

Convenzione Residenti Valle d'Aosta RAV/SAV (Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A/ Società Autostrade Valdostane S.p.A.) con UnipolMove – Guida Cliente

Versione 20/11/2023

Che cos'è la convenzione Residenti Valle d'Aosta?

La convenzione Residenti Valle d'Aosta è una convenzione riservata a tutti i clienti UnipolMove residenti nella Regione Autonoma Valle d'Aosta e prevede uno sconto del 50% sul pedaggio applicato al raggiungimento di almeno 4 spostamenti e multipli di 4, per un tetto massimo di 48 nell'arco di un mese, sulla tratta scelta tra due caselli o tra un casello ed uno degli svincoli liberi (casello Aosta Ovest della RAV e casello Aosta EST della SAV). Ciò significa che, dopo 4 spostamenti compiuti in andata e/o ritorno sulla tratta prescelta, 2 di questi saranno esentati dal relativo pedaggio.

1. Come posso attivare la convenzione Residenti Valle d'Aosta?

Per richiedere l'attivazione della convenzione Residenti Valle d'Aosta, segui queste indicazioni:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "RAV SAV";
3. Clicca su "Richiedi attivazione" selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere l'attivazione
4. Segui i passaggi indicati allegando:
 - Modulo Residenti Regione Valle d'Aosta, che trovi all'interno della pagina, compilato e firmato;
 - Copia di un documento di identità in corso di validità;
5. Copia della documentazione attestante la residenza (certificato di residenza o dichiarazione sostitutiva) che trovi [qui](#);
6. Clicca su "invia documentazione".

A seguito della tua richiesta, verificheremo la correttezza della documentazione allegata alla tua e-mail e la inoltreremo alla Concessionaria di riferimento per richiedere l'attivazione della convenzione.

Se le verifiche andranno a buon fine, ti invieremo una e-mail di conferma e potrai iniziare a viaggiare con il tuo dispositivo beneficiando dello sconto previsto.

2. Nel modulo di attivazione mi viene richiesto il PAN: che cos'è e dove lo trovo?

Il PAN da inserire non è quello della tua carta di pagamento. Si tratta di un codice identificativo del tuo dispositivo UnipolMove composto da 20 cifre e lo puoi trovare nella tua Area Riservata sul sito web UnipolMove all'interno di "il tuo Profilo", nella sezione "I tuoi dispositivi".

Attenzione: non confondere il PAN con il codice dispositivo. Entrambi sono presenti fra "I tuoi dispositivi", ma il PAN è composto da 20 cifre, mentre il codice dispositivo da 8 cifre.

3. Cosa succede in caso di sostituzione o smarrimento del mio dispositivo di telepedaggio UnipolMove?

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, la convenzione Residenti Valle d'Aosta verrà disdetta automaticamente a seguito della tua richiesta. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dalla convenzione, dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo UnipolMove.

4. Cosa succede se modifico la targa su cui ho attivato la convenzione Residenti Valle d'Aosta?

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la Convenzione residenti Valle D'Aosta, l'agevolazione verrà automaticamente associata sulla nuova targa.

5. Come posso richiedere la modifica dalla tratta e/o segnalare il cambio residenza della convenzione Residenti Valle d'Aosta?

A) MODIFICA TRATTA

Per richiedere la modifica della tratta su cui è applicata la convenzione Residenti Valle d'Aosta, segui queste indicazioni:

- Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
- Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "RAV-SAV";
- Clicca su "Modifica tratta" selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere la modifica;
- Seleziona la nuova tratta;
- Scarica il modulo di Modifica Tratta, compilalo e successivamente caricalo nella sezione dedicata;
- Clicca su "Invia documentazione".

B) MODIFICA RESIDENZA

Per richiedere la modifica dell'indirizzo di residenza associato alla convenzione Residenti Valle d'Aosta, segui queste indicazioni:

- Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it e seleziona il tuo contratto;
- Clicca su "Assistenza e segnalazioni";
- Clicca su "Invia una segnalazione";
- Nella sezione "Inserisci i dati della tua richiesta" compila come segue:
 - Tipologia di richiesta: seleziona "Agevolazioni",
 - Dettaglio della richiesta: seleziona "Convenzione Residenti Valle d'Aosta",
 - Oggetto della richiesta: seleziona "Cambio residenza",
- Compila e carica il modulo di Dichiarazione sostitutiva di Residenza nella sezione dedicata;
- Infine, clicca su "Invia modulo".

ATTENZIONE: ti specifichiamo che, in caso di cambio residenza fuori dalla regione Valle d'Aosta, non sarà più possibile beneficiare della convenzione Residenti Valle d'Aosta che verrà disdetta automaticamente.

C) MODIFICA TRATTA E RESIDENZA CONTESTUALI

Per richiedere la modifica dell'indirizzo di residenza e la modifica della tratta associati alla convenzione Residenti Valle d'Aosta, segui queste indicazioni:

- Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
- Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "RAV-SAV";
- Clicca su "Modifica tratta e residenza" selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere le modifiche;
- Seleziona la nuova tratta;
- Scarica i moduli di Modifica Tratta e Modifica Residenza, compilali e successivamente caricali nelle sezioni dedicate;
- Clicca su "Invia documentazione".

A seguito della tua richiesta, verificheremo la correttezza della documentazione allegata alla tua e-mail e la inoltreremo alla Concessionaria di riferimento per richiedere le modifiche della convenzione.

Se le verifiche andranno a buon fine, ti invieremo una e-mail di conferma e potrai continuare a viaggiare con il tuo dispositivo beneficiando dello sconto previsto.

ATTENZIONE: ti specifichiamo che, in caso di cambio residenza fuori dalla regione Valle d'Aosta, non sarà più possibile beneficiare della convenzione Residenti Valle d'Aosta che verrà disdetta automaticamente.

6. Come posso richiedere assistenza per la convenzione Residenti Valle d'Aosta tramite UnipolMove?

Se desideri ricevere assistenza per la convenzione Residenti Valle d'Aosta, segui queste indicazioni:

1. Accedi **all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it** e seleziona il tuo contratto;
2. Clicca su "Assistenza e segnalazioni";
3. Clicca su "Invia una segnalazione";

4. Nella sezione “Inserisci i dati della tua richiesta” compila come segue:
 - Tipologia di richiesta: seleziona “Agevolazioni”,
 - Dettaglio della richiesta: seleziona “Convenzione Residenti Valle d’Aosta”,
 - Oggetto della richiesta: seleziona “Apertura reclamo generico”,
5. Scrivi la tua segnalazione nel campo “Note” e carica eventuale documentazione a supporto;
6. Infine, clicca su “Invia modulo”.

7. Come posso attivare la convenzione Residenti Valle d’Aosta per conto di un’altra persona?

Se vuoi attivare la convenzione Residenti Valle d’Aosta per conto di un’altra persona, segui queste indicazioni:

- Accedi all’Area Riservata sul sito UnipolMove.it e seleziona il tuo contratto;
- Clicca su “Assistenza e segnalazioni”;
- Clicca su “Invia una segnalazione”;
- Nella sezione “Inserisci i dati della tua richiesta” compila come segue:
 - Tipologia di richiesta: seleziona “Agevolazioni”,
 - Dettaglio della richiesta: seleziona “Convenzione Residenti Valle d’Aosta”,
 - Oggetto della richiesta: seleziona “Procedura di delega”,
- Scarica e compila il Modulo di Delega con i dati del delegante, poi caricalo nella sezione dedicata insieme ai seguenti documenti:
 - Modulo Residenti Regione Valle d’Aosta compilato e firmato dal delegante;
 - Copia di un documento di identità in corso di validità del delegante;
 - Copia della documentazione attestante la residenza del delegante (certificato di residenza o dichiarazione sostitutiva).
- Infine, clicca su “Invia modulo”.

8. Come posso revocare la convenzione Residenti Valle d’Aosta?

Se vuoi revocare la convenzione Residenti Valle d’Aosta pendolari attiva sul tuo contratto UnipolMove, segui questi passaggi:

1. Accedi all’Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su “Il tuo profilo” e poi su “Il tuo piano”;
2. Nella sezione “Convenzioni” clicca su “Gestisci” all’interno della card “RAV SAV”;
3. Clicca su “Disdici la convenzione su uno dei tuoi dispositivi” e seleziona il dispositivo per cui vuoi richiedere la revoca.

Dopo che la Concessionaria avrà confermato la revoca della convenzione, riceverai una mail di conferma e potrai continuare a viaggiare con il tuo dispositivo senza beneficiare dello sconto previsto.

9. Cosa succede alla convenzione Residenti Valle d'Aosta se recedo dal mio contratto UnipolMove?

Se recedi dal contratto di telepedaggio UnipolMove, la convenzione Residenti Valle d'Aosta verrà disdetta automaticamente.

10. La convenzione Residenti Valle d'Aosta è cumulabile con lo Sconto Moto?

No, la convenzione Residenti Valle d'Aosta non è cumulabile con l'agevolazione Sconto Moto.

11. Le Concessionarie RAV – SAV offrono altre convenzioni?

Sì, le concessionarie **RAV – SAV** offrono **altre convenzioni** che non richiedono una specifica attivazione: ti basterà utilizzare il tuo dispositivo UnipolMove.

In particolare, le altre convenzioni sono:

- **Sconto sul Sistema Libero RAV (RAV RIMBORSO PEDAGGIO):** prevede un rimborso predefinito sul pedaggio già pagato, sia quando si percorre la tratta tra i caselli di Aosta Ovest della RAV e Aosta Est della SAV (in entrata e in uscita), sia quando si attraversa la barriera di Aosta Monte Bianco (in entrata o in uscita);
NB: Nel caso di entrata ad Aosta Monte Bianco, l'uscita può avvenire presso qualsiasi stazione della rete interconnessa.
- **Esenzione Tangenziale Aosta (SAV GRATUITÀ AOSTA EST - AOSTA OVEST):** prevede l'esenzione dal pagamento del pedaggio in caso di percorrenza della tratta Aosta Ovest della RAV e Aosta EST della SAV (in entrata che in uscita).
NB: Trattandosi di un'esenzione, potresti non visualizzare il transito effettuato sia in Area Riservata che sulla fattura.