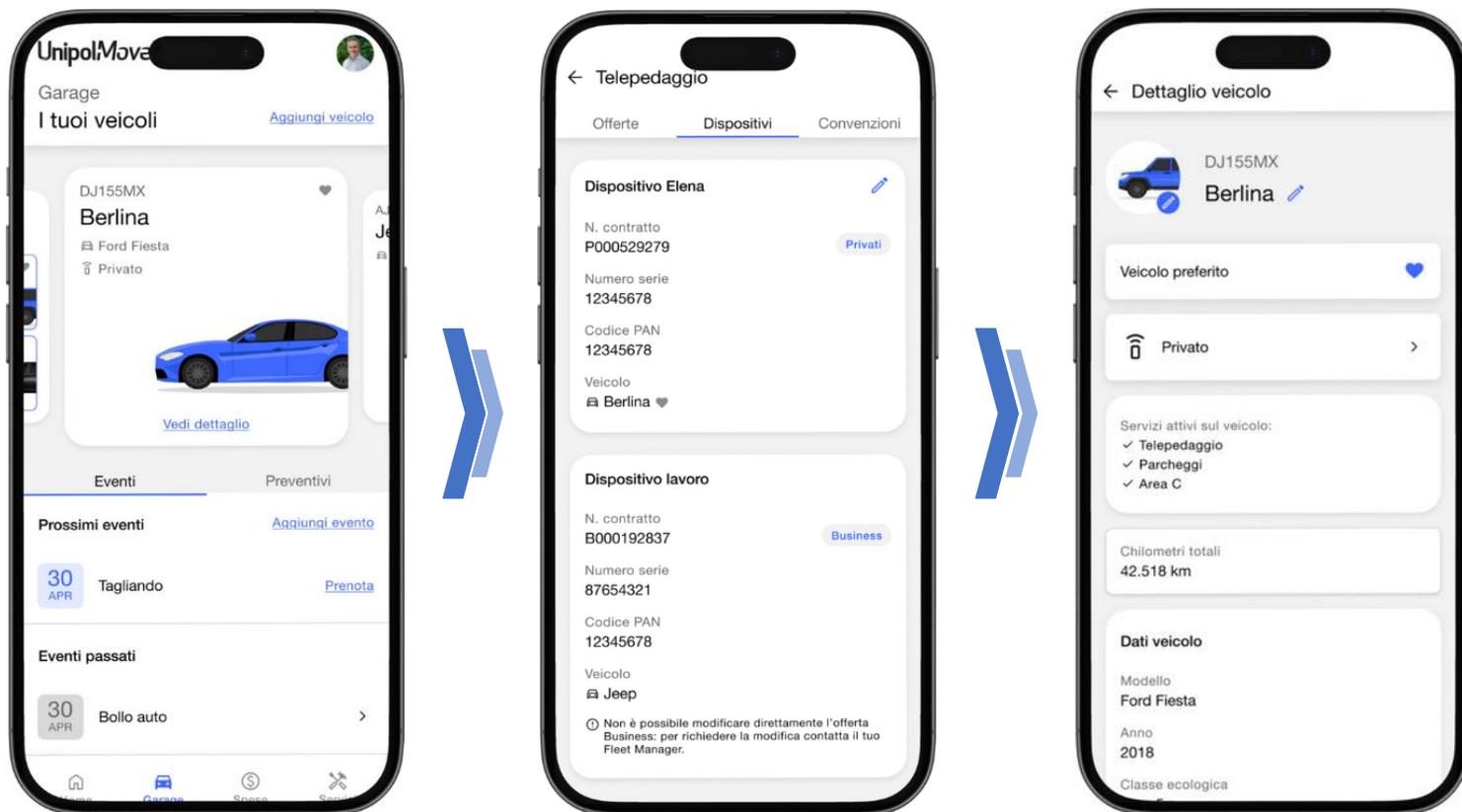


ISTRUZIONI

Per attivare il servizio di Area C:

- 1) Accedi in Area Riservata e vai su «Servizi»;
- 2) Clicca «Area C» in «Spostamenti»;
- 3) Seleziona il veicolo/i veicoli per cui attivare l'Area C;
- 4) Completa il processo di attivazione.

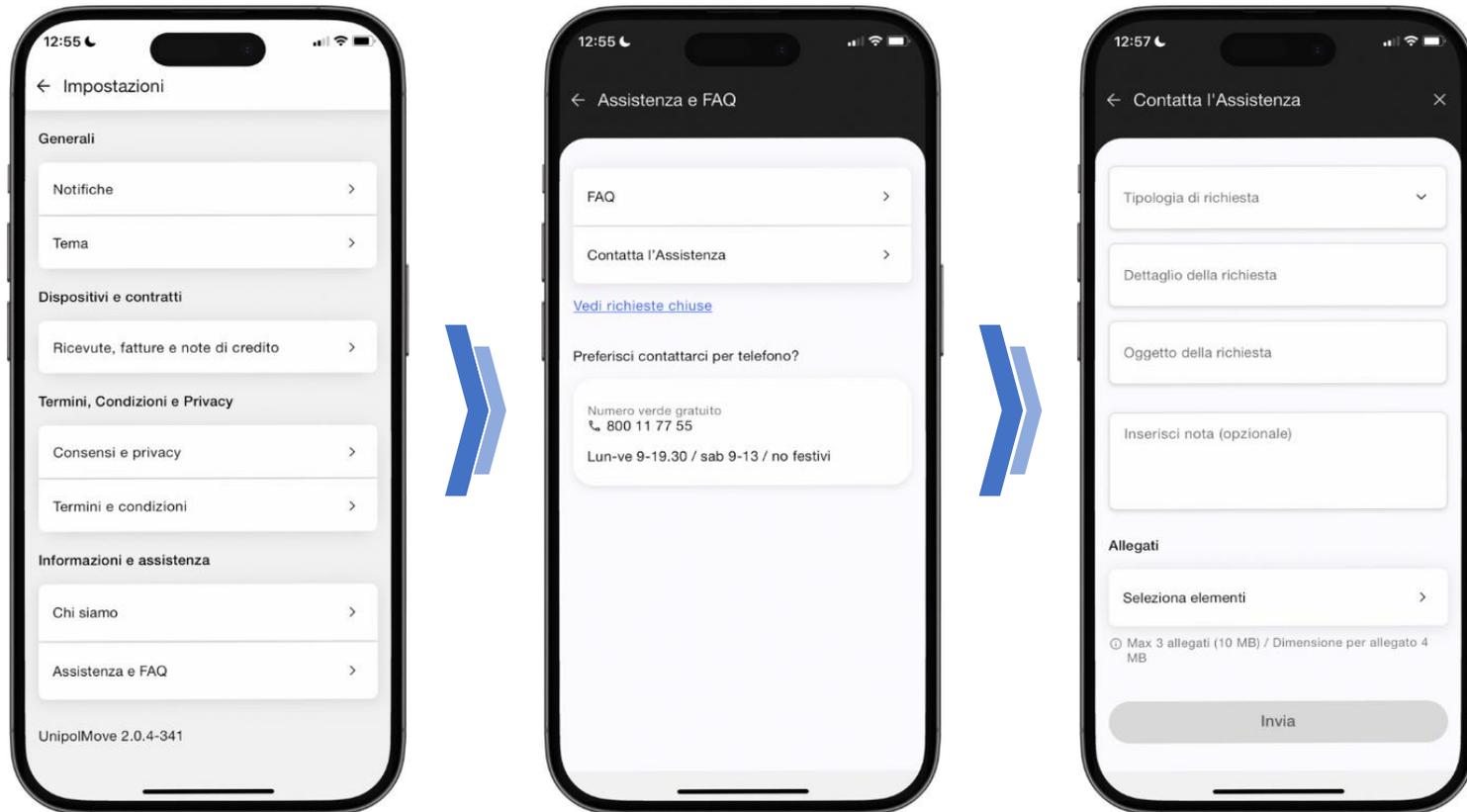
Il servizio di Area C necessita di essere associato a un contratto di Telepedaggio attivo



ISTRUZIONI

- 1) Apri l'app e vai alla sezione «Garage» (dalla barra «in basso» in home page);
- 2) Clicca su «Aggiungi» per inserire il tuo veicolo con la nuova targa, fornendo tutti i dati richiesti;
- 3) Successivamente, vai su «Servizi → Telepedaggio → Dispositivi»;
- 4) Trova l'icona con la matita relativa al veicolo per cui desideri cambiare la targa e clicca lì;
- 5) Si aprirà un menù a tendina: seleziona il nuovo veicolo associato alla targa che desideri modificare.

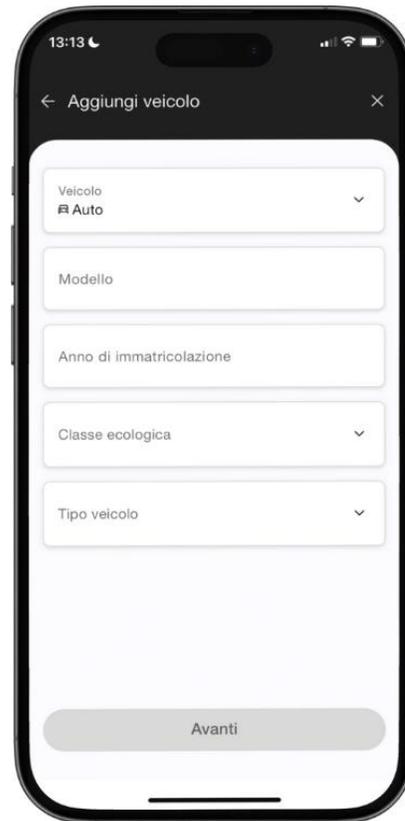
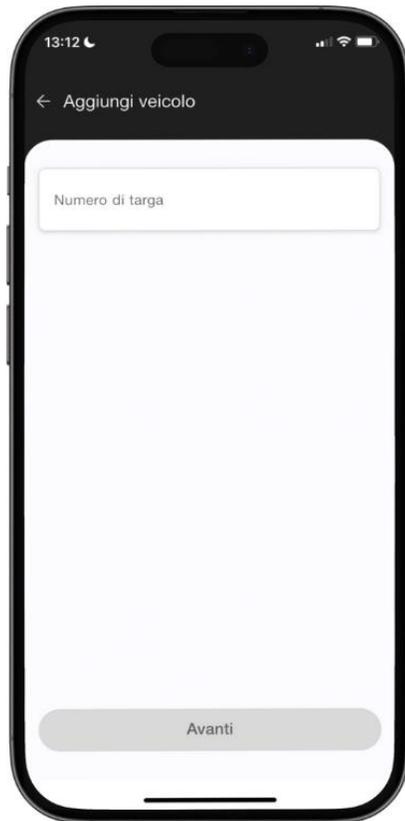
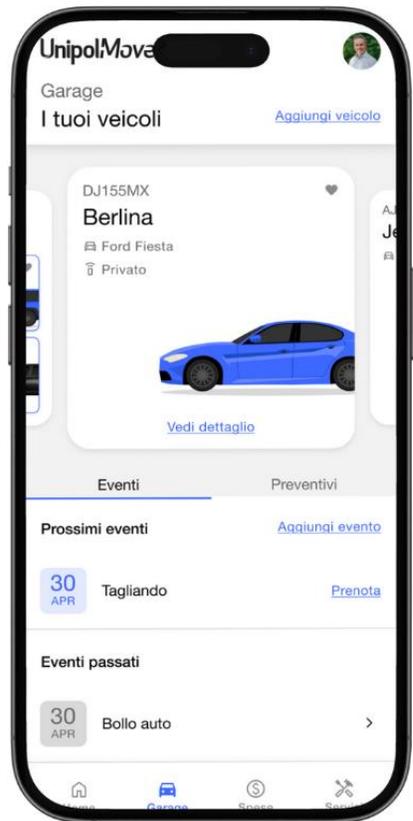
Come posso contattare l'Assistenza?



ISTRUZIONI

- 1) Apri l'app e tocca l'icona del tuo profilo – in alto a destra – in Home Page;
- 2) Successivamente, seleziona l'icona «Impostazioni» – in alto a destra;
- 3) Scegli «Assistenza e FAQ» dalla lista di opzioni disponibili;
- 4) Qui troverai una panoramica dei ticket già aperti e potrai aprirne uno nuovo cliccando su «Contatta l'assistenza».

Come posso registrare un nuovo veicolo?

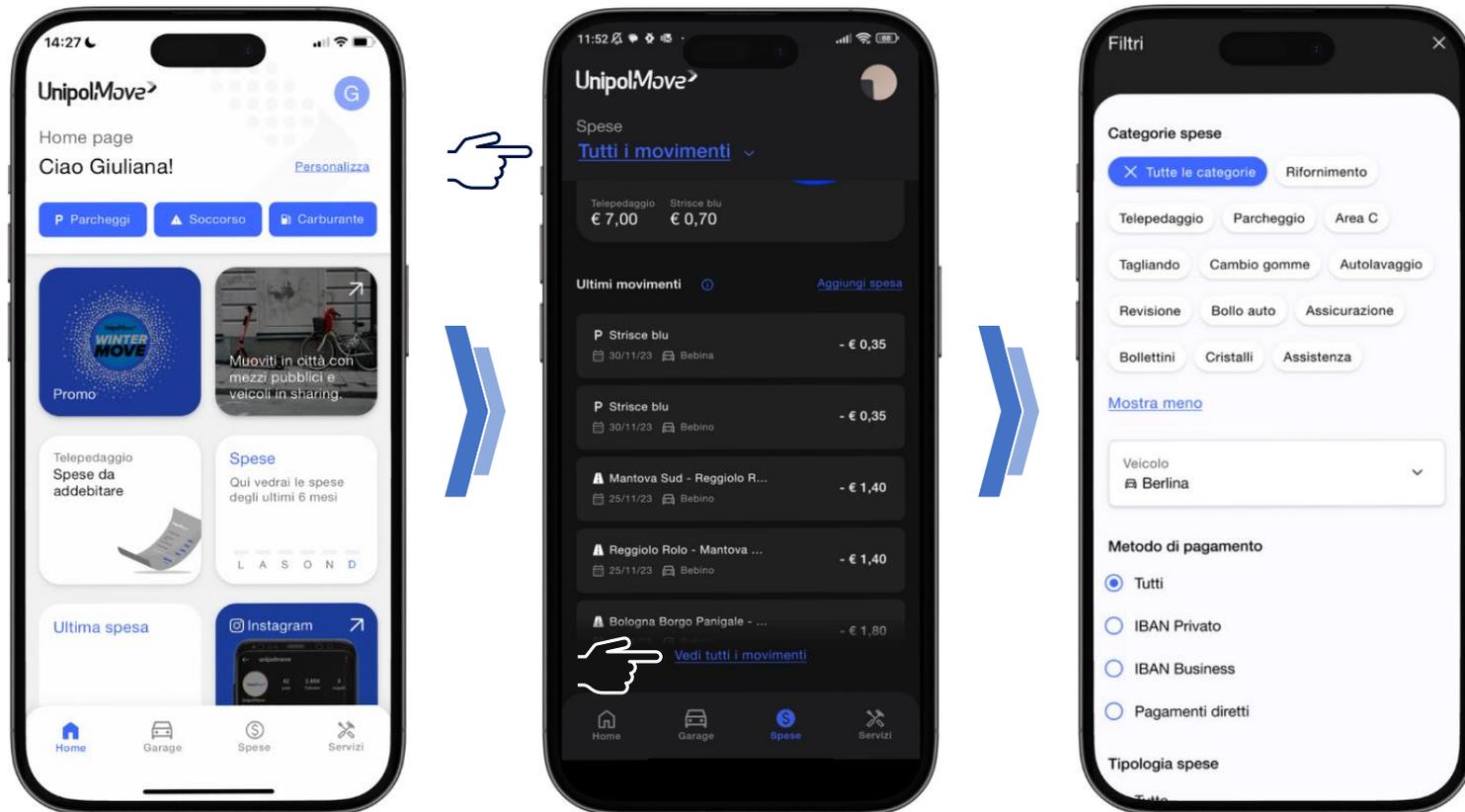


ISTRUZIONI

Questa funzionalità permette di visualizzare e gestire i veicoli.

- 1) Apri l'app e vai alla sezione «Garage»;
- 2) Tocca il campo «Aggiungi» per inserire un nuovo veicolo;
- 3) Completa i dati richiesti. Una volta inseriti i dati, il veicolo apparirà nel «Garage»;
- 4) Per ciascun veicolo, verranno visualizzati gli eventi (es. data scadenza bollo) e i preventivi (es. servizio cristalli).

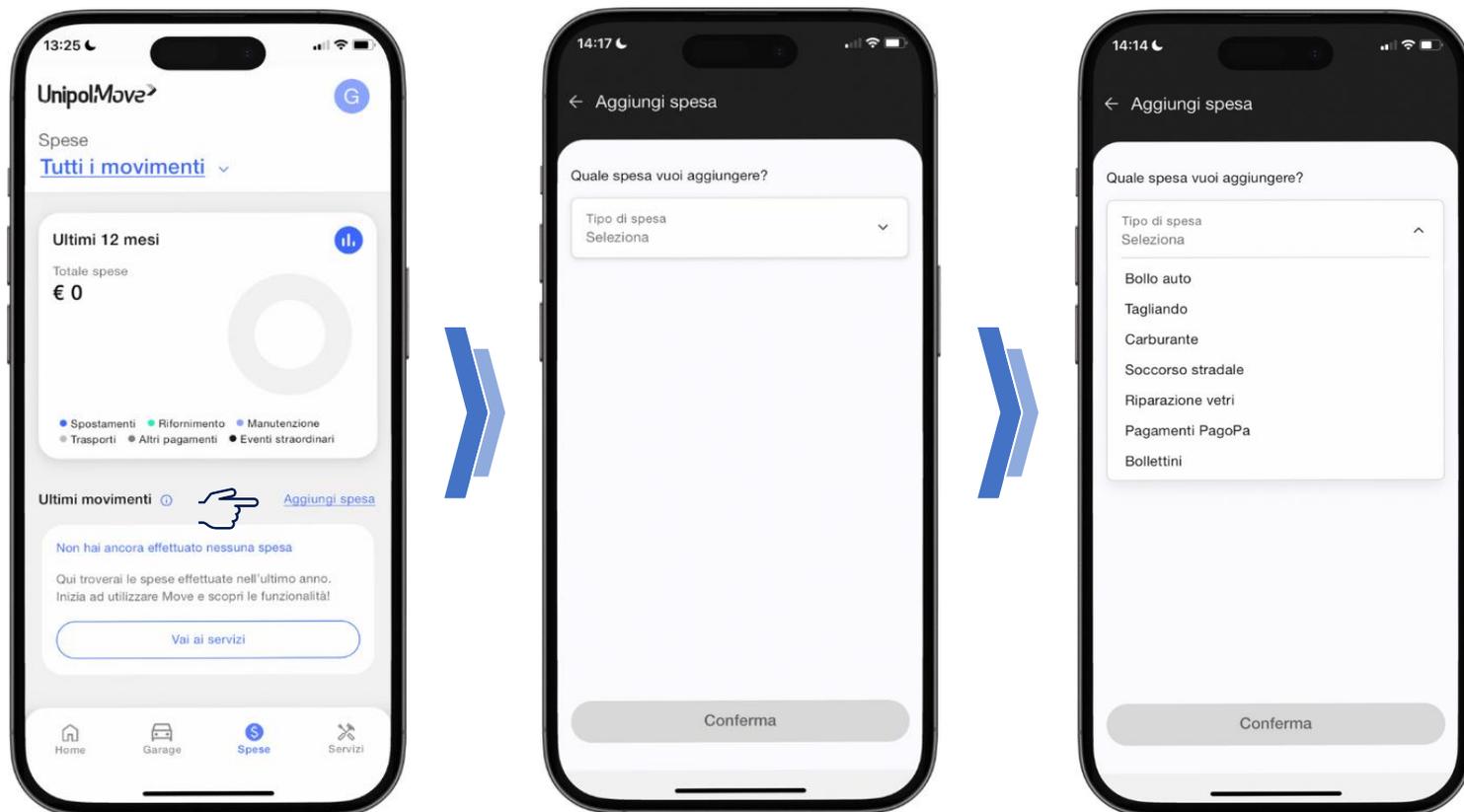
Come posso applicare dei filtri alla lista movimenti?



ISTRUZIONI

- 1) Apri l'app e vai alla sezione «Spese» - nel menù in basso;
- 2) Le spese possono essere filtrate per veicolo, cliccando su tutti i movimenti;
- 3) Facendo click su «tutti i movimenti» è possibile filtrare («Filtri») per veicolo, tipologia di servizio, metodi di pagamento, spesa addebitata / da addebitare, periodo.

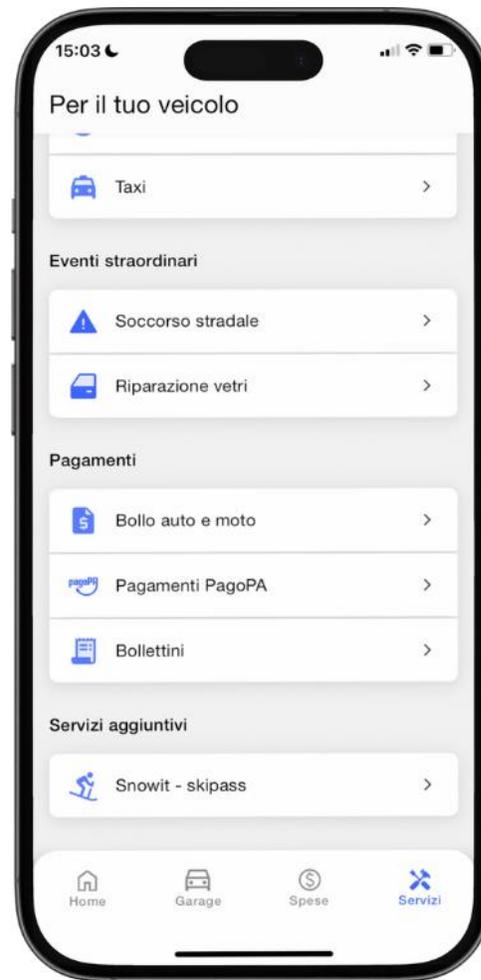
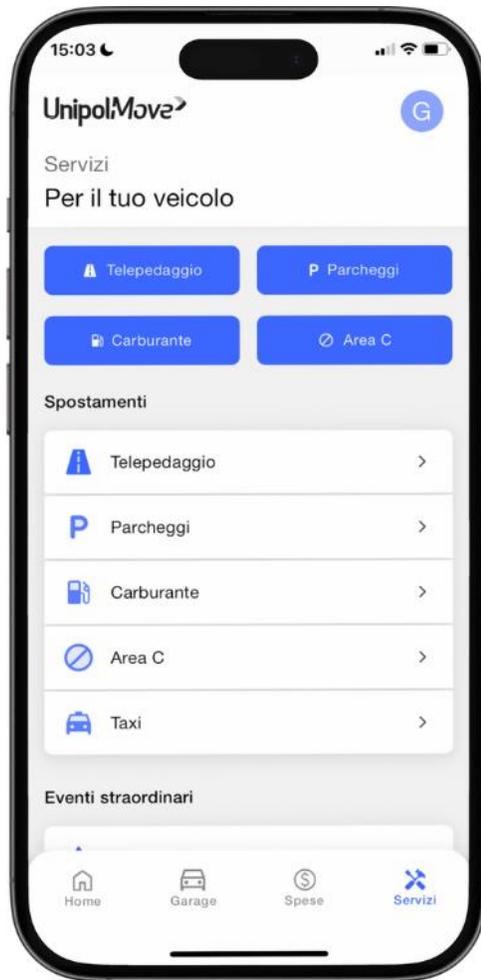
Come posso aggiungere una nuova spesa alla lista movimenti?



ISTRUZIONI

- 1) Apri l'app e vai alla sezione «Spese» - nel menù in basso;
- 2) Tocca su «Aggiungi Spesa» - accanto «Ultimi Movimenti»;
- 3) Seleziona il tipo di spesa che desideri aggiungere tra le voci disponibili;
- 4) Infine, conferma;
- 5) Potrebbero essere necessari alcuni minuti per visualizzare la nuova spesa.

Dove posso trovare tutti i Servizi di UnipolMove?

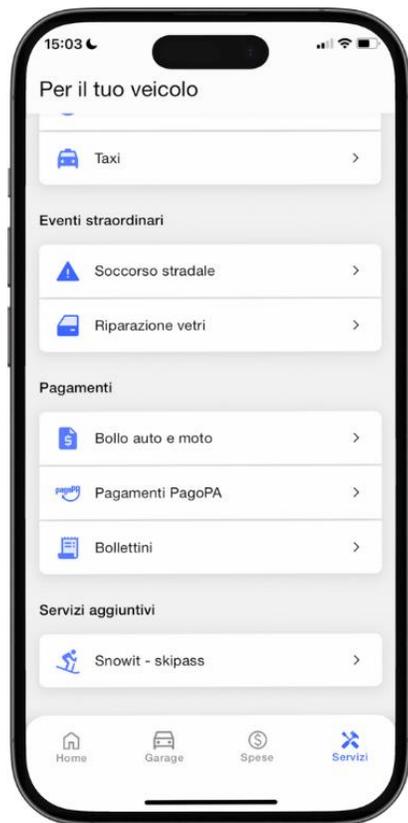
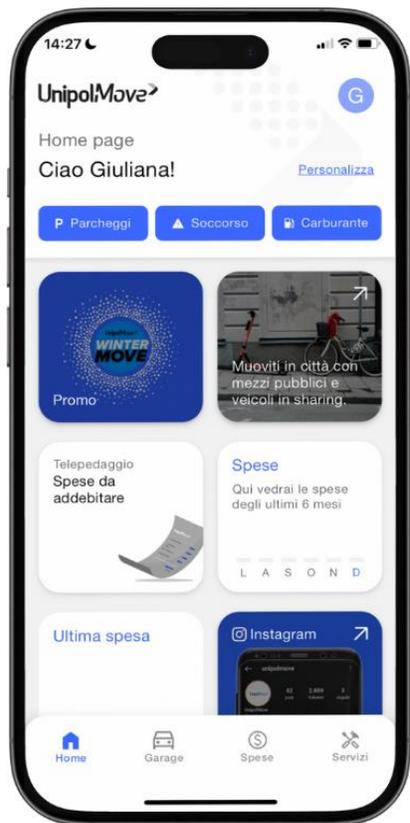


ISTRUZIONI

Nella sezione Servizi troverai tutte le funzionalità divise per categoria: Spostamenti, Eventi Straordinari (Soccorso Stradale e riparazione vetri), Servizi Aggiuntivi (Skipass). Per accedervi:

- 1) Apri l'app e vai alla sezione «Servizi» – in basso a destra;
- 2) Visualizzerai il menù completo di tutti i servizi offerti.

Come posso richiedere il Servizio Soccorso Stradale?

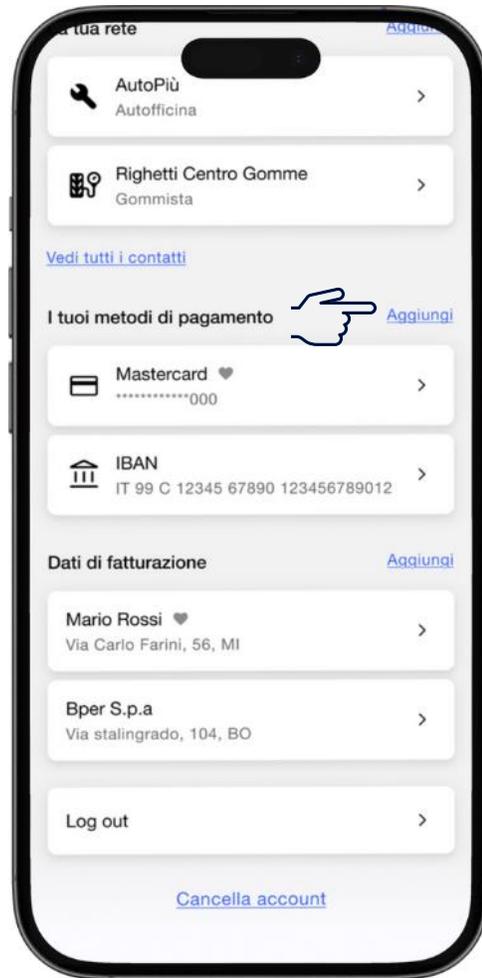


ISTRUZIONI

Per richiedere un intervento di Soccorso Stradale

- 1) Apri l'app e vai alla sezione «Servizi» – in basso a destra o clicca «Soccorso» in alto (sotto «Ciao [nome Utente]»);
- 2) Compila i campi necessari per inviare la tua richiesta di soccorso stradale direttamente dall'app. E ricorda: avrai solo 10 minuti di tempo per richiedere di annullare la chiamata!;
- 3) Se sei un assicurato Unipol, potrai ricevere gratuitamente la prestazione.

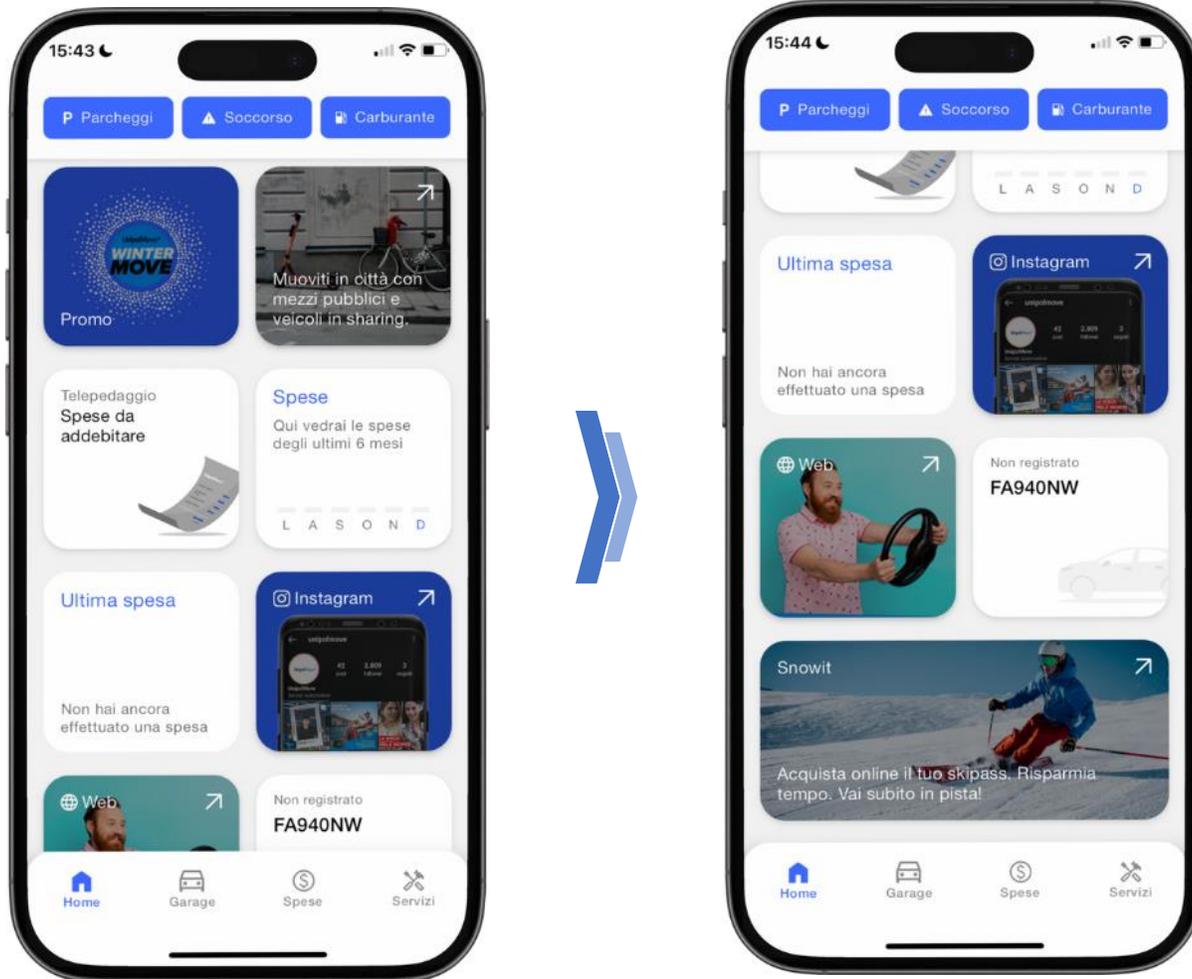
Quali sono i metodi di pagamento accettati?



ISTRUZIONI

- 1) Il servizio di Telepedaggio, a oggi, può essere pagato solo tramite addebito sull'IBAN inserito in fase di sottoscrizione del contratto;
- 2) Gli altri servizi possono essere pagati solo tramite carta di credito, da aggiungere in «Profilo» (cerchio in alto a DX con iniziale dell'Utente o con la sua immagine del profilo) → «I tuoi metodi di pagamento» → Aggiungi.

Posso personalizzare la Home Page dell'App UnipolMove?



ISTRUZIONI

Nella Home Page troverai tutti i link diretti alle principali funzionalità ed offerte legate al mondo UnipolMove!

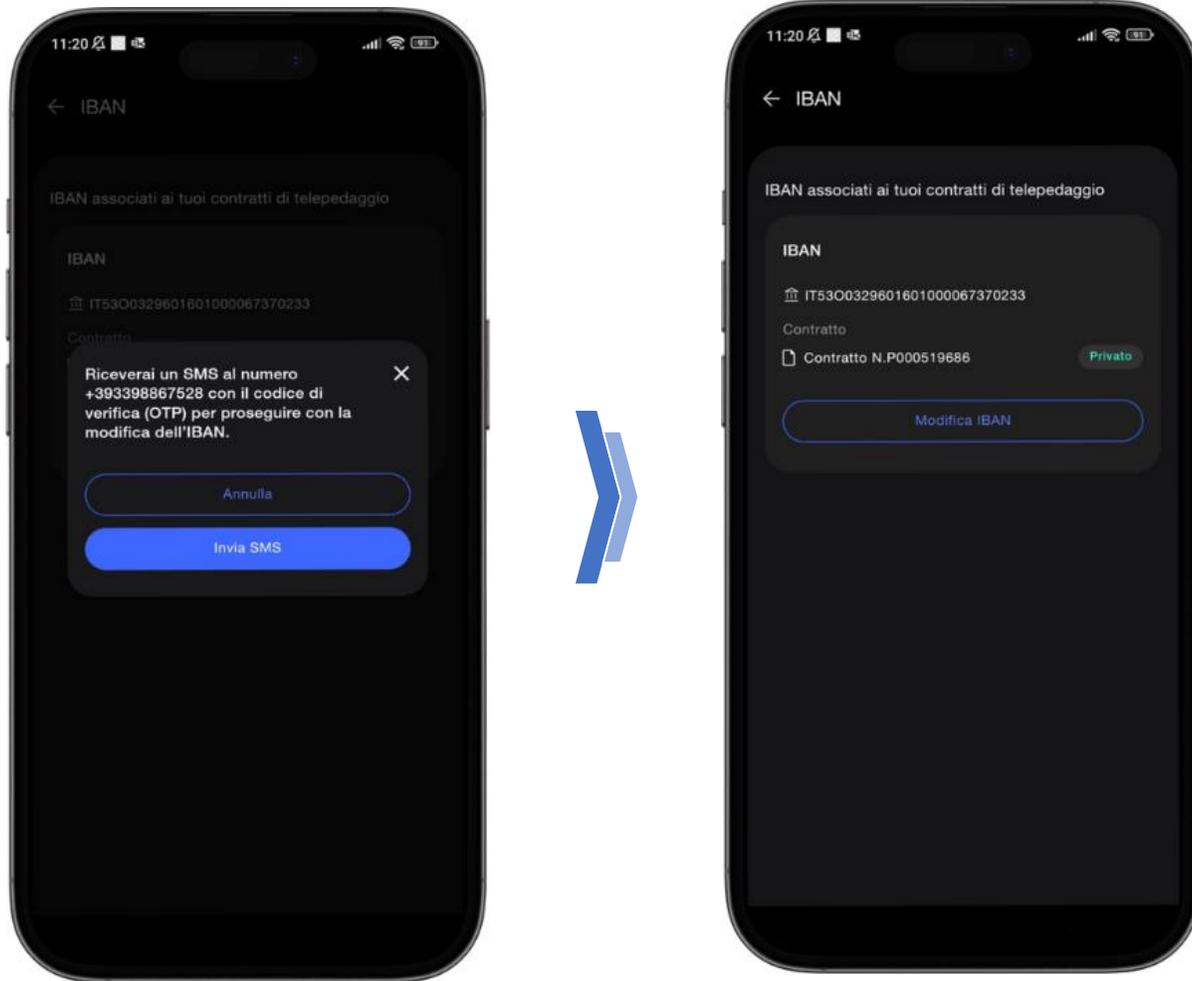
In alto, troverai 3 «actions» fisse: parcheggi, soccorso stradale, rifornimenti.

Scorrendo la dashboard, visualizzerai diversi widget contenenti le nuove promo di Telepedaggio, le spese, link diretto al sito web e social UnipolMove, Acquisto Skipass e una «shortcut» all'Assistenza al Cliente.

Per personalizzare il layout:

- 1) Clicca su «Personalizza» in alto a destra;
- 2) Sposta le icone a tuo piacere;
- 3) Una volta completata l'operazione, clicca su «Fine».

E' possibile modificare l'IBAN associato al mio contratto?



ISTRUZIONI

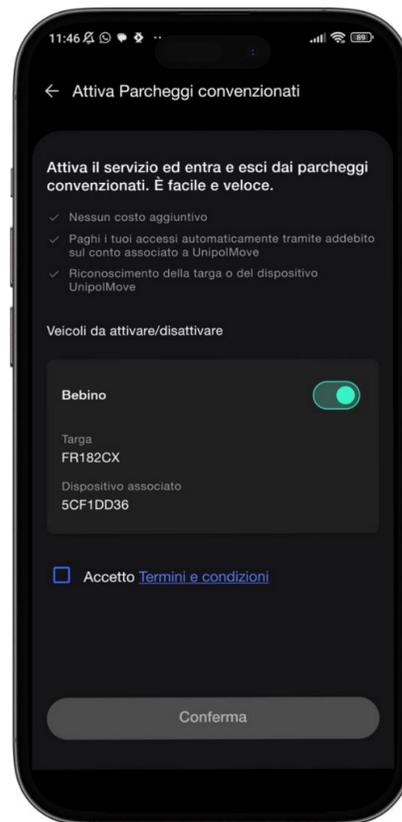
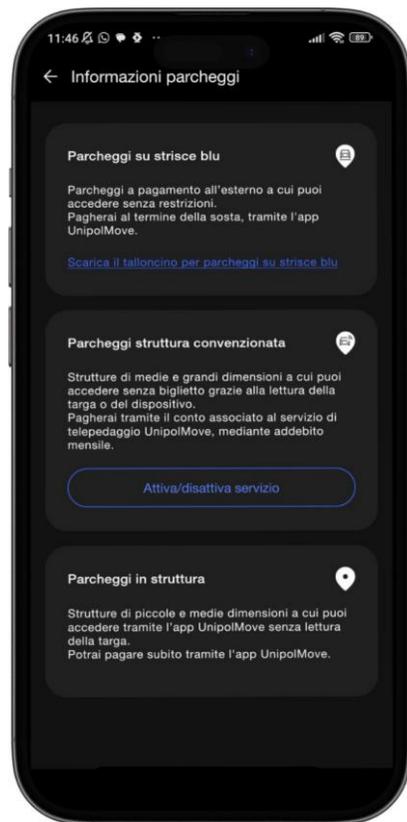
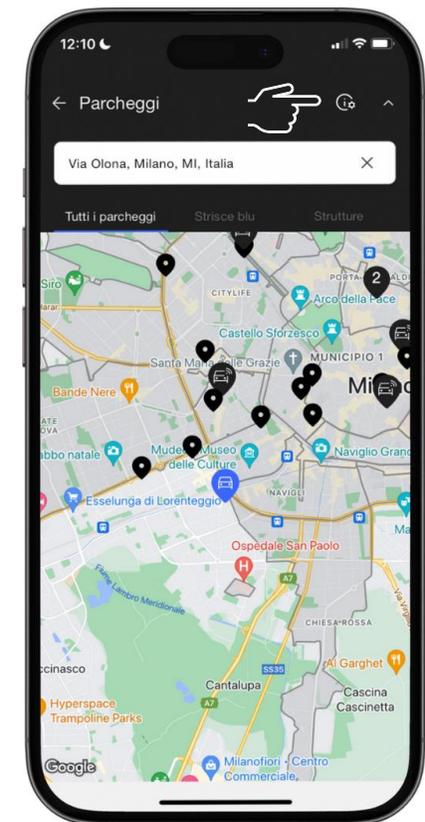
Per modificare l'IBAN associato al proprio contratto di Telepedaggio:

- 1) Apri l'App e clicca sull'icona del tuo Profilo (cerchio in alto a DX con iniziale dell'Utente o con la sua immagine del profilo);
- 2) Seleziona «I tuoi metodi di pagamento > IBAN > Modifica»;
- 3) Segui il processo riportato in App.

Assicurati che l'intestatario dell'IBAN coincida con l'intestatario del contratto.

Potrai indicare un IBAN di qualsiasi Paese dell'area SEPA abilitato al servizio di addebito diretto (SDD).

Come posso attivare il Servizio Parcheggi convenzionati?



ISTRUZIONI

- Per attivare il servizio «Parcheggi convenzionati»
- 1) Apri l'app e seleziona il servizio «Parcheggi» dal menù un Home Page;
 - 2) Cliccando sull'icona info in alto a destra, apparirà una schermata con tre box;
 - 3) Clicca su «Attiva/disattiva servizio» e conferma.