

**Norme e condizioni del Servizio UnipolMove**

**Mezzi Leggeri**

**Persona fisica consumatore**

**Edizione aprile 2022**

**UnipolTech S.p.A.**

## NORME E CONDIZIONI CHE DISCIPLINANO IL SERVIZIO UNIPOLMOVE

### Premesse

UnipolTech S.p.A. (“**UnipolTech**” o la “**Società**”), avente sede legale in via Stalingrado n. 37, 40128, Bologna, tel.: 051 507711, fax: +39 051 375349, email [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it), una società controllata al 100% da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (“**UnipolSai**”) e appartenente al gruppo di società controllate – il Gruppo Unipol (il “**Gruppo**”) – da Unipol Gruppo S.p.A. (“**Unipol**”), propone di erogare alle persone fisiche consumatori che siano titolari di conto corrente bancario e che aderiscano al, e concludano il, presente contratto (rispettivamente, il “**Contratto**” e i “**Clients**”, come di seguito definiti) un servizio che consente il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali italiane indicate nel [link www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio](http://www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio) (tali reti, le “**Reti**”; tale servizio, il “**Servizio UnipolMove**”) tramite un dispositivo elettronico che permette lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica delle Reti e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il transito dei “**Veicoli**” (come di seguito definiti) dei Clienti (il “**Device UnipolTech**” o il “**Device**”) o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile, secondo i termini e le condizioni di seguito indicati.

### 1. Definizioni

In aggiunta a quanto eventualmente definito in altre parti del Contratto, ai termini e alle espressioni indicati con le lettere iniziali maiuscole dovranno essere attribuiti i seguenti significati. Ai termini definiti al singolare è riconosciuto il medesimo significato anche al plurale e viceversa:

<p><b>Agenzie UnipolSai</b></p>	<p>Indica le agenzie generali di UnipolSai e le loro dipendenze, comprese le subagenzie, distribuite sull'intero territorio nazionale, presso le quali è possibile aderire al Servizio UnipolMove e svolgere altre attività legate alla gestione del Contratto.</p> <p>Salvo che sia diversamente indicato, usata al singolare la locuzione “<b>Agenzia UnipolSai</b>” indica l'Agenzia UnipolSai (e/o subagenzia) presso la quale il Cliente ha concluso il Contratto.</p>
<p><b>Area Riservata</b></p>	<p>Indica un'area applicativa, composta da una o più pagine, presente all'interno dei siti <i>internet</i> e delle applicazioni <i>software</i> (APP) dedicate ai dispositivi di tipo mobile di UnipolSai e UnipolTech alla quale possono accedere i Clienti, previa registrazione, che permette di utilizzare le funzionalità del Servizio UnipolMove.</p>
<p><b>Articolo</b></p>	<p>Indica un intero articolo del Contratto, ovvero lo specifico paragrafo di un articolo del Contratto, come di volta in volta indicato dalla relativa numerazione.</p>

<b>Canone</b>	Indica il corrispettivo dovuto dal Cliente per la locazione del Device e la relativa fruizione del Servizio UnipolMove.
<b>Concessionarie Autostradali</b>	Indica le società cui è affidata in concessione la gestione delle Reti.
<b>GDPR</b>	Indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (in inglese, " <i>General Data Protection Regulation</i> ") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, applicabile a far data dal 25 maggio 2018.
<b>Modulo di Adesione</b>	Indica il modulo contrattuale da sottoscrivere per aderire al Contratto.
<b>Pedaggi</b>	Indica i corrispettivi dovuti dal Cliente alle Concessionarie Autostradali per i Transiti.
<b>SEPA Direct Debit (SDD)</b>	Indica il SEPA Direct Debit (SDD), cioè un incasso pre-autorizzato utilizzato per i pagamenti di natura ricorrente, attivabile secondo quanto previsto all'Articolo 3.6.
<b>Set Informativo</b>	Indica l'insieme dei documenti assicurativi consegnati unitariamente al contraente prima e/o all'atto della sottoscrizione del Contratto, composto da documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), il documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni) e condizioni di assicurazione.
<b>Tasso BCE</b>	Indica il tasso per le operazioni di rifinanziamento della BCE, detto anche "Refi".
<b>Transiti</b>	Indica i passaggi dei Veicoli dai caselli autostradali per i quali è dovuto un Pedaggio.
<b>Veicoli</b>	Indica gli autoveicoli a uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc.

## 2. Oggetto e Descrizione del Servizio UnipolMove

Il **Servizio UnipolMove** consente il pagamento dei Pedaggi sulle Reti tramite il Device UnipolTech o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile.

Il Device UnipolTech è installabile e utilizzabile esclusivamente sui Veicoli.

## 3. Modalità di adesione al Servizio UnipolMove e sottoscrizione del Contratto

- 3.1. L'adesione al Contratto è riservata a persone fisiche che (a) con riferimento al Contratto, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e (b) siano titolari di un conto corrente bancario (tali persone che aderiscono al Contratto, i "**Clienti**").
- 3.2. La conclusione del Contratto avviene mediante sottoscrizione del Modulo di Adesione tramite Area Riservata (i "**Contratti Online**"), in Agenzia UnipolSai (i "**Contratti in Agenzia**") o mediante eventuali altri canali.
- 3.3. Il Cliente dà atto che ha preso visione dell'informativa precontrattuale, comprensiva del Set Informativo e dell'Informativa Privacy, documenti reperibili presso le Agenzie UnipolSai e nell'Area Riservata e forniti al Cliente prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione. L'aderente resta libero di prestare, tramite *opt-in*, i consensi *privacy* per le finalità commerciali e di profilazione indicate nell'Informativa Privacy; il mancato rilascio di tali consensi non pregiudica la sua facoltà di concludere il Contratto o l'erogazione dei servizi oggetto del Contratto.
- 3.4. Il Cliente prende atto e accetta altresì le "Norme di utilizzo delle Reti, di installazione del dispositivo e di sicurezza – Mezzi Leggeri", inerenti all'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di Pedaggi presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio, fornite al Cliente prima della conclusione del Contratto e presenti all'interno del sito *internet* di UnipolTech agli indirizzi e [www.unipolmove.it](http://www.unipolmove.it) (le "**Norme di Utilizzo Reti**"). Eventuali successive modifiche delle Norme di Utilizzo Reti verranno comunicate al Cliente secondo le procedure di cui al successivo Articolo 17 nella misura in cui costituiscono modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali.
- 3.5. A seguito della conclusione del Contratto, al Cliente verrà consegnato il Device UnipolTech (o, in caso di attivazione dell'Opzione Plus di cui all'Articolo 5.2, i Device Unipoltech) con le modalità di seguito previste:
  - a. per i Contratti Online: spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente;
  - b. per i Contratti in Agenzia: ritiro presso l'Agenzia UnipolSai;
  - c. per i Contratti conclusi mediante eventuali altri canali: con la modalità di volta in volta per essi previste.
- 3.6. In sede di conclusione del Contratto, il Cliente fornisce l'autorizzazione all'addebito tramite SEPA Direct Debit (SDD) sul proprio conto corrente dei Canoni, dei Pedaggi e di ogni altro importo dovuto a UnipolTech ai sensi del Contratto. La titolarità del conto corrente viene verificata da una società autorizzata per legge secondo una procedura che prevede l'accredito sul conto corrente di due

bonifici, i cui importi dovranno essere comunicati a UnipolTech. La corretta verifica della titolarità del conto corrente costituisce condizione per l'attivazione del Servizio UnipolMove.

- 3.7. In sede di conclusione del Contratto, il cliente indica nel Modulo di Adesione l'indirizzo di posta elettronica al quale ricevere comunicazioni relative al Servizio UnipolMove, laddove così previsto dal presente Contratto. UnipolTech invierà, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, un'email contenente un *link* che il Cliente dovrà utilizzare per validare il proprio indirizzo e-mail.
- 3.8. Dopo la conclusione del Contratto, UnipolTech fornirà al Cliente conferma di tale conclusione e copia del Contratto.

#### 4. Attivazione del Servizio UnipolMove

Il Servizio UnipolMove sarà attivato al momento della consegna del Device. In caso di Contratti Online, il Cliente chiede quindi espressamente che la fornitura del Servizio UnipolMove inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna del Device ai sensi dell'Articolo 14.5.

#### 5. Modalità di fruizione del Servizio UnipolMove

- 5.1. Il Cliente, all'atto della conclusione del Contratto, sceglie una tra le seguenti modalità di fruizione del Servizio UnipolMove:
- a. la modalità in abbonamento ("**Abbonamento**"), che consente al Cliente, a fronte del pagamento del Canone ogni 30 (trenta) giorni, di usufruire del Servizio UnipolMove per tutta la durata del Contratto. La modalità Abbonamento può essere attivata dal Cliente in qualunque momento anche dopo la conclusione del Contratto;
  - b. la modalità a consumo ("**Pay Per Use**"), che consente al Cliente di usufruire del Servizio UnipolMove, pagandone il relativo Canone, per periodi di 30 (trenta) giorni decorrenti dal momento in cui viene effettuato il primo Transito; decorso tale periodo di 30 (trenta) giorni, il Canone non sarà dovuto fino al momento del primo Transito successivo alla scadenza, di volta in volta, di ciascuno di tali periodi di 30 (trenta) giorni. In sede di conclusione del Contratto, la modalità Pay Per Use è attivabile solo per i Contratti diversi dai Contratti Online; nel caso dei Contratti Online, il Cliente può passare alla modalità Pay Per Use solo dopo la conclusione del Contratto, mediante la propria Area Riservata e con i costi di cui all'Articolo 10.1.b.
- 5.2. Il Cliente può richiedere un secondo Device UnipolTech per l'utilizzo del Servizio UnipolMove su un altro Veicolo ("**Opzione Plus**"). Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto, un solo Device UnipolTech aggiuntivo, oltre a quello già in suo possesso e relativo al Servizio UnipolMove di cui è già titolare. In caso di successiva rinuncia alla, o decadenza/risoluzione della, Opzione Plus, il Cliente è tenuto a comunicare contestualmente (e con le stesse modalità) a UnipolTech quale dei due Device intende mantenere attivo, restituendo l'altro con le modalità indicate nell'Articolo 13.2.
- 5.3. Anche dopo la conclusione del Contratto, il Cliente può variare la modalità di fruizione del Servizio UnipolMove da Abbonamento a Pay Per Use, o viceversa, nonché scegliere l'Opzione Plus, nel rispetto delle condizioni previste dal Contratto. Tali operazioni possono essere effettuate dal Cliente tramite l'Area Riservata.

## 6. Norme relative all'utilizzo del Device UnipolTech

- 6.1. Il Device UnipolTech è concesso in locazione al Cliente ai sensi dell'art. 1571 c.c. Il Device UnipolTech resta di proprietà di UnipolTech, non può essere ceduto né concesso in uso, a nessun titolo, a terzi, se non in relazione all'uso del Veicolo cui è associato. Qualora il Veicolo cui è associato il Device UnipolTech (incluso il Device aggiuntivo messo a disposizione a seguito di attivazione dell'Opzione Plus) sia utilizzato da un soggetto diverso dal Cliente, quest'ultimo si impegna a far sì che tale soggetto utilizzi il Device UnipolTech in conformità al Contratto e alle Norme di Utilizzo Reti, a mettere a disposizione dell'utilizzatore l'Informativa Privacy (fornita contestualmente al presente Contratto), rimanendo comunque responsabile per l'utilizzo del Device da parte di tale utilizzatore.
- 6.2. Il Cliente risponde di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare del Device UnipolTech.
- 6.3. L'installazione del Device UnipolTech sul Veicolo avviene a cura e spese del Cliente seguendo le specifiche descritte nel manuale di installazione, predisposto da UnipolTech e consegnato o spedito unitamente al Device. Il Cliente è tenuto a utilizzare il Device UnipolTech in conformità alle istruzioni indicate nelle Norme di Utilizzo Reti, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c. e delle altre applicabili disposizioni di legge relative agli obblighi del conduttore. UnipolTech non risponde dei danni arrecati al Veicolo sul quale il Device viene installato, al Cliente o a terzi derivanti dall'inosservanza di quanto sopra previsto.
- 6.4. Il Device UnipolTech può essere abbinato a una sola targa, e la stessa targa può essere abbinata a un solo Device UnipolTech. Il Cliente ha la facoltà di modificare la targa associata al proprio Device UnipolTech tramite l'Area Riservata. La modifica, che ha effetto immediato, deve essere effettuata dal Cliente prima dell'utilizzo del Device UnipolTech con riferimento alla nuova targa. UnipolTech non è responsabile per l'utilizzo del Device UnipolTech su Veicoli diversi rispetto a quelli correttamente associati.
- 6.5. UnipolTech renderà disponibili al Cliente, per l'intera durata del Contratto, gli aggiornamenti *software* necessari per garantire la conformità del/i Device. Il Cliente sarà informato di tali aggiornamenti e delle conseguenze della loro installazione o mancata installazione, incluso con riferimento all'esonero di responsabilità previsto nell'ultima frase del presente Articolo 6.5) e avrà facoltà di decidere se installarli o meno. Fermi restando i termini della Garanzia Assicurativa (come in seguito definita), UnipolTech non sarà responsabile di difetti di conformità del/i Device che derivino unicamente dalla mancata installazione entro un congruo termine di un aggiornamento da parte del Cliente.

## 7. Smarrimento, furto o danneggiamento del Device, Garanzia Assicurativa e garanzia legale di conformità

- 7.1. Con riferimento ai casi di smarrimento, furto o danneggiamento del Device, fermo restando quanto previsto al successivo Articolo 7.7, UnipolTech ha stipulato con UnipolSai una polizza collettiva a favore dei Clienti a copertura del furto, dello smarrimento e/o del danneggiamento dei Device UnipolTech, i quali pertanto beneficiano della predetta copertura assicurativa a titolo gratuito per tutta la durata del Contratto (la "**Garanzia Assicurativa**"). Il Cliente prende atto e accetta le condizioni della Garanzia Assicurativa e il relativo Set Informativo forniti al Cliente prima della conclusione del

Contratto, e consultabili sul sito *internet* di UnipolTech al *link* [www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio](http://www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio).

- 7.2. Fermo l'onere di denuncia del sinistro ai sensi della Garanzia Assicurativa (ove applicabile), in caso di smarrimento o furto del Device UnipolTech o di danneggiamento che lo renda inservibile, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione a UnipolTech, chiamando il *Contact Center* del servizio UnipolMove, oppure tramite l'Area Riservata. Dal momento della ricezione di tale comunicazione, UnipolTech provvederà alla disattivazione del Device oggetto di furto, smarrimento o danneggiamento.
- 7.3. Entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui all'Articolo 7.2, nei casi di furto o smarrimento, il Cliente dovrà far pervenire la copia della denuncia resa alle autorità di Pubblica Sicurezza a UnipolTech, tramite la propria Area Riservata.
- 7.4. Per la sostituzione del Device danneggiato, rubato o smarrito, in caso di inoperatività della Garanzia Assicurativa, il Cliente dovrà corrispondere il costo del Device, pari a Euro 25,00 (IVA compresa), e le eventuali spese di spedizione, che verranno inclusi nella prima fattura utile.
- 7.5. Il Cliente è esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con il Device UnipolTech, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione, da parte di UnipolTech, della comunicazione di cui all'Articolo 7.2.
- 7.6. Il Device danneggiato, smarrito o rubato, in caso di successivo ritrovamento da parte del Cliente, dovrà essere prontamente restituito dal Cliente a UnipolTech spendendolo all'indirizzo di cui al successivo Articolo 13.2 o riconsegnato all'Agenzia UnipolSai.
- 7.7. Resta ferma l'applicazione al/i Device della garanzia legale di conformità dei beni ai sensi degli artt. 128 e ss. del d. lgs. 206/2005 recante il **codice del consumo**. In base a tali norme, il/i Device è/sono garantito/i per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del/i Device al Cliente che si manifesta entro due anni da tale momento. In caso di difetto di conformità del/i Device, la garanzia legale dà diritto al ripristino della conformità del/i Device mediante riparazione o sostituzione, senza spese a carico del consumatore. Il Cliente può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del/i Device, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto al rimedio alternativo. La garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto se UnipolTech: (i) non ha effettuato la riparazione o sostituzione entro un termine congruo dal momento in cui UnipolTech è stata informata del difetto di conformità; (ii) ha dichiarato, o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà alla sostituzione o riparazione entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti del Cliente; (iii) si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo di UnipolTech di ripristinare la conformità del/i Device; (iv) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Un difetto di conformità di lieve entità non dà diritto alla risoluzione del Contratto; l'onere della prova sulla lieve entità grava su UnipolTech. UnipolTech non è responsabile di difetti di conformità del/i Device che derivino unicamente dalla mancata installazione da parte del Cliente, entro un congruo termine, di un aggiornamento rilasciato da UnipolTech ai sensi dell'Articolo 6.5.

## **8. Norme relative alla gestione dei pagamenti**

- 8.1. In base al Servizio UnipolMove, la Società provvede, per conto del Cliente, a operare il pagamento dei Pedaggi.
- 8.2. La Società resta surrogata nella posizione creditoria dei Concessionari Autostradali, ai sensi dell'art. 1201 c.c., nei confronti del Cliente per ogni pagamento effettuato per conto dello stesso.
- 8.3. UnipolTech potrà avvalersi di società di garanzia e/o di recupero crediti che possano operare il pagamento, a favore della stessa, degli importi dovuti dal Cliente o esercitare l'attività di recupero crediti, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di UnipolTech ai sensi dell'art. 1201 c.c.
- 8.4. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale (quali, ad esempio, le spese vive sostenute per l'invio di comunicazioni cartacee).
- 8.5. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture [nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 10° (decimo) giorno solare dalla data di scadenza del termine per il pagamento della medesima fattura; salvo quanto disposto nel prosieguo del presente Articolo 8.5, tali interessi saranno addebitati nel primo periodo contabile utile. UnipolTech non richiederà il pagamento di tali interessi di mora se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta e se il pagamento di tale fattura insoluta sarà effettuato entro il 30° (trentesimo) giorno solare dopo la data di scadenza. Pertanto, se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti a quella insoluta, l'interesse di mora sarà addebitato nel primo periodo contabile utile dopo la scadenza di tale periodo di 30 giorni solari.

## **9. Gestione del Contratto**

- 9.1. La gestione del Contratto da parte del Cliente avviene attraverso la propria Area Riservata mediante gli altri canali laddove e secondo quanto previsto dal Contratto.
- 9.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente UnipolTech mediante aggiornamento nell'Area Riservata di ogni variazione dei dati inseriti nel Modulo di Adesione. L'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio UnipolMove comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti da UnipolTech alle Concessionarie Autostradali per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei Pedaggi.
- 9.3. Per assistenza e supporto informativo in relazione al Servizio UnipolMove, incluso rispetto ai casi di smarrimento, furto e/o danneggiamento del Device, il Cliente può utilizzare le funzionalità dell'Area Riservata o avvalersi del supporto del *Contact Center* di UnipolTech, chiamando il numero verde **800551144**.

## **10. Canone di locazione del Device UnipolTech e relativo Servizio UnipolMove**

- 10.1. Di seguito vengono dettagliati gli importi relativi al Canone, nelle diverse configurazioni di offerte proposte dalla Società:



- a. Modalità Abbonamento:
- i. se l'Opzione Plus non è attivata, Euro 1,00 (IVA compresa) ogni 30 (trenta) giorni, a partire dall'attivazione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 4;
  - ii. se l'Opzione Plus è attivata, Euro 1,50 (IVA compresa) (totale per entrambi i Device) ogni 30 (trenta) giorni, a partire dall'attivazione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 4.
- b. Modalità Pay Per Use: Euro 2,50 (Euro 4,00, se l'Opzione Plus è attivata) (in ciascun caso, IVA compresa) dal momento in cui viene registrato il primo transito e a valere per i 30 (trenta) giorni successivi e per ciascuno dei successivi periodi di 30 (trenta) giorni in cui viene registrato un transito. L'attivazione della modalità Pay Per Use, anche a seguito del passaggio dalla modalità Abbonamento, prevede (i) il pagamento di Euro 10,00 (IVA compresa) quale costo di attivazione *una tantum*, che sarà addebitato al Cliente nella prima fattura utile e (ii) un eventuale addebito periodico ogni 12 (dodici) mesi di Euro 0,10 (IVA Compresa), finalizzato al mantenimento del mandato SEPA Direct Debit (SDD), nel caso di mancato utilizzo del Device stesso per periodi superiori a 11 (undici) mesi, che sarà stornato alla fattura immediatamente successiva. L'importo dovuto *una tantum* per l'attivazione della modalità Pay Per Use non verrà restituito in caso di successivo passaggio alla modalità Abbonamento e sarà comunque dovuto ogniqualvolta dovesse essere richiesto il passaggio dalla modalità Abbonamento a quella Pay Per Use durante l'efficacia del Contratto.
- 10.2. In parziale deroga a quanto sopra descritto, si precisa che:
- a. nel caso di modalità Abbonamento, il Canone non è dovuto per i primi 12 mesi di durata del Contratto;
  - b. nel caso di Opzione Plus attivata contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, la quota di Canone per il Device aggiuntivo è gratuita per i primi 12 mesi di durata del Contratto. Nel caso di attivazione dell'Opzione Plus successiva alla conclusione del Contratto, la sola quota di Canone per il Device aggiuntivo, pari a € 0,50 ogni 30 giorni, è dovuta al termine dei 12 mesi di gratuità, successivamente all'attivazione dell'Opzione Plus stessa.
- 10.3. La spedizione del primo Device UnipolTech (ove prevista) è gratuita. Il costo della spedizione di ulteriori Device (a seguito di attivazione dell'Opzione Plus, contestuale o successiva alla sottoscrizione del Contratto, o di furto, smarrimento o danneggiamento) è di Euro 5,00 (IVA compresa).
- 11. Emissione documenti contabili**
- 11.1. Le fatture con gli addebiti del Canone, dei Pedaggi e degli altri importi eventualmente dovuti ai sensi del Contratto saranno emesse ogni 30 (trenta) giorni secondo quanto previsto dall'Articolo 10.1.
- 11.2. UnipolTech provvede, contestualmente all'emissione periodica della fattura, ad addebitare sul conto corrente del Cliente, in forza del mandato Sepa Direct Debit (SDD) rilasciato dal Cliente, gli importi fatturati.

- 11.3. In caso di ritardo di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, UnipolTech ha facoltà di comunicare i dati del Cliente a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private. Qualora intenda effettuare tale comunicazione, UnipolTech dovrà preavvertire il Cliente mediante Area Riservata e concedergli un termine almeno pari a 10 Giorni Lavorativi per saldare l'importo dovuto prima di procedere alla comunicazione.
- 11.4. In caso di risoluzione o recesso dal Contratto, UnipolTech addebiterà il pagamento dei Pedaggi relativi ai Transiti effettuati nel periodo di vigenza del Contratto man mano che le perverranno le relative richieste delle Concessionarie Autostradali, fino a e non oltre 6 (sei) mesi dall'efficacia della risoluzione o del recesso.
- 11.5. UnipolTech invierà al Cliente, tramite Area Riservata, la copia della fattura con il riepilogo degli importi addebitati e con i dettagli relativi alle singole prestazioni erogate (ad es. tratte percorse, Concessionario Autostradale di riferimento, date e importi).
- 11.6. Fermo restando la periodicità e i termini di emissione e invio delle fatture sopra descritti, UnipolTech comunicherà al Cliente che è parte di un Contratto in Agenzia l'emissione e il contestuale invio delle fatture sulla propria Area Riservata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.7. Solo previa espressa richiesta del Cliente, le fatture verranno inviate tramite posta ordinaria, addebitando al Cliente il costo di Euro [0,56 (IVA compresa)] per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - si intende accettato formalmente dal Cliente al momento della trasmissione della relativa richiesta.
- 11.7. Le fatture e le informazioni sulle tratte percorse rimarranno accessibili *online* sull'Area Riservata per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di emissione della fattura; per lo stesso periodo, in caso di Contratto in Agenzia, UnipolTech invierà la suddetta documentazione, ove richiesta dal Cliente, via posta ordinaria all'indirizzo di cui all'Articolo 16.1, entro i termini previsti dalla vigente normativa in materia di privacy per il riscontro alle richieste degli interessati.
- 11.8. UnipolTech produrrà un *file* non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo di 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente su richiesta entro i termini previsti dalla vigente normativa in materia di privacy per il riscontro alle richieste degli interessati.
- 11.9. Il Cliente potrà effettuare eventuali contestazioni in ordine ai Pedaggi fatturati e addebitati, tramite la propria Area Riservata, o inviandole all'indirizzo di posta elettronica od ordinaria di cui all'Articolo 16.2 entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'Articolo 11.7. In caso di mancata contestazione nel termine sopra indicato, gli importi si intenderanno definitivamente accettati tra il Cliente e UnipolTech (salvi gli eventuali rimedi del Cliente nei confronti dei Concessionari Autostradali). Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento contestare i Transiti visualizzati nella lista movimenti che non siano ancora stati fatturati tramite gli stessi canali sopra indicati.

## 12. Responsabilità; esonero ed esclusioni

- 12.1. Il Cliente si impegna, nell'utilizzo del Device, al pieno e completo rispetto di tutte le norme di sicurezza (incluso ai sensi del Codice della Strada) applicabili.

- 12.2. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio UnipolMove esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili.
- 12.3. UnipolTech non assume responsabilità per danni o pretese dirette o indirette derivanti:
- dall'installazione e dall'utilizzo del Device non conforme alle norme di sicurezza e/o alle istruzioni per l'installazione del Device;
  - dal mancato rispetto delle norme del Codice della Strada;
  - dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, del Device derivante da cause imputabili al Cliente, alle Concessionarie Autostradali o a terzi.
- 12.4. UnipolTech non assume responsabilità per danni e pretese dirette o indirette derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli *Internet Service Provider* e i collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da UnipolTech.

### **13. Durata del Contratto**

- 13.1. Il Contratto ha durata indeterminata, salvo i casi di recesso dal, o risoluzione del, Contratto disciplinati negli Articoli 14 e 5.
- 13.2. Il Cliente è tenuto alla restituzione del/i Device UnipolTech in tutti i casi di risoluzione o recesso dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia della risoluzione o del recesso, a seconda dei casi, spedendolo/i, a sue spese, al seguente indirizzo: Magazzino UnipolTech c/o INTEGRA – Via Umbria 7, 42122 Reggio Emilia (RE). In caso di mancata ricezione dei Device da parte di UnipolTech nei suddetti 30 (trenta) giorni, UnipolTech addebiterà a titolo di penale, per inadempimento contrattuale, al Cliente la somma di Euro 25,00 per ogni Device non ricevuto.

### **14. Recesso da parte del Cliente**

- 14.1. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna spesa di chiusura o penale, dandone comunicazione tramite la propria Area Riservata, posta elettronica o ordinaria agli indirizzi di cui all'Articolo 16.2, e, in caso di Contratto in Agenzia, anche presso l'Agenzia UnipolSai. Il recesso sarà efficace alla ricezione da parte di UnipolTech di una delle comunicazioni di cui sopra.
- 14.2. La mera restituzione del/i Device, in assenza della ricezione della comunicazione di recesso di cui all'Articolo 14.1, non costituisce manifestazione della volontà di recedere dal Contratto e non ne determina la cessazione.
- 14.3. Il recesso da uno o più Servizi Aggiuntivi di cui all'Articolo 18 eventualmente attivati dal Cliente ai sensi dei loro rispettivi termini e condizioni, non comporta la cessazione del Servizio UnipolMove.
- 14.4. Il Cliente è tenuto a corrispondere tutti i Pedaggi relativi ai Transiti effettuati fino al momento della data di efficacia del recesso, nonché il relativo Canone (inclusa la porzione già maturata relativa al periodo in cui il recesso acquista efficacia), e qualsiasi somma da esso dovuta in relazione al Contratto che sia maturata prima della data di efficacia del recesso, a prescindere dal momento di contabilizzazione (e pertanto anche se effettuata in riepiloghi di addebito successivi alla data di

efficacia del recesso), anche se imputabile a utilizzi non autorizzati o fraudolenti del/i Device, fermo restando quanto previsto dagli Articoli 7.5 e 11.5.

- 14.5. La conclusione del Contratto Online tramite l'Area Riservata configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del codice del consumo. Pertanto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del codice del consumo, con le medesime modalità sopra indicate, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 (eventuali costi di consegna del/i Device, supplementari rispetto al tipo di consegna meno costoso offerto da UnipolTech), e dall'articolo 57 del codice del consumo (costo diretto della restituzione del/i Device ed eventuale diminuzione del valore del/i Device risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento), entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del/i Device UnipolTech. Il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento del Canone *pro quota* in misura proporzionale a quanto gli è stato fornito fino al momento in cui ha informato UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso, nel caso di contratto con modalità Abbonamento, o integralmente, per il periodo di riferimento, nel caso di modalità Pay Per Use, ferma restando sia per i Contratti con modalità Abbonamento, sia per i Contratti con modalità Pay Per Use la debenza degli importi relativi agli eventuali Transiti (e/o all'eventuale utilizzo dei Servizi Aggiuntivi) effettuati fino al momento in cui il Cliente ha informato UnipolTech dell'esercizio del diritto di recesso.

## **15. Sospensione del Servizio UnipolMove, recesso di UnipolTech e risoluzione del Contratto**

- 15.1. UnipolTech potrà sospendere l'utilizzo del servizio UnipolMove in presenza di uno (o più) dei seguenti tassativi giustificati motivi:
- comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei suddetti;
  - mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente, per tre periodi di fatturazione consecutivi;
  - utilizzo del Device UnipolTech non conforme alle previsioni del Contratto.
- 15.2. UnipolTech comunicherà al Cliente la sospensione del Servizio UnipolMove attraverso Area Riservata, nonché attraverso posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.7.
- 15.3. In ogni caso, UnipolTech ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, con comunicazione inviata al Cliente tramite Area Riservata e tramite posta elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.7.
- 15.4. Il Contratto può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da UnipolTech in presenza di uno dei seguenti tassativi casi:
- mancato pagamento degli importi dovuti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente, per tre periodi di fatturazione consecutivi;

- b. in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.1.a, mancato aggiornamento o correzione dei dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.2;
  - c. in caso di previa sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.1.c, mancata cessazione dell'utilizzo non conforme alle previsioni del Contratto entro 10 Giorni Lavorativi dalla comunicazione della sospensione del Servizio UnipolMove ai sensi dell'Articolo 15.2;
  - d. Device che risulti non più abilitato al Servizio UnipolMove, per cause imputabili al Cliente;
  - e. uso fraudolento del Device UnipolTech per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
  - f. mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento del Device UnipolTech.
- 15.5. UnipolTech comunicherà al Cliente la risoluzione del Contratto nelle forme e con i termini di cui all'Articolo 15.3, indicando la data di efficacia della risoluzione ai sensi dell'Articolo 14.6.
- 15.6. Salvi i casi di gravità e urgenza (nei quali la comunicazione può avere effetto anche immediato), la sospensione del Servizio UnipolMove o la risoluzione del Contratto saranno efficaci 15 giorni lavorativi dopo la ricezione da parte del Cliente della comunicazione di cui all'Articolo 15.2 o della comunicazione di cui all'Articolo 15.5, a seconda dei casi. Il Cliente, fino al quarto giorno lavorativo precedente a tale data di efficacia, ha la facoltà di presentare osservazioni tramite la propria Area Riservata o mediante posta elettronica o ordinaria agli indirizzi di cui all'Articolo 16.2. Qualora tali osservazioni siano presentate, UnipolTech potrà confermare o revocare la decisione di sospendere il Servizio UnipolMove o risolvere il Contratto, con comunicazione inviata al Cliente tramite i canali di comunicazioni di cui all'Articolo 15.2 o 15.5, a seconda dei casi, restando inteso che, in caso di mancata comunicazione, la decisione di sospendere il Servizio UnipolMove o risolvere il Contratto si intenderà confermata.
- 16. Elezione di domicilio e comunicazioni**
- 16.1. Il Cliente elegge quale proprio domicilio, ad ogni effetto del Contratto, anche fiscale (e incluso l'invio di comunicazioni via posta ordinaria, laddove previsto dal presente Contratto), l'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione.
- 16.2. Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta ordinaria del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Via Alfredo Calzoni, 8, 40128 Bologna. Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta elettronica del Cliente a UnipolTech, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: [assistentatelepedaggio@unipoltech.it](mailto:assistentatelepedaggio@unipoltech.it).
- 16.3. Per assistenza, il Cliente potrà inoltre avvalersi del supporto del *Contact Center* chiamando il numero 800551144.

## 17. Modifica delle condizioni contrattuali

- 17.1. UnipolTech ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e condizioni del Contratto in presenza dei seguenti tassativi giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica:
- laddove sia giustificato al fine di adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di autorità;
  - [per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali tali da incidere in modo significativo sul Contratto e/o sui costi e/o degli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione del Servizio UnipolMove, quali, a titolo esemplificativo, rilevanti sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali, organizzativi o commerciali delle Reti o delle relative piattaforme informatiche, apparati e/o strumenti/applicazioni per la prestazione o la fruizione delle stesse;]
  - per rilevanti variazioni oggettive delle condizioni di mercato e/o del contesto competitivo che incidono in modo significativo sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali del Servizio UnipolMove.
- 17.2. Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate attraverso Area Riservata, nonché tramite posta elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente ai sensi dell'Articolo 3.7.
- 17.3. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà contenere almeno indicazione di quanto segue: (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione; (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente senza spese o penali di alcun genere; (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme.
- 17.4. Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato con le modalità di cui all'Articolo 14, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Resta salvo il generale diritto di recesso del Cliente ai sensi dell'Articolo 14.
- 17.5. Quanto previsto dal presente Articolo 17 non trova applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali, tra le altre cose, si applicheranno secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso".

## 18. Altri servizi

- 18.1. La Società e altre società del Gruppo potranno offrire ai Clienti sconti per l'acquisto di beni e/o l'utilizzo di servizi forniti dalle stesse o da loro partner commerciali (di seguito la "**Scontistica**").
- 18.2. Nelle modalità e ai termini e condizioni (inclusi i relativi eventuali corrispettivi e commissioni, fatturazione, pagamenti a soggetti terzi, addebiti tramite SEPA Direct Debit (SDD), risoluzione e recesso) di volta in volta applicabili sulla base dei relativi contratti eventualmente conclusi dai Clienti, ai Clienti potranno essere offerti ulteriori beni e servizi, da parte di UnipolTech o di società ed enti *partner* di UnipolTech (anche appartenenti al Gruppo) (di seguito i "**Servizi Aggiuntivi**"). Ai sensi dei

termini e condizioni applicabili a ciascun Servizio Aggiuntivo, alcuni Servizi Aggiuntivi potrebbero essere fruibili solamente mediante il Device UnipolMove e/o solo se anche il Servizio UnipolMove è attivo, per cui la cessazione o sospensione del Servizio UnipolMove determinerà l'impossibilità per il Cliente di continuare a fruire degli stessi e la loro cessazione o sospensione, come previsto nei termini e condizioni di volta in volta rilevanti. Salvo ove diversamente previsto ai sensi dei relativi termini e condizioni, UnipolTech rimane estranea ai rapporti instaurati dal Cliente con gli altri fornitori dei Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal fatto che gli stessi siano stati attivati tramite l'Area Riservata o fruiti per il tramite del Device UnipolTech.

- 18.3. A meri fini di chiarezza, la Scontistica e i Servizi Aggiuntivi non sono oggetto del presente Contratto e la Società e le altre società del Gruppo non assumono alcun impegno, non danno alcuna garanzia e non avranno alcuna responsabilità al riguardo ai sensi dello stesso.

**19. Piattaforma per la risoluzione *online* delle controversie (ODR)**

UnipolTech, ai sensi dell'art. 14, comma 2, del Regolamento (UE) n. 524/2013, informa il Cliente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione *online* delle controversie dei consumatori relative a beni e servizi acquistati *online* nell'Unione europea (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Attraverso la piattaforma ODR, il Cliente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il *link* al sito di ciascuno di essi e proporre di avviare una procedura di risoluzione *online* della controversia.

**20. Legge applicabile e foro competente**

- 20.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 20.2. Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto è competente il giudice del luogo di residenza del Cliente.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI –  
UTH\_InfC\_TelP\_03 – Ed. 19.04.2022**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “**RGPD**” o il “**Regolamento**”), desideriamo informarLa che, al fine di erogarLe il servizio di telepedaggio da Lei richiesto, fornito previa installazione e tramite l'utilizzo del Device UnipolTech (di seguito anche il “**Device UnipolTech**” ovvero il “**Device**”), stipulato con UnipolTech S.p.A. (di seguito anche “**UnipolTech**”), saranno trattati alcuni dati personali a Lei riferibili.

Fermo quanto previsto dal contratto disciplinante il servizio di telepedaggio (anche, il “**Contratto**”) in merito alle norme relative all'utilizzo del Device UnipolTech, si precisa che i dati personali oggetto del trattamento sono riferibili all'utilizzatore dei servizi di cui al Contratto e che tale soggetto potrebbe non coincidere con chi lo sottoscrive (di seguito anche il “**Cliente**”): in tal caso, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione dei soggetti interessati, che utilizzeranno il servizio di telepedaggio, la presente informativa.

La presente informativa è resa da:

- ✓ UnipolTech, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per le finalità di gestione ed esecuzione del Contratto, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Suoi dati per finalità di marketing, di profilazione e di comunicazione alle società del Gruppo Unipol;
- ✓ UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche “**UnipolSai**”), in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per le sole finalità inerenti la gestione del rapporto assicurativo (di seguito anche la “**Garanzia Assicurativa**”), stipulato in Suo favore da UnipolTech.

## **1. Quali dati raccogliamo**

Saranno raccolti da UnipolTech, anche tramite le Agenzie UnipolSai e Concessionarie Autostradali come definite nel Contratto, e utilizzati i seguenti dati personali (di seguito, anche i “**Dati**” o i “**Suoi Dati**”):

- a) dati anagrafici e di contatto del Cliente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare);
- b) dati del veicolo (a titolo esemplificativo e se disponibili: marca, modello, numero di targa, km aggregati percorsi) e dati di polizza;
- c) dati rilevati dal Device fornito da UnipolTech ed installato sul Suo veicolo;
- d) voce, solamente in caso di chiamata dell'utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto;
- e) dati relativi all'eventuale Sua registrazione a nostri servizi online, anche tramite installazione di nostre App, comprensivi, laddove richiesti dal Servizio di volta in volta attivato dei dati relativi alla Sua posizione;
- f) dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa,

16

UnipolTech S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111  
fax +39 051 375349 - Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209  
P. IVA 03740811207 - Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A.  
e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046



reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;

- g) dati connessi al Suo profilo od account su social network (quali, ad es., Facebook, Twitter, ecc.), qualora Lei si sia registrato ai nostri servizi *online* mediante il Suo profilo od account "social" e abbia autorizzato il gestore del *social network* a condividere tali dati con i terzi;
- h) dati relativi ai metodi ed agli strumenti di pagamento selezionati ed indicati dall'interessato.

## 2. Perché trattiamo i Suoi Dati

I Suoi Dati personali saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Tipologia di Dati
<p><b>a) "Erogazione del/i servizio/i e attività connesse":</b> per lo svolgimento delle trattative e le verifiche di affidabilità condotte durante la fase precontrattuale, per l'esecuzione del Contratto e dei servizi accessori connessi al Device (anche, "<b>Servizi Aggiuntivi Collegati al Device</b>") di volta in volta da Lei attivati, per l'eventuale, anche successiva, applicazione degli sconti, qualora riconosciuti, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili, per adempimenti di natura fiscale, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, affidabilità e correttezza dei dati (eventualmente raccolti anche presso UnipolSai) e per finalità statistiche.</p>	<p>I Dati di cui al punto 1, lettere a) b), c), e) e h).</p>
<p><b>b) "Richieste da parte delle Autorità".</b></p>	<p>I Dati di cui al punto 1, lettere a), b), c), e) e h).</p>
<p><b>c) "Adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi".</b></p>	<p>I Dati di cui al punto 1, lettere a), b) e h).</p>
<p><b>d) "Marketing di UnipolTech":</b> per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni in tempo reale inerenti il meteo e/o il traffico, comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla Sua posizione geografica (ove disponibile), ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>

<p>terzi<sup>1</sup>, di UnipolSai e/o delle altre società del Gruppo Unipol<sup>2</sup>, attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull'ubicazione del veicolo (ove disponibile).</p>	
<p>e) <b>“Profilazione di UnipolTech”</b>: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze, agli stili di guida associabili al veicolo assicurato e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di Suo maggiore interesse.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>
<p>f) <b>“Invio dei Suoi dati a UnipolSai e alle altre Società del Gruppo Unipol per attività di Marketing”</b>: per la comunicazione dei Suoi dati personali a UnipolSai, e alle altre società del Gruppo Unipol, che li potranno trattare per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi di UnipolSai e delle altre società del Gruppo Unipol e/o di terzi, attraverso l'invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibili, sull'ubicazione del veicolo.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>
<p>g) <b>“Per invio dei Suoi Dati a UnipolSai ed alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione”</b>: per la comunicazione dei dati suoi personali a UnipolSai, e alle altre società del Gruppo Unipol che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Sue esigenze, basata sulla valutazione di alcuni dati legati alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili) e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>

<sup>1</sup> Si tratta di banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) *customer satisfaction*, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

<sup>2</sup> L'elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

interesse.	
------------	--

In considerazione dello stretto collegamento tra il Contratto e le prestazioni previste dalla Garanzia Assicurativa, i Suoi Dati personali, e/o quelli inerenti il transito del veicolo, cui è abbinato il Device, rilevato dai sistemi di telepedaggio sulla rete autostradale, ove attiva, e/o per ciascun periodo in cui il Device UnipolTech è stato utilizzato, saranno, nei casi contrattualmente previsti, resi accessibili a:

- UnipolSai, per le finalità assicurative (descritte al seguente punto h)), ed eventualmente
- alle altre Società del Gruppo Unipol, per gli eventuali ulteriori servizi forniti (l'elenco aggiornato dei servizi, volta per volta disponibili, sarà riportato nella Sua Area Riservata), nonché per il perseguimento di eventuali finalità statistiche

che li tratteranno, in qualità di: i. autonomi Titolari del trattamento, ovvero ii. di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD.

Finalità del trattamento	Tipologia di Dati
<p><b>h) “Assistenza, apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi. Richieste da parte delle Autorità”:</b> a fini di assistenza a sinistro avvenuto, apertura (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione del sinistro per il quale la copertura assicurativa o eventuali altri servizi siano forniti per l'attivazione della copertura assicurativa, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.</p> <p>Saranno forniti i dati inerenti il passaggio del veicolo, cui è abbinato il Device UnipolTech, rilevato dai sistemi di telepedaggio sulla rete autostradale, ove attiva, e/o per ciascun periodo in cui l'apparato è stato utilizzato per il pagamento di uno o più servizi e ne sia stata rilevata l'esazione mediante sistemi di telepedaggio.</p>	<p>i Dati di cui al punto 1), lettere a) e b).</p> <p>in riferimento ai riscontri alle richieste delle Autorità i Dati di cui al punto 1), lettere a), b), c) e h).</p>

### 3. Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

UnipolTech tratterà i Suoi Dati in forza delle basi giuridiche di seguito riportate. Laddove la base giuridica sia rappresentata dal Suo consenso, il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi da parte di UnipolTech, né l'eventuale rapporto assicurativo con UnipolSai.

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
a) <b>“Erogazione del/i servizio/i e attività connesse”.</b>	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech erogare il/i servizio/i richiesto/i.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e delle eventuali misure precontrattuali connesse. Il trattamento, nella misura di quanto strettamente necessario, avviene altresì per adempiere a specifici obblighi normativi, nonché in ragione dei legittimi interessi sottesi alle valutazioni del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, dell'affidabilità e della correttezza dei dati, nonché per il perseguimento di eventuali finalità statistiche.
b) <b>“Richieste da parte delle Autorità”.</b>	Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio.	Il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi di legge.
c) <b>“Adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi”.</b>	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di UnipolTech alla prevenzione e all'accertamento di eventuali frodi.
d) <b>“Marketing di UnipolTech”.</b>	Il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech.	Il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Il consenso eventualmente conferito, potrà essere revocato in qualsiasi momento. Qualora Lei abbia già ricevuto la presente informativa in occasione della

<p>e) “Profilazione di UnipolTech”.</p>		<p>precedente stipula di un contratto di abbonamento ai servizi erogati da UnipolTech, abbia effettuato le Sue scelte in merito al trattamento per queste finalità e non le voglia modificare, non Le sarà sottoposto nuovamente il modulo per l’acquisizione dei consensi.</p>
<p>f) “Invio dei Suoi dati a UnipolSai e alle altre Società del Gruppo Unipol<sup>3</sup> per attività di Marketing”.</p>		
<p>g) Per invio dei Suoi Dati a UnipolSai e alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione.</p>		

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (ed eventualmente per gli ulteriori servizi forniti – elencati volta per volta nella Sua Area Riservata - le altre Società del Gruppo Unipol) tratterà i Suoi Dati personali in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
<p>h) “Apertura, valutazione, gestione e</p>	<p>Il trattamento dei Dati per tali finalità è necessario e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per</p>	<p>Il trattamento inerente l’apertura, la valutazione, la gestione e la liquidazione dei sinistri è</p>

<sup>3</sup> L’elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it)

<p><b>liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi” e riscontro a richieste delle Autorità.</b></p>	<p>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (per gli eventuali ed ulteriori servizi forniti, le altre Società del Gruppo Unipol) erogare i servizi connessi all’esecuzione della Garanzia Assicurativa abbinata al Contratto.</p>	<p>necessario per il legittimo interesse di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. a dare esecuzione ad un contratto.</p> <p>Il trattamento inerente la prevenzione e l’accertamento di eventuali frodi è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (ed eventualmente delle altre Società del Gruppo Unipol).</p> <p>Il trattamento finalizzato alla gestione dei riscontri da fornire alle Autorità a fronte di richieste da parte delle Autorità medesime è necessario per l’adempimento di obblighi di legge.</p>
--	---	--

#### 4. Come trattiamo i Suoi Dati

I Suoi Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti, anche tramite strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei Dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l’acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati).

#### 5. Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Suoi Dati personali, oltre a quanto già indicato per UnipolSai, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a provvedimento dell’Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di pubblica sicurezza);
- agli altri soggetti esterni, autonomi titolari, cui la comunicazione risulta indispensabile all’erogazione dei servizi (ad es., Pubbliche Amministrazioni, Concessionarie);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell’ambito di UnipolTech, i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo.

UnipolTech si potrà avvalere, sia in qualità di Titolari che in qualità di Responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione tecnologica dei Dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da UnipolTech (come ad es., le società concessionarie del servizio autostradale, concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di UnipolTech degli addebiti effettuati nei Suoi confronti);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei Dati relativi al Device collegato al veicolo riportato in contratto ed alla eventuale e relativa manutenzione del Device stesso;
- banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private anche con l'ausilio di società del Gruppo Unipol (limitatamente alle informazioni ed ai dati necessari e sufficienti che UnipolTech possa venire legittimamente a conoscenza ai sensi del Regolamento);
- società di recupero crediti;
- società del Gruppo Unipol per l'erogazione dei Servizi e per la verifica in merito al fatto che il Servizio UnipolMove risulti regolarmente attivo, anche ai fini del riconoscimento della scontistica, nonché per il perseguimento di finalità statistiche, quale legittimo interesse delle suddette società.

Per le medesime finalità i Suoi Dati personali potranno essere comunicati da UnipolSai a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico. Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi Dati potranno inoltre essere comunicati da UnipolSai e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili del trattamento.

In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi anche fuori della UE; l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

Per maggiori dettagli, è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

## 6. Durata del trattamento

I Dati indicati saranno conservati da UnipolTech, a seconda delle finalità, per i seguenti termini:

- ✓ **Finalità di erogazione dei servizi di UnipolTech, richieste da parte delle Autorità e adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi**

Per la durata del Contratto e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, **10 (dieci) anni** dalla scadenza del contratto ovvero per alcuni servizi dall'erogazione della relativa prestazione);

✓ **Finalità di marketing e profilazione di UnipolTech**

Per le finalità di marketing e profilazione di cui al punto 2 della presente informativa, i Suoi Dati saranno conservati per **2 (due) anni** successivi allo scadere dell'ultimo contratto per finalità relative a comunicazioni commerciali e per **1 (un) anno** per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

Relativamente ai Dati trasmessi ad UnipolSai ed alle altre Società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora Lei abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso i Dati saranno conservati sulla base dei trattamenti che verranno eseguiti ed i relativi termini di conservazione sono indicati nelle rispettive Informative sul trattamento dei dati personali che Le saranno sottoposte.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di UnipolSai Assicurazioni legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi si rimanda all'Informativa di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., disponibile all'indirizzo [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

## **7. Diritti dell'interessato**

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità e/o attività di rispettiva competenza:

- ✓ UnipolTech S.p.A. ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)) con sede in via Stalingrado 37 - 40128 Bologna;
- ✓ UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ([www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)) con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech e/o con UnipolSai, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- UnipolTech S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it)



- UnipolSai Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati personali e dei Suoi diritti.